



PROJET SOCIAL

2023 - 2026

INTRODUCTION	5	Le fonctionnement du centre social	27
Mot du Président.....	5	Les adhérents.....	27
En route vers le nouveau projet.....	6	Les actions.....	29
LE CENTRE SOCIAL EN 2019	7	La gouvernance.....	39
Fiche d'identité du centre social en 2019	7	Les ressources humaines	40
Le cadre de travail : le projet social 2019-2022	9	Les ressources matérielles.....	42
Les enjeux en 2019	11	Les ressources financières	43
LE CENTRE SOCIAL EN 2022.....	12	Le partenariat	46
Le territoire d'intervention / rayonnement	12	LA DEMARCHE D'EVALUATION	47
Les caractéristiques socio démographiques de la population	13	Le DLA	48
Evolution de la population	13	L'évaluation de l'impact social.....	52
Répartition par tranches d'âge	14	Les enjeux actuels et pour l'avenir	63
Composition des familles	16	L'ELABORATION DU NOUVEAU PROJET SOCIAL	65
Logements sociaux	18	La méthodologie	65
Part de la population de nationalité étrangère	19	Le pilotage de la démarche et le processus.....	65
Catégories Socioprofessionnelles.....	20	Le recueil de paroles d'habitants.....	66
Evolution du taux de chômage.....	21	Les besoins repérés	69
Revenus et précarité	22	La cohérence du projet avec les projets institutionnels.....	70
Niveau de formation	23	PROJET SOCIAL 2023 – 2026.....	71
Handicap.....	24	Les axes du projet déclinés en arbre d'objectifs	71
Focus sur les quartiers classés en politique de la ville	25	La maquette de communication.....	84

L'échelle de participation	86
L'évaluation au fil de l'eau	87
CONCLUSION	89
ANNEXES.....	91
Exemples de fiches actions	91
FICHE PROJET Evaluation	118



INTRODUCTION

Mot du Président

J'ai le privilège de vous présenter le renouvellement de notre projet social pour ces quatre années à venir.

Notre projet social 2019-2022 qui se termine s'est déroulé avec une période particulièrement troublée, avec une crise sanitaire, sociale et sociétale sans précédent, qui est venue bouleverser nos habitudes et nos certitudes et qui nous a conduit à acquérir de nouveaux savoir-faire.

Ce nouveau projet 2023-2026, lui aussi, va démarrer par une première année un peu particulière, nous allons en fin d'année fêter les 60 ans du centre social, nous allons devoir rechercher une nouvelle gouvernance, notre directrice partant à la retraite et certains membres du bureau comptant se retirer à la prochaine assemblée générale.

Nous allons tous ensemble, membres du bureau, conseil d'administration, directrice, équipe professionnelle du centre, bénévoles et partenaires déployer notre énergie, notre savoir-faire, notre volonté, notre ambition pour que notre mission d'animation de la vie sociale soit à la mesure de l'attente des habitants de notre territoire.

Nos partenaires financiers historiques : la Caf de l'Isère et les trois mairies de Roussillon, Péage de Roussillon et Salaise sur Sanne nous assurent le maintien de nos subventions et nous les remercions de leur soutien, cependant ils ne se prononcent qu'à court terme en raison du contexte économique. Les années à venir vont être difficiles pour le centre social si nous n'avons plus la pérennité des subventions de fonctionnement à plus long terme. Nous continuerons à rechercher des financements pour maintenir et renforcer notre action auprès des habitants en répondant à des appels à projets ponctuels et devrons adapter nos activités et nos prestations en fonction de nos moyens financiers.

Un grand merci à vous tous pour votre implication dans ce nouveau projet.



Le président

Jean-Claude Fauque

En route vers le nouveau projet

Les quatre années 2019 à 2022 sont passées à grande vitesse. L'activité du centre a été dense, les équipes de salariés et de bénévoles ont dû s'adapter aux contraintes de la crise sanitaire et aux changements qu'elle a induits.

La mise en route d'un nouveau projet est toujours intense. Il s'agit de répondre à la circulaire CAF, mettre en œuvre une démarche participative, s'entourer d'instances de pilotage et de suivi.

Le projet social s'appuiera sur un diagnostic social avec la mise en évidence des problématiques sociales et des potentialités repérées sur notre territoire d'implantation et portera les finalités de l'animation de la vie sociale : inclusion et socialisation des personnes, développement des liens sociaux et de la cohésion sociale, prise de responsabilité et développement des habitants-usagers.

Il mettra en évidence des axes d'intervention prioritaires et des objectifs généraux à poursuivre sur les 4 années du projet.

Il précisera les résultats attendus pour chacun des objectifs généraux pour faciliter la démarche d'évaluation.

Il indiquera la nature des activités, éducatives, sociales, culturelles, sportives, bien-être...

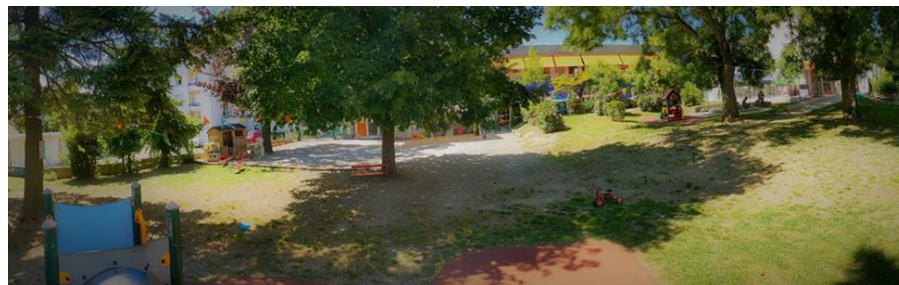
Un de ces axes sera dédié au projet spécifique à destination des familles.

Conduire une telle démarche n'est pas si simple quand il faut aussi poursuivre le fonctionnement du centre.

Nous avons donc adapté l'évaluation de notre projet social 2019-2022 et utilisé les outils déjà mis en œuvre : le Diagnostic d'Accompagnement Local et la démarche d'évaluation de l'impact social en lien avec la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère, la FONDA et les quatre autres centres sociaux de la CCEBER.

Nous sommes allés à la rencontre des habitants pour discuter avec eux, recueillir des éléments que nous avons croisés avec ceux que nous avons en interne de par notre expérience et expertise. Nous avons ensuite analysé toutes ces données dans une démarche participative associant les salariés, des bénévoles, des partenaires, des élus et l'avons validé en conseil d'administration et en Comité de Pilotage.

Ce travail a été très riche et a abouti à un nouveau projet pour les années 2023-2026, qui cherche à répondre aux nouveaux enjeux de société, aux besoins des habitants de notre territoire en leur proposant services, accompagnement, participation et implication citoyenne vers des lendemains nouveaux



LE CENTRE SOCIAL EN 2019

Fiche d'identité du centre social en 2019

Créé en 1963 par la CAF de Vienne avec une vocation intercommunale, il a un statut associatif depuis 1968 et porte ce nom depuis 2001.

Il est reconnu d'utilité générale depuis 2016.

Adresse : 16 avenue Jean Jaurès 38150 Roussillon

Site internet : <https://centresocialduroussillonnais.fr>

Facebook : [Centresocial du Roussillonnais](#)



La fiche de présentation ci-dessous résume la situation du centre social en 2019 avec :

- **son territoire d'intervention principal** sur les 4 communes de l'agglomération : Roussillon, Péage de Roussillon, Salaise sur Sanne et Saint Maurice l'Exil ainsi que sur 9 autres communes avec l'itinérance du Relais Petite Enfance, situées sur l'axe nord sud de la Communauté de Communes Entre Bièvre et Rhône. L'Espace ressource enfance et handicap porté par le secteur petite enfance du centre social intervient sur toute la CCEBER.
- **ses chiffres clefs : budget, équipe, adhérents - ses valeurs,**
- **ses principaux partenaires.**

LE TERRITOIRE D'ACTION

Rayonne sur **13** communes à l'ouest d'EBER

Territoire urbain et rural **2** quartiers Politique de la Ville

51000 habitants

66 % des adhérents vivent sur 3 communes

46 % de familles avec enfants soit **4 %** de la population

45 % Foyers précaires

3 % en 5 ans

4 % familles monoparentales

Les enjeux d'aujourd'hui... et de demain

- Grande mixité sociale et culturelle : problématiques d'intégration sociale et culturelle.
- Précarisation des habitants (augmentation du chômage, surtout chez les femmes, familles à très bas revenus).
- Isolement (vieillesse dans certains quartiers, familles monoparentales, population d'origine étrangère...).

Les ressentis citoyens

- Multiplicité des acteurs partenaires au centre social
- Accès aux services et commerces (réseau de transports, zones commerciales)
- Sentiment d'isolement
- Difficultés sociales
- Fracture numérique

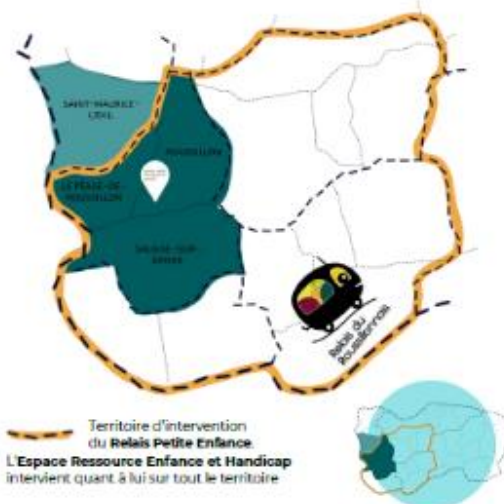
(source : diag. évaluation mi-parcours 2017 et évaluation finale 2018)

Les attentes des habitants

- Création de liens, sortie de l'isolement
- Besoin de soutien à la parentalité
- Réalisation d'activités diverses, sorties culturelles ou de loisirs...
- Besoin de répit face à un quotidien difficile (maladie, handicap...)
- Besoin de formation au numérique / apprentissage du français

centre social roussillonnais

CENTRE SOCIAL DU ROUSSILLONNAIS



L'ACTION DU CENTRE SOCIAL



Principes-clés

« VIVRE BIEN ENSEMBLE, de la rencontre à l'action »
Accueil de la naissance aux personnes très âgées.

Accueil : accueillir la personne telle qu'elle est.

Être bien dans sa peau : encourager la personne à développer son équilibre personnel.

Être bien dans sa famille : accompagner les personnes pour leur permettre de maintenir et/ou instaurer un équilibre au sein de leur famille.

Être bien avec les autres : préparer et inciter les personnes à devenir acteurs de la société.

Partenaires

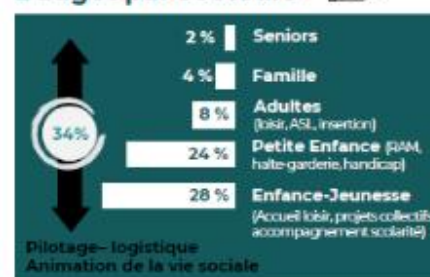
- Communes, CAF, CCEBER, département,
- PMI, EAJE, Relais Petite Enfance, ALSH du territoire
- Ecoles, collèges et lycée du secteur,
- Associations caritatives,
- Action Promotion en Milieu Voyageur,
- Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile,
- Rôle Habitat Insertion Jeunes, Services Municipaux enfance et jeunesse de l'agglomération, PASTR, alles, Service de prévention spécialisée PREVENIR, Mission Locale,
- Rôle Ressources Handicap bérés SESSAD, IME...
- Centres sociaux d'EBER...

Répartition des finances

1,8 M€ de budget



Budget par secteurs



Adhérents



Gestion associative





Le cadre de travail : le projet social 2019-2022

L'arbre d'objectifs de ce projet, résumé dans la maquette ci-dessous, a été notre fil rouge pendant ces quatre années.

Les axes stratégiques :

- Accueillir la personne telle Qu'elle est
- Être bien dans sa peau
- Être bien dans sa famille
- Être bien avec les autres

La base du projet : les valeurs socles de l'éducation populaire :

- Dignité humaine
- Solidarité
- Démocratie
- Participation des habitants

qui sont aussi les valeurs de la Fédération des centres sociaux et culturels de France à laquelle le centre social est affilié ainsi qu'à la Fédération des centres sociaux de l'Isère (FSCI)

(<https://www.centres-sociaux.fr/ressources/charte-federale-des-centres-sociaux-et-socioculturels-de-france/>)





- Notre accompagnement se décline sous forme d'une échelle de participation :

L'ECHELLE DE PARTICIPATION DU CENTRE SOCIAL

Je viens ⇒ je m'informe ⇒ je participe ⇒ je m'implique ⇒ je m'engage

Lien social individuel

Lien social communautaire

Lien social sociétal

Le centre social a **plusieurs portes d'entrée** :

- le service aux habitants avec l'accueil, le renseignement, l'orientation en interne ou vers les partenaires, les inscriptions et la participation aux activités proposées du tout petit aux seniors
- l'accompagnement de projets
- l'implication dans les projets, les activités, la vie associative.

Notre action participe aussi au **maillage de réseau et de formation des acteurs**

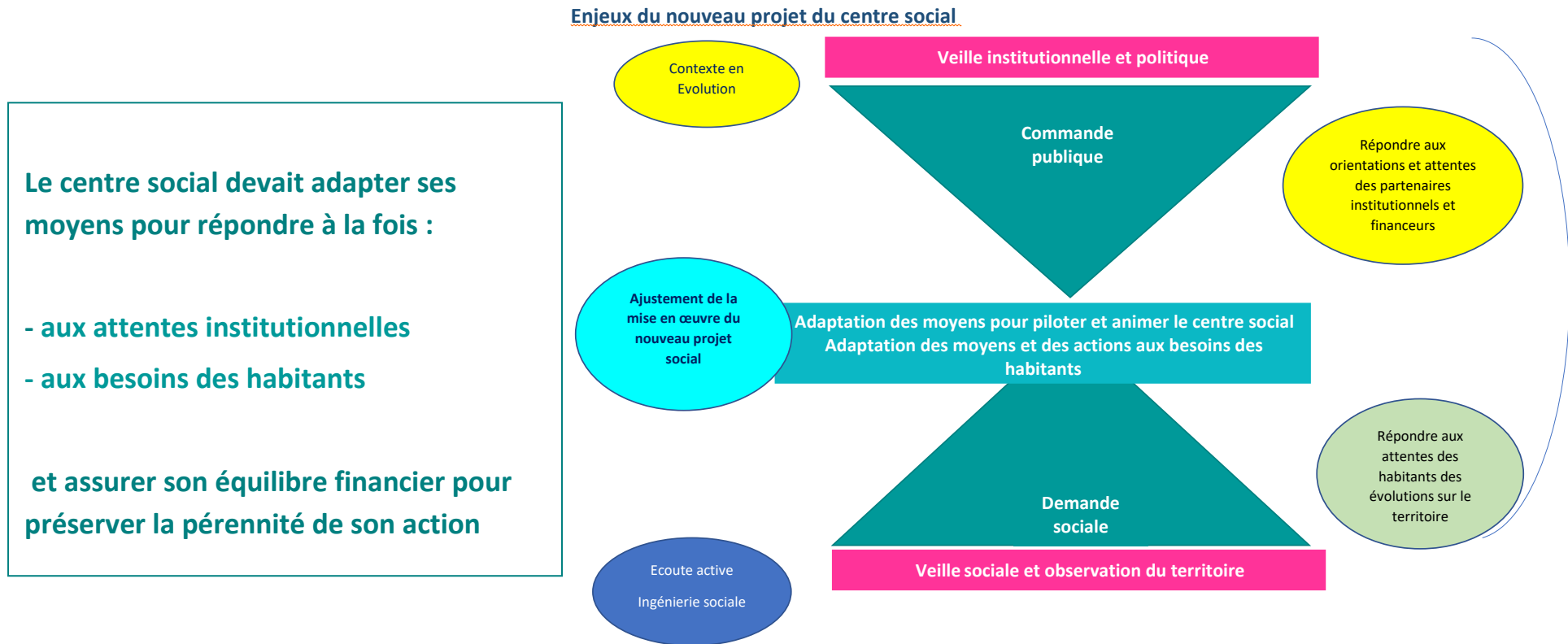
La finalité est d'être au service du vivre ensemble et du lien social





Les enjeux en 2019

Lors de l'analyse du centre social en 2019, nous avons repéré des enjeux synthétisés dans le schéma suivant :



Nous verrons dans la partie suivante du document que ces enjeux ne sont pas simples à réaliser notamment sur la partie financière.



LE CENTRE SOCIAL EN 2022

Le territoire d'intervention / rayonnement

Comme expliqué dans la présentation 2019, le centre social est situé sur la commune de Roussillon au sein de la Communauté de Communes Entre Bièvre et Rhône (CCEBER) dans l'Isère. Cette communauté de communes est issue de la fusion entre la Communauté de Communes du Pays Roussillonnais et celle du Pays de Beaupaire en 2019. Elle regroupe 37 communes et compte plus de 67 000 habitants.

Le centre social rayonne majoritairement sur les communes de l'agglomération roussillonnaise : Salaise sur Sanne - Roussillon – Le Péage de Roussillon et Saint Maurice l'Exil mais aussi sur les villages alentour et les communes des départements voisins. En effet ces communes sont situées sur la pointe du nord Isère contiguë aux départements de la Drôme, de l'Ardèche, de la Loire et du Rhône et forment un bassin de vie.

Les quatre communes sont desservies par la nationale 7, route historique qui relie Lyon (grande métropole du territoire) au sud de la France et par l'autoroute A7. Une gare SNCF les dessert aussi avec des liaisons TER qui permettent de relier le territoire à Lyon ou à Valence. Un bus local (TPR) mis en place par la communauté de communes relie les communes de l'agglomération du nord au sud de la CCEBER.

Le territoire est semi-urbain : il est composé de l'agglomération roussillonnaise comme précisé ci-dessus et de petites communes.

L'activité du territoire se partage entre des sites industriels, une centrale nucléaire ainsi que de nombreux vergers agricoles. Un grand projet de développement industrialo-portuaire mis en place par la communauté de communes se développe (Port de Salaise sur Sanne - Sablons) et compense le déclin de l'industrie chimique.

Des zones commerciales récentes comme le Green 7 ont un impact sur la vitalité des centres villes et influent sur la disparition des petits commerces.

Depuis 2014, deux quartiers de Péage de Roussillon et Roussillon sont classés en quartiers politique de la ville et un quartier de Roussillon est classé en quartier vécu.

Ce territoire comporte un réseau médico-social important, un tissu associatif dense comprenant 4 autres centres sociaux, des services intercommunaux et municipaux pour les familles avec lesquels le centre social travaille en partenariat.



Le Relais Petite Enfance (Ex-Relais Assistants Maternels) du centre social du roussillonnais rayonne quant à lui sur les communes de Roussillon, le Péage de Roussillon, Salaise sur Sanne, Sablons, Chanas et en partenariat avec les centres sociaux du Fil de Lambre et des 4 vents, soit sur 13 communes au total.

L'ESPACE RESSOURCE enfance et handicap entre Bièvre et Rhône coordonné par le centre social du roussillonnais déploie son action sur tout le territoire de la CCEBER.

Les caractéristiques socio démographiques de la population

Evolution de la population

agglomération roussillonnaise	nombre d'habitants
Roussillon	8 457
Le Péage de Roussillon	6 622
Salaise sur Sanne	4 488
Saint Maurice l'exil	6 387
Total	25 954

Nous avons étudié plus particulièrement la population de l'agglomération constituée des communes de Roussillon, du Péage de Roussillon, de Salaise sur Sanne, de Saint Maurice l'Exil en comparaison avec la population de la Communauté de Communes Entre Bièvre et Rhône (CCEBER) et du Département de l'Isère car la majorité des usagers et adhérents du centre social y résident.

CCEBER	68 386
% habitants agglomération	37,95%

sources Insee 2019



Répartition par tranches d'âge

source INSEE - RP 2019	CCEBER		ex CCPR	ISERE			
Population par grandes tranches d'âge	% population 2019	2019	2015	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Ensemble	100%	68 386	52 011	100%	1 271 166	1 251 060	1,6%
0 - 14 ans	19,6%	13 401	10 863	19,0%	241 038	243 092	-0,8%
15 - 29 ans	15,5%	10 611	8 189	18,1%	229 753	229 983	-0,1%
30 - 44 ans	18,2%	12 421	9 981	18,9%	240 451	244 846	-1,8%
45 - 59 ans	20,8%	14 297	10 550	19,9%	254 078	246 537	3,1%
60 - 74 ans	16,5%	11 252	7 679	15,5%	196 889	183 928	7,0%
75 ans et plus	9,4%	6 404	4 749	8,6%	108 957	102 674	6,1%

Nous ne pouvons pas comparer l'évolution de la Communauté de Communes Entre Bièvre et Rhône (CCEBER) sur les 3 dernières années car nous ne disposons que des chiffres de la Communauté de Communes du Pays Roussillonnais (CCPR) en 2015.

Nous pouvons comparer sur ce graphique les chiffres concernant la CCEBER et le département de l'Isère

Nous voyons que la globalité de la population iséroise est restée stable entre 2015 et 2019 (+1%) **mais avec une population vieillissante : +7% de personnes âgées de 60 à 74 ans et +6.1% de personnes âgées de plus de 75 ans.**

La CCEBER a un pourcentage équivalent d'enfants et adolescents de 0 à 14 ans à celui de l'Isère. En revanche, il y a moins de jeunes de 15-29 ans sur la CCEBER que sur le reste du département. **La proportion de personnes âgées est plus importante sur la CCEBER que sur le reste de l'Isère.**



source INSEE - RP 2019	Le Péage de Roussillon				Roussillon			
Population par grandes tranches d'âge	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Ensemble	100%	6 516	6 622	-1,6%	100%	8 457	8 272	2,2%
0 - 14 ans	19,7%	1 284	1 307	-1,8%	19,1%	1 613	1 715	-5,9%
15 - 29 ans	16,7%	1 089	1 169	-6,8%	16,6%	1 406	1 331	5,6%
30 - 44 ans	16,4%	1 067	1 141	-6,5%	16,9%	1 432	1 483	-3,4%
45 - 59 ans	17,7%	1 156	1 145	1,0%	20,1%	1 692	1 599	5,8%
60 - 74 ans	16,2%	1 053	952	10,6%	16,8%	1 423	1 260	12,9%
75 ans et plus	13,3%	867	908	-4,5%	10,5%	891	884	0,8%

source INSEE - RP 2019	Salaise sur Sanne				Saint Maurice l'Exil			
Population par grandes tranches d'âge	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Ensemble	100%	4 488	4 551	-1,4%	100%	6 387	6 044	5,7%
0 - 14 ans	19,9%	892	928	-3,9%	22,8%	1 462	1 402	4,3%
15 - 29 ans	15,1%	676	663	2,0%	17,0%	1 085	1 027	5,6%
30 - 44 ans	17,1%	766	827	-7,4%	19,1%	1 220	1 161	5,1%
45 - 59 ans	20,5%	923	993	-7,0%	20,1%	1 281	1 205	6,3%
60 - 74 ans	16,4%	736	695	5,9%	14,1%	900	840	7,1%
75 ans et plus	11,0%	495	445	11,2%	6,9%	439	409	7,3%

Nous voyons que la population a baissé sur les communes de Péage de Roussillon (-1.6%) et de Salaise sur Sanne (-1.4%).

En parallèle la population de Roussillon (+2.2%) et celle de Saint Maurice l'Exil ont augmenté (+5.7%).

Sur Saint Maurice l'Exil toutes les tranches d'âge ont augmenté en pourcentage.

Sur les autres communes, c'est le nombre de personnes âgées de plus de 60 ans cumulé avec celui des 75 ans et plus qui a augmenté.

La place des seniors est aujourd'hui une question dans notre société, y compris pour les Centres Sociaux. Ils représentent déjà une part importante de nos adhérents (plus de 20%).



On voit aussi que le nombre de 0-25 ans a diminué de plusieurs points sur les trois communes de Roussillon, Péage de Roussillon et Salaise sur Sanne entre 2015 et 2019. Cette évolution correspond à ce qu'on a vu sur notre secteur jeunes sur les deux dernières années, même si on a gardé un volume global de jeunes très important pour ce type d'action.

La proximité de la métropole lyonnaise, à moins d'une heure de train ou de voiture, génère la venue de nouveaux habitants. Cette croissance démographique a profité essentiellement aux communes rurales jusqu'à présent mais l'engouement vers notre territoire s'est accru avec la crise sanitaire, les prix des terrains et des maisons étant restés plus abordables qu'en proximité de Lyon. **De nouveaux lotissements sont prévus sur Roussillon par exemple. Cela risque d'amener de nouvelles familles sur le territoire, avec des enfants et adolescents, une nouvelle population habituée à plus de services dont il va falloir tenir compte à l'avenir.**

Composition des familles

source INSEE - RP 2019	CCEBER		ex CCPR	ISERE			
Composition des familles	% population 2019	2019	2015	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Ensemble	100%	19 792	14 869	100%	352 766	344 921	2,3%
couples avec enfants	44,7%	8 849	6 919	43,9%	154 839	155 045	-0,1%
Familles monoparentales	12,5%	2 467	1 732	14,5%	51 138	47 787	7,0%
Hommes seuls avec enfant(s)	2,1%	423	281	2,9%	10 272	9 830	4,5%
Femmes seules avec enfant(s)	10,3%	2 044	1 451	11,6%	40 866	37 957	7,7%
Couples sans enfant	42,8%	8 476	6 218	41,6%	146 789	142 089	3,3%

En Isère, le nombre de couples avec enfants est en très légère baisse -0.1% ; le nombre de familles sans enfants est en hausse de 3.3%.

Les familles monoparentales ont augmenté de 7% et représentent 14.50 % des familles, pour 12.5% dans la CCEBER.



source INSEE - RP 2019	Le Péage de Roussillon				Roussillon			
	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Composition des familles								
Ensemble	100%	1 671	1 725	-3,1%	100%	2 399	2 290	4,8%
couples avec enfants	43,1%	721	785	-8,2%	42,9%	1 030	975	5,6%
Familles monoparentales	18,2%	304	215	41,4%	16,0%	385	355	8,5%
Hommes seuls avec enfant(s)	1,5%	25	40	-37,5%	3,1%	75	55	36,4%
Femmes seules avec enfant(s)	16,7%	279	175	59,4%	12,9%	310	300	3,3%
Couples sans enfant	38,7%	646	725	-10,9%	41,1%	984	960	2,5%

source INSEE - RP 2019	Salaise sur Sanne				Saint Maurice l'Exil			
	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans	% population 2019	2019	2015	Evolution sur 4 ans
Composition des familles								
Ensemble	100%	1 322	1 350	-2,1%	100%	1 840	1 738	5,9%
couples avec enfants	42,1%	557	566	-1,6%	46,3%	851	812	4,8%
Familles monoparentales	14,0%	185	219	-15,5%	13,6%	250	237	5,5%
Hommes seuls avec enfant(s)	2,6%	35	34	2,9%	1,7%	31	30	3,3%
Femmes seules avec enfant(s)	11,4%	150	185	-18,9%	11,9%	219	207	5,8%
Couples sans enfant	43,9%	580	565	2,7%	40,1%	739	689	7,3%

Nous voyons que le nombre de familles monoparentales sur Salaise sur Sanne a baissé considérablement (-15.5%).

Ce nombre est en augmentation de 5.5 % à Saint Maurice l'Exil.

En revanche, il a largement augmenté à Roussillon (+8.5%) et a explosé à Péage de Roussillon (+41.4%).

Les familles monoparentales concernent très majoritairement des femmes.

La montée des familles monoparentales est une donnée importante car elle accroît très souvent la précarité de ces familles, le besoin d'être accompagnées ou le besoin de répit.



Le tableau ci-dessous fait un focus sur les familles avec enfants de moins de 25 ans.

Part des familles selon le nombre d'enfants de moins de 25 ans <i>source Insee RP, exploitation complémentaire 2019</i>	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
Aucun enfant	45,40%	49,70%	48,80%	48,60%	48,60%	47,40%
1 enfant	19,70%	17,90%	18,90%	17,30%	19,70%	21,10%
2 enfants	17,40%	19,20%	22,60%	20,80%	21,40%	21,90%
3 enfants	12,40%	9,40%	6,70%	10,30%	7,90%	7,50%
4 enfants ou plus	5,10%	3,80%	3,00%	3,00%	2,40%	2,10%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Nous voyons que sur notre territoire le pourcentage de familles nombreuses est plus important que sur la CCEBER et en Isère. Leur proportion est plus élevée à Roussillon, Saint Maurice l'Exil et Péage de Roussillon.

De notre expérience de terrain, nous savons que certaines familles, monoparentales ou pas, familles nombreuses ou pas, cumulent des difficultés sociales et culturelles et ont besoin d'un appui à la parentalité.



Logements sociaux

Part des logements sociaux <i>source Insee RP 2019, exploitations principales au 01/01/2022</i>	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
	17,20%	15,10%	12,40%	17,60%	9,60%	13,70%

La part des logements sociaux est plus importante sur l'agglomération que sur la CCEBER et le département.



Part de la population de nationalité étrangère

Population de nationalité étrangère <i>source Insee RP2019</i>	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
Total	6 516	8 457	4 488	6 387	68 386	1 271 166
Français	5 146	7 486	4 147	5 942	63 901	1 189 262
Etrangers	1 370	971	341	445	4 485	81 904

Population de nationalité étrangère <i>source Insee RP2019</i>	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Français	78,97%	88,52%	92,40%	93,03%	93,44%	93,56%
Etrangers	21,03%	11,48%	7,60%	6,97%	6,56%	6,44%

Les chiffres nous montrent que la population est plus cosmopolite sur l'agglomération roussillonnaise que sur la CCEBER.

En effet, le pourcentage le plus élevé de personnes de nationalités étrangères est de loin celui de Péage de Roussillon avec 21.03% de la population ; le pourcentage de Roussillon est proche des 11.5 % ; les communes de Salaise sur Sanne et de Saint Maurice l'Exil ont des taux voisins des 7% plus proches du taux de la CCEBER.

Ces taux conséquents montrent l'importance de besoins d'accompagnement d'acquisition de la langue française et des codes sociétaux pour une intégration sociale réussie.



Catégories Socioprofessionnelles

Catégories socio-professionnelles (15 ans et plus) <i>Référence Insee RP exploitation complémentaire 2019</i>	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres personnes sans activité professionnelle	Total
Roussillon	0,20%	3,60%	4,70%	12,70%	15,30%	16,50%	28,30%	18,70%	100,00%
Le Péage de Roussillon	0,30%	3,40%	3,00%	9,90%	11,20%	17,70%	29,00%	25,50%	100,00%
Salaise sur Sanne	0,30%	5,00%	3,70%	15,50%	14,80%	15,90%	29,80%	15,00%	100,00%
Saint Maurice l'Exil	0,80%	3,80%	4,10%	13,50%	17,00%	17,80%	26,40%	16,60%	100,00%
CCEBER	0,90%	4,00%	5,70%	15,50%	15,30%	16,10%	27,40%	15,10%	100,00%
Isère	0,50%	3,80%	11,00%	15,80%	15,20%	12,10%	25,30%	16,30%	100,00%

Sur notre territoire, nous pouvons constater que les pourcentages d'ouvriers et de retraités sont plus élevés qu'ailleurs.

Les employés et les professions intermédiaires sont plutôt dans la moyenne sauf à Péage de Roussillon qui a des taux bien inférieurs à ceux des autres communes, de la CCEBER et de l'Isère.

Les artisans – commerçants – chefs d'entreprise sont plus présents à Salaise sur Sanne qu'ailleurs, ce qui peut probablement s'expliquer avec les zones commerciales installées sur la commune.

Les cadres et professions intellectuelles supérieures sont moins représentés sur l'agglomération que sur le reste de la CCEBER, avec un écart important par rapport à l'Isère.

Dans les différentes catégories, la ville de Péage de Roussillon a souvent les écarts les plus marqués.

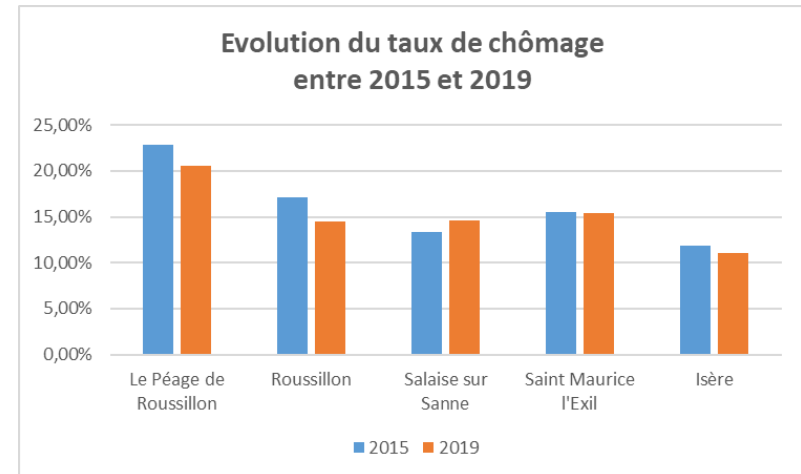
On peut noter aussi que la commune de Saint Maurice l'Exil a un taux d'agriculteurs proche de celui de la CCEBER plus agricole, alors qu'elle fait partie de l'agglomération.



Evolution du taux de chômage

source INSEE - RP 2019

Evolution du taux de chômage hommes femmes	2015	2019	écart des taux en 4 ans
Le Péage de Roussillon	22,90%	20,60%	-2,3
Roussillon	17,10%	14,50%	-2,6
Salaise sur Sanne	13,30%	14,60%	1,3
Saint Maurice l'Exil	15,50%	15,40%	-0,1
Isère	11,80%	11,00%	-0,8



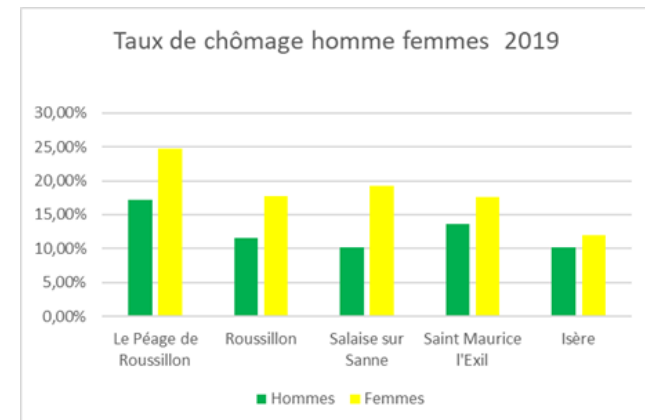
Le chômage est toujours important sur notre territoire : avec des taux compris entre 14.5% et 20.60% par rapport à celui de l'Isère de 11%.

La commune de Péage de Roussillon a le taux le plus élevé (20.6%).

On note toutefois que les communes de Roussillon et Péage de Roussillon qui avaient les taux les plus élevés en 2015 ont eu une baisse d'un peu plus de 2 points sur les 3 ans. La commune de Salaise sur Sanne, contre toute attente avec une implantation importante d'entreprises, a un taux en augmentation (+1.3).

taux de chômage hommes femmes 2019	Hommes	Femmes
Le Péage de Roussillon	17,20%	24,70%
Roussillon	11,50%	17,70%
Salaise sur Sanne	10,20%	19,30%
Saint Maurice l'Exil	13,60%	17,60%
Isère	10,20%	12,00%

Les actions d'accompagnement vers l'emploi continuent d'avoir tout leur sens, notamment pour les femmes, plus impactées encore par le chômage.





Revenus et précarité

Revenus et pauvreté des ménages source Insee - DGFIP - Cnaf - Cnav - Cmsa - FiLoSoFi en géographie au 01/01/2022	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
	2019	2019	2019	2019	2019	2018
Part des ménages fiscaux imposés en % en 2019	44,00%	52,00%	56,00%	55,00%	56,30%	61,20%
Médiane du revenu disponible par unité de consommation en €	17 840 €	20 420 €	21 510 €	20 760 €	21 850 €	23 030 €

Revenus et pauvreté des ménages source Insee - DGFIP - Cnaf - Cnav - Cmsa - FiLoSoFi en géographie au 01/01/2022	Le Péage de Roussillon	Roussillon	Salaise sur Sanne	Saint Maurice l'Exil	CCEBER	Isère
	2019	2019	2019	2019	2019	2019
Taux de pauvreté du référent fiscal en % en 2015	29,90%	17,90%	14,50%	donnée non traitée lors de notre précédent rapport	13,80%	11,60%
Taux de pauvreté du référent fiscal en % en 2019	27,00%	18,00%	16,00%	16,00%	13,00%	11,50%

Source INSEE : en 2019, en France métropolitaine, 9,2 millions de personnes vivaient sous le seuil de pauvreté monétaire. Le taux de pauvreté était de 14,6 %. (Cet indicateur n'inclut pas les personnes pauvres vivant en communauté ou dans les DOM, qui conduiraient à rehausser le nombre de personnes pauvres à 10,1 millions en 2018).

Le seuil de pauvreté est fixé par convention à 60 % du niveau de vie médian de la population. Il correspond à un revenu disponible de 1 102 euros par mois pour une personne vivant seule et de 2 314 euros pour un couple avec deux enfants âgés de moins de 14 ans en 2019.

La précarité est très présente sur notre territoire. Les taux ont diminué entre 2015 et 2019 sur la CCEBER et l'Isère, alors qu'ils ont augmenté sur notre territoire.

Les taux de pauvreté du référent fiscal est deux fois supérieur sur la commune de Péage de Roussillon que sur la CCEBER avec 27% contre 13%.

Les autres communes de l'agglomération ont aussi des taux plus forts avec Roussillon en tête de liste.

Les résultats sont complètement cohérents avec la présence de quartiers classés en Quartiers Politique Ville sur ces deux communes.



Niveau de formation

Niveau de formation référence Insee RP2015	aucun diplôme au au plus BEPC brevet des collèges	CAP ou BEP	bac général technologique professionnel	diplôme supérieur au bac
Roussillon	38,1%	27,7%	15,8%	18,3%
Le Péage de Roussillon	48,8%	24,2%	13,1%	13,8%
Salaise sur Sanne	36,8%	30,0%	16,9%	16,4%
CCPR	33,9%	28,4%	17,2%	20,2%
Isère	27,4%	23,7%	16,6%	32,2%

Nous n'avions pas les données pour Saint Maurice l'Exil en 2015.

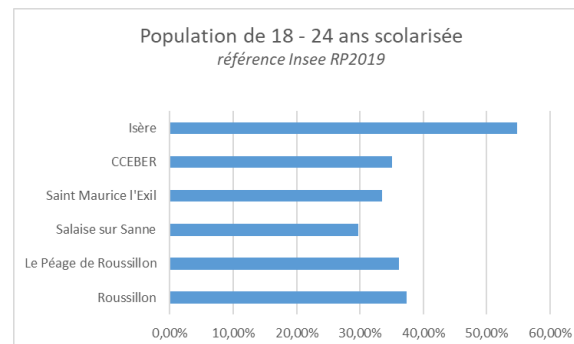
Niveau de formation Référence Insee RP2019	Aucun diplôme ou au plus BEPC brevet des collèges	CAP ou BEP	Bac général technologique professionnel	Diplôme supérieur au bac
Roussillon	34,00%	28,50%	17,40%	20,10%
Le Péage de Roussillon	45,00%	24,10%	14,30%	16,60%
Salaise sur Sanne	32,90%	30,10%	17,90%	19,10%
Saint Maurice l'Exil	31,60%	30,20%	17,50%	20,70%
CCEBER	31,30%	28,90%	17,80%	22,00%
Isère	24,70%	24,20%	16,90%	34,20%

Les niveaux de formation ont connu une légère amélioration en 4 ans.

Cependant le niveau de population sans diplôme ou seulement avec un BEPC reste très élevé en 2019 : 45% à Péage de Roussillon pour 31.30% sur la CCEBER et 24.70% en Isère. On peut noter toutefois que, sur les communes hors Péage de Roussillon, le pourcentage de bacheliers est très correct mais seulement 16.6% des péageois ont un diplôme de l'enseignement supérieur contre 22% sur la CCEBER et 34.20 % en Isère.

Les chiffres ci-dessous nous montrent que la proportion d'étudiants en Isère est proche de 55% alors que sur notre territoire, elle oscille entre 29.7% et 37.4%.

Population scolarisée Référence Insee RP2019	18 - 24 ans
Roussillon	37,40%
Le Péage de Roussillon	36,20%
Salaise sur Sanne	29,70%
Saint Maurice l'Exil	33,50%
CCEBER	35,10%
Isère	54,80%



Tous ces éléments nous montrent que les actions d'accompagnement à la scolarité sont vraiment nécessaires sur notre territoire.



Handicap

Enfants avec Allocation Enfance Education Handicap de 0 à 20 ans (AEEH) <i>Source : données CAF Isère 2019</i>	nombre	%
Roussillon	38	13,33%
Le Péage de Roussillon	36	12,63%
Salaise sur Sanne	25	8,77%
Saint Maurice l'Exil	30	10,53%
total agglomération	129	45,26%
autres communes de la CCEBER	156	54,74%
CCEBER	285	100,00%

285 enfants et jeunes âgés de 0 à 20 ans perçoivent l'AEEH sur la communauté de communes.

45.26% vivent sur l'agglomération roussillonnaise et 54.74% sur les autres communes du territoire.

L'ESPACE RESSOURCE enfance handicap entre Bièvre et Rhône porté par le secteur petite enfance du centre social a tout son sens.

Les difficultés d'acceptation de la différence, du regard des autres, de repli sur soi, de besoin de répit pour les familles, repérées lors de notre projet social précédent sont toujours très prégnantes. L'accès au diagnostic notamment pour les enfants atteints de

troubles du spectre de l'autisme (TSA) est long et difficile. Les listes d'attente dans les établissements spécialisés sont en constante augmentation. Sur notre territoire s'ajoutent souvent les problèmes de compréhension de la langue française et des revenus précaires.

Tout le travail de soutien à la parentalité est nécessaire pour ces familles très isolées avec le besoin :

d'une écoute et d'une posture bienveillante des professionnels,

de moments de répit,

de maintien des liens sociaux, sans oublier de préserver la fratrie qui est aussi fortement impactée.

Faciliter et accompagner l'accueil des 0-17 ans dans les établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE), chez les assistantes maternelles, dans les centres de loisirs est la finalité de l'Espace Ressource.

Cette démarche déjà soutenue par la CCEBER est inscrite dans les axes de la Convention Territoriale Globale 2023-2027 pour la renforcer.





Focus sur les quartiers classés en politique de la ville

Les quartiers classés en politique ville depuis 2014 sont :

- « Vieux-Péage – les Ayencins » sur Péage de Roussillon
- Route de Sablons : situé sur les communes de Péage de Roussillon et Roussillon.

Données : Contrat de ville – évaluation finale – CCEBER – octobre 2022

Evolution démographique :

- Baisse du nombre d'habitants dans les 2 QPV : 2 650 en 2015 et 2 404 habitants en 2021
- Diminution des moins de 25 ans et augmentation des plus de 60 ans : un vieillissement de la population
- Augmentation du nombre de personnes seules

Insertion professionnelle :

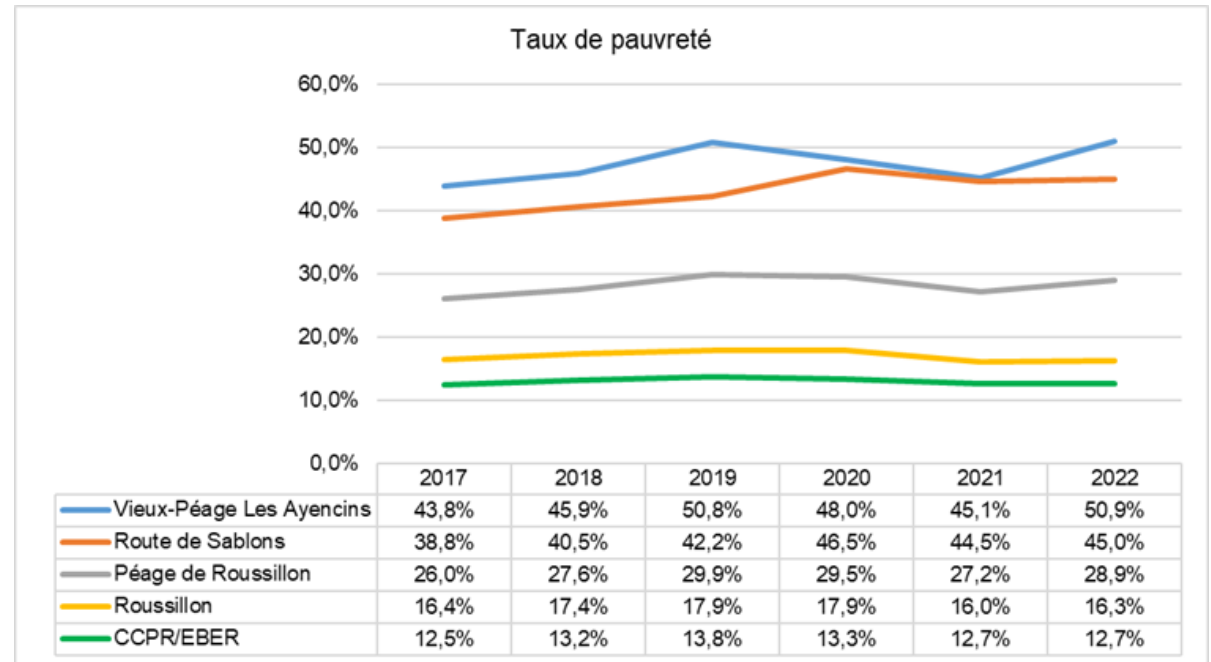
Augmentation du nombre de demandeurs d'emploi toutes catégories

Tissu économique :

Part importante d'entreprises sans salariés

Revenus :

- Augmentation du taux de pauvreté entre 2017 et 2021
- Augmentation de la part de l'ensemble des prestations sociales (prestations familiales, minimas sociaux et prestations logement) dans les revenus disponibles





Nous voyons que les difficultés sociales repérées sur l'agglomération sont amplifiées sur ces quartiers classés en politique ville.

A cela s'ajoutent des problématiques liées à un trafic de drogue qui s'est amplifié sur le quartier des Ayencins pendant la crise sanitaire. Un travail important est mené par la commune, la préfecture en lien avec la gendarmerie et le bailleur social pour lutter contre ce trafic et contre les incivilités récurrentes.

La commune de Péage de Roussillon a en parallèle entamé des travaux importants de rénovation de la place du marché, du cinéma, avec la création d'une médiathèque, pour moderniser et redynamiser le centre de la ville. La commune devrait redevenir plus attractive et relancer une mixité sociale.

Les équipes du secteur jeunes et du Pôle social de notre association travaillent avec les partenaires : éducateurs du Service de prévention spécialisée PREVENIR, Alpes Isère Habitat, Service Municipal Enfance Jeunesse de Péage de Roussillon... pour proposer régulièrement des animations de proximité sur les quartiers politique ville à l'attention des jeunes et des familles pour garder du lien et les amener vers des actions de droit commun : sorties familiales, ateliers parents enfants, foot en salle, sorties jeunesse...

Les animateurs et les conseillères en économie sociale et familiale interviennent aussi sur **le quartier de Bel Air à Roussillon**. Ce quartier n'est pas classé en QPV car il est entouré de petites copropriétés avec un niveau de vie plus élevé et est donc sorti de la cartographie prioritaire. Néanmoins **c'est un quartier vécu** avec des immeubles à loyer modéré, habités par des familles souvent en difficultés sociales. Les équipes travaillent en partenariat avec l'animateur territorial et le médiateur de Roussillon. La délinquance est moins forte qu'à Péage de Roussillon.

Le centre social portait aussi **le conseil citoyen** en lien avec la CCEBER avec un poste d'animatrice adulte relais. **L'activité de ce conseil s'est essoufflée, les personnes ayant du mal à trouver leur légitimité auprès des habitants et des élus, même si des actions ont été menées à bien les premières années et repérées. La crise Covid a amplifié le phénomène.** Le centre social a organisé une soirée en invitant les élus des communes de la CCEBER animée par un sociologue pour aborder la démocratie participative, ce qu'est un conseil citoyen, avec des témoignages d'élus sur les comités de quartier, sur des actions portées par des habitants et le témoignage de l'animatrice et de membres du conseil citoyen. Une nouvelle action de redynamisation du conseil devait continuer. Elle n'a pas pu se mettre en place. La convention adulte relais a été renouvelée sous une nouvelle forme mais nous n'avons pas trouvé de candidat à ce jour pour le poste.

Le contrat politique de la ville s'achève fin 2023 et nous attendons les nouvelles directives pour savoir s'il sera reconduit ou non sur notre territoire. C'est une source de financement importante pour le centre pour mener des actions sur ces quartiers spécifiques.



Le fonctionnement du centre social

Les adhérents

saison	nb adhérents
2018-19	1 555
2019-2020	1 537
2020-21	1 049
2021-2022	1 522

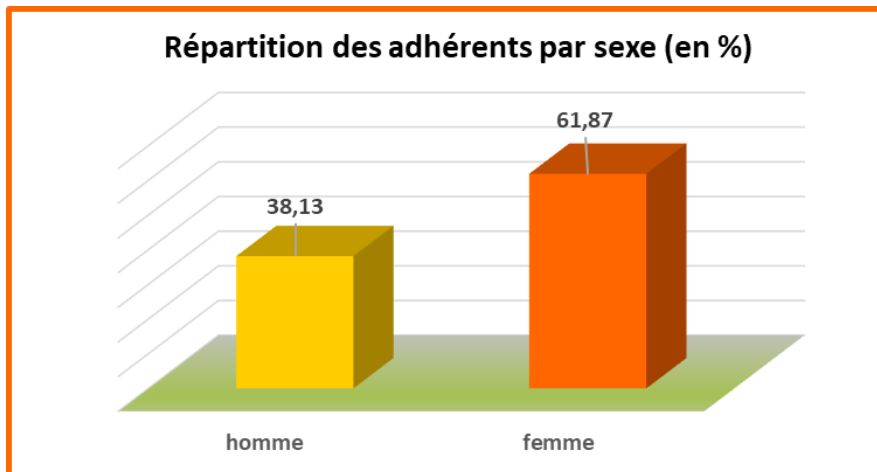
La crise sanitaire avait fortement impacté le nombre d'adhérents du centre social :

Moins 506 adhérents entre la saison 2020-21 et la saison 2018-2019 soit -32.54%

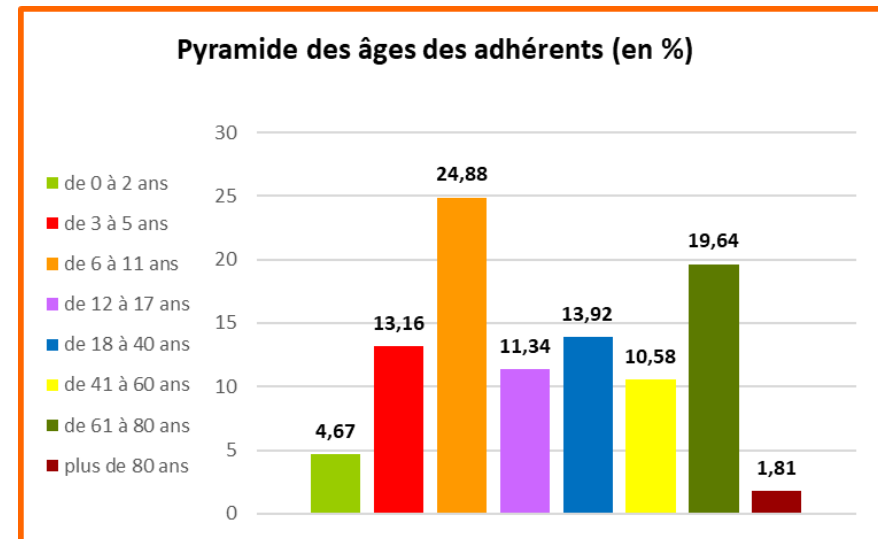
Heureusement, nous voyons que la fréquentation du centre social est redevenue normale sur la saison 2021 -2022.

(Nos adhésions sont comptabilisées de janvier à août pour être au plus près de notre activité.)

Données ci-dessous adhérents 2020-2021



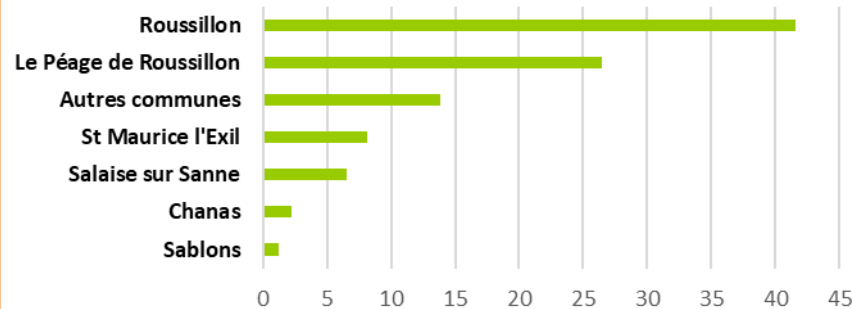
Plus de 60 % des adhérents sont des femmes



La jeune population est majoritaire (54 % des adhérents ont moins de 17 ans)
et les séniors représentent un peu plus de 21 % (26% en 2020)



Répartition des adhérents par commune (en %)



82 % des adhérents résident sur l'agglomération roussillonnaise :
Roussillon, Le Péage de Roussillon, Salaise sur Sanne et Saint Maurice l'Exil

Plus de 40 % des adhérents habitent la commune de Roussillon

Il faut rappeler aussi que le nombre d'adhérents ne correspond pas au nombre d'utilisateurs du centre social.

De nombreuses personnes participent aux activités proposées sans être adhérentes :

- Ainsi toutes les assistantes maternelles et les enfants qui fréquentent les temps de rencontre n'ont pas d'obligation de prendre la carte d'adhérent.
- Nous suivons aussi un décompte des personnes qui bénéficient des permanences sociales mais nous ne leur demandons pas non plus la carte d'adhésion. Les personnes qui utilisent les ordinateurs de l'accueil mis en gestion libre ne sont pas comptabilisées.
- Il en est de même pour les jeunes qui fréquentent le local Ados Cité même si nous les incitons à prendre leur carte d'adhésion ou la carte jeunes.

Le flux de personnes qui passent la porte du centre social pour un renseignement, une orientation, une permanence sociale, une inscription a toujours été très important. La crise sanitaire l'avait ralenti mais depuis septembre 2022 il est revenu à son niveau « normal ».

(plus de 22 000 personnes par an chiffrées en 2017-2018).



Les actions

L'activité du centre social est très large pour apporter une réponse la plus adaptée possible aux habitants du territoire. Elle répond aux besoins très variés des enfants, adolescents, adultes, seniors et répond aussi aux attentes des financeurs. Son action s'inscrit dans le cadre des politiques publiques.

Le tableau ci-dessous en résume l'essentiel.

Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
Accueil	Accueil du public renseignements orientation	. Accueillir toute personne du territoire . Orienter la personne vers les différents services ou actions du centre social ou vers les partenaires	Tout public
Accueil	Permanences sociales des partenaires et des bénévoles (CAF - ASSFAM, PMI, permanences chéquiers...)	. Favoriser l'accès aux droits . Travailler en partenariat . Rendre service aux habitants en situation de précarité	Tout public sur rendez-vous
Secteur petite enfance	Halte-garderie	. Proposer un mode de garde souple pour les enfants de 0-6 ans et accessible à tous . Favoriser la socialisation de l'enfant, son autonomie, la découverte culturelle, l'apprentissage de la langue . Proposer un temps de répit aux familles . Accompagner les parents dans leur rôle de parents . Créer du lien social et favoriser la mixité entre parents . Impliquer les parents dans le projet de la halte-garderie . Favoriser l'inclusion d'enfants en situation de handicap et/ou de maladie chronique	. Enfants de 0-6 ans quel que soit le lieu d'habitation des familles . Priorisation aux enfants en situation de handicap et/ou de maladie chronique et en urgence sociale . Leurs parents . Autres EAJE, structures associatives, écoles,



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		. Favoriser l'entrée à l'école des tous petits . Avoir un rôle de veille sociale sur le territoire . Travailler en partenariat sur le territoire, initier et porter des projets en lien avec la petite enfance et l'enfance	
Secteur petite enfance	Espace bébé	A travers le massage des bébés, proposer : . un temps de répit aux parents . un lieu de paroles entre parents . un accompagnement par des professionnelles de la petite enfance	Parents et grands-parents de bébés de 0 à 18 mois
Secteur petite enfance	Espace Ressource Enfance et Handicap entre Bièvre et Rhône	Sensibilisation au handicap et à l'accueil d'enfants en situation de handicap ou de maladie chronique : . avec l'outil d'animation de la malle handispensable dans les EAJE et ALSH . par le biais de conférences à destination des professionnels	. Enfants des EAJE et accueils de loisirs maternels et enfance de la CCEBER et par répercussion leurs parents . Professionnels de la petite enfance . Animateurs de centres de loisirs
Secteur petite enfance	Une Bouffée d'oxygène	Sortir de l'isolement : . Encourager les parents à sortir de chez eux . Favoriser les rencontres entre parents . Trouver une écoute : permettre aux parents de reprendre confiance en eux, en leurs compétences de parents, en l'avenir . Favoriser une écoute bienveillante et respectueuse . Trouver un lieu de répit : permettre de « lâcher les soupapes »	Parents d'enfants en situation de handicap et/ou de maladie chronique (jeunes ou adultes)



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		. Proposer un lieu neutre . Permettre une ouverture sur l'extérieur . Permettre aux parents de prendre du temps pour eux . Construire un réseau de solidarité et d'entraide	
Secteur petite enfance	Centre Aéré Maternel (CAM) ALSH 3-6 ans	. Proposer des activités adaptées à l'âge des enfants : détente, loisirs, créativité, sportives, culturelles . Favoriser le bien-être des enfants . Accueillir des enfants en situation de handicap et /ou maladie chronique ou en urgence sociale . Favoriser le vivre ensemble . Accompagner les parents qui le souhaitent dans leur rôle de parents . Travailler en partenariat avec les écoles et le Programme de Réussite Educative	Enfants de 3-6 ans et leurs parents / grands-parents
Secteur petite enfance	Relais Petite Enfance (ancienne dénomination Relais Assistants Maternels – RAM)	. Professionnaliser les assistants maternels . Informer les parents . Socialiser les enfants par le biais des temps de rencontre . Communiquer sur le relais, les compétences des assistants maternels . Travailler en partenariat avec les autres relais du territoire	. Les assistantes maternelles de 13 communes . Les parents . Les enfants
CLUB de l'Enfance	ALSH 6-12 ans multi-activités	. Proposer des activités adaptées à l'âge des enfants : détente, loisirs, créativité, sportives, culturelles . Favoriser l'autonomie des enfants . Accueillir et intégrer des enfants en situation de handicap et /ou maladie chronique ou en urgence	Enfants de 6 à 12 ans et leurs parents / grands-parents



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		sociale . Favoriser le vivre ensemble . Accompagner les parents qui le souhaitent dans leur rôle de parents . Travailler en partenariat (écoles, PRE, SESSAD, IME...)	
CLAS	Accompagnement éducatif à la scolarité parents enfants	. Favoriser l'apprentissage de la lecture des enfants en axant le travail sur la compréhension et l'élargissement du vocabulaire . Accompagner et soutenir les parents dans la scolarité de leurs enfants et valoriser le lien social . Proposer des activités culturelles et un accès au numérique . Favoriser et accompagner l'engagement bénévole et ainsi favoriser le lien intergénérationnel . Travailler en lien avec les directeurs d'écoles élémentaires	Enfants, parents petits frères et sœurs, sur orientation des directeurs d'écoles primaires - priorité aux jeunes issus des QPV
CLAS	Accompagnement éducatif à la scolarité collégiens - lycéens	. Permettre aux jeunes d'avoir un espace de travail adapté aux apprentissages avec un adulte référent . Leur donner un accès au numérique . Proposer un accompagnement dans leur scolarité aux collégiens et lycéens . Accompagner et soutenir les parents dans la scolarité de leurs enfants et valoriser le lien social – favoriser l'accès à PRONOTE . Proposer des activités culturelles . Favoriser le lien intergénérationnel . Travailler en lien avec les équipes éducatives des	. Collégiens et lycéens avec priorité aux jeunes issus des QPV . Jeunes ne maîtrisant pas le français



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		collèges et lycée . Favoriser et accompagner l'engagement bénévole et ainsi favoriser le lien intergénérationnel	
Secteur Jeunes	Accueil de loisirs : sorties, mini camps Animations Ados cité Foot en salle Conseil Municipal des Jeunes Accompagnement de projets jeunes	. Développer une citoyenneté active . Contribuer à l'épanouissement et au développement des jeunes et de leurs familles . Accueillir et intégrer des jeunes en situation de handicap et /ou maladie chronique ou en urgence sociale . Contribuer à tisser du lien social en veillant à favoriser l'intégration de différents publics dans la vie sociale locale . Favoriser l'émergence de dynamiques collectives . Valoriser la fonction parentale . Travailler en partenariat (autres secteurs jeunes du territoire, collèges et lycée, éducateurs du service de prévention spécialisée, Maison des Ados, Mission locale, Programme de Réussite Educative, Centre de planification familiale...) . Initier et porter des projets	Jeunes de 11-12 à 18 ans de l'agglomération roussillonnaise
Secteur jeunes	Action dans les collèges et lycée (à la pause on se pose, mesures de responsabilisation, projets violence, journal des jeunes, débattre pour ne plus se battre...)	Aller au contact des jeunes et des équipes éducatives Tisser du lien Faire connaître les actions du secteur jeunes et inciter les collégiens et lycéens à y participer Développer / renforcer le partenariat avec les équipes éducatives Apaiser le climat social dans les collèges et lycée	Collégiens et lycéens des collèges de Roussillon, Saint Maurice l'Exil et Salaise sur Sanne - Lycée de la Cité scolaire de l'Edit



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
Secteur jeunes	Travail de proximité sur les quartiers (quotidien - été vacances scolaires) et sur le Net	Aller à la rencontre des jeunes et de leurs familles Tisser des liens, les inciter à participer aux actions du secteur jeunes Travailler en partenariat avec les acteurs des QPV ou quartier vécu Promeneur du Net	Jeunes des QPV de Roussillon et Péage de Roussillon et leurs familles Tous jeunes présents sur les réseaux sociaux
Secteur jeunes	Accompagnement jeunes adultes (montage de projets, discussions, invisibles...)	Maintenir le lien avec les jeunes adultes . Repérer les jeunes en rupture et en manque d'avenir et les orienter vers les partenaires . Favoriser la construction de projets et l'implication citoyenne	Jeunes du territoire (18 – 25 ans)
Pôle accompagnement social	Réseau solidarité (accueil nouveaux bénévoles - coordination numérique pour tous - bibliothèque...)	. Favoriser l'implication citoyenne . Favoriser le lien intergénérationnel . Valoriser les compétences et la transmission de savoir . Favoriser le lien social	Toute personne du territoire qui a du temps à donner, une compétence à partager
Pôle accompagnement social	Ateliers Sociolinguistiques	. Proposer des ateliers pour mieux maîtriser la langue Française et les savoirs de base : lire, écrire et compter, devenir autonome dans sa vie familiale, sociale et professionnelle. . Accueillir dans un espace qui permette de découvrir la culture française, des personnes de diverses origines pour mieux s'intégrer, participer à la vie citoyenne et créer des liens avec de la mixité culturelle, sociale et professionnelle.	Personnes adultes ne maîtrisant pas la langue française (primo - arrivants et autres)



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		. Faciliter l'intégration de l'ensemble de la famille en participant régulièrement à des actions parents enfants . Travailler avec l'IREPS Auvergne Rhône Alpes/Centre Ressources Illettrisme Isère - IRIS pour améliorer les savoir-faire du centre social	
Pôle accompagnement social	Soutien Préalable à l'Emploi (SIPE) (Conseil Départemental SIPE - CCEBER consortium invisibles)	. Accompagner les personnes dans un parcours vers l'emploi . Mettre en place une relation de confiance . Leur redonner confiance en eux . S'appuyer sur leurs compétences et développer leurs compétences psycho-sociales	Bénéficiaires du RSA orientés par les partenaires sociaux Jeunes repérés par le dispositif des invisibles et orientés par la commission
Pôle accompagnement social	Animations collectives familles : sorties familles - ateliers parentalités - paniers solidaires – ateliers de compétences sociales - actions Politique Ville - actions culturelles à destination des plus de 60 ans	. Favoriser le vivre ensemble, la cohésion sociale . Favoriser les échanges entre voisins, entre familles, . Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle . Rompre l'isolement . Favoriser le bien-être (physique, mental, dans son cadre de vie) . Améliorer la santé et le bien-être des habitants (par la pratique d'animations sportives, de bien-être, culturelles et de prévention) . Accompagner à la fonction parentale . Travailler en partenariat, animer des projets, être en veille sociale	Familles, personnes isolées personnes âgées du territoire, habitants des Quartiers classés en Politique Ville (QPV) ou quartier vécu
Pôle accompagnement social	Accueil individuel (permanences sociales des Conseillères en Economie Sociale et	. Favoriser l'accès au droit . Accompagner les personnes dans leur difficultés sociales, financières, familiales vers l'autonomie . Faire de la prévention	Public en difficulté sociale



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
	Familiale - Point Conseil budget...)	. Travailler en partenariat (CCAS, Centre Médico Socio...)	
Espace Public Numérique	Médiation numérique (accueil - projet numérique pour tous - ateliers informatique)	Favoriser l'accès au numérique : . lever les freins . démystifier l'outil informatique . accompagner la personne vers l'autonomie - Favoriser l'accès aux droits . Partenariat avec l'association Rebondlire (lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme) . proposer des ateliers adaptés aux publics enfants, ados, adultes . Communiquer autour des actions du centre social	Toute personne adulte du territoire qui souhaite un accompagnement au numérique Personnes en situation d'illectronisme Ateliers en direction des enfants et adolescents
Activités adultes loisirs	animées par des salariés ou des prestataires	. Proposer des activités de loisirs diversifiées avec des encadrants diplômés : culturelles, bien-être, sport (gym, cours de langues...) . Proposer des activités accessibles à tous. . Proposer des activités spécifiques pour les seniors (gym douce, gym équilibre bien vieillir...Favoriser le lien social et la convivialité	Tout public du bassin de vie âgé de 18 ans à 99 ans
Activités adultes loisirs	animées par des bénévoles	. Proposer des activités de loisirs diversifiées avec des encadrants passionnés : culturelles, bien-être (couture, tricot, écriture, cours de langue...) . Proposer des activités accessibles à tous . Proposer des activités spécifiques pour les seniors (mémoire plaisir)	Idem



Activités	Sous activités	Objectifs	Publics
		. Favoriser le lien social et la convivialité . Favoriser l'engagement bénévole	
Activités adultes loisirs	Bibliothèque	. Proposer une petite bibliothèque de quartier ouverte et accessible à tous . Gérer une boîte à livres . Favoriser l'engagement bénévole	Principalement les habitants du quartier autour du centre social avec une majorité de seniors
Vie associative	Animation de la vie locale (Festijeu - soirées été jardin du centre social, fêtes de quartiers...)	. Favoriser le lien social, la mixité sociale . Animer des temps forts à destination des habitants . Travailler en partenariat (commune de Roussillon, Péage de Roussillon, acteurs des QPV...)	Habitants de l'agglomération roussillonnaise Adhérents du centre social
Vie associative	Gestion de l'association	. Favoriser l'implication citoyenne . Accompagner les bénévoles dans la prise de responsabilité . Assurer la gestion de l'association : finances et ressources humaines . Assurer les liens avec les partenaires financiers et de terrain . Être garant de la mise en œuvre du projet social de l'association	Bénévoles administrateurs

Le travail d'accompagnement à la parentalité est un axe majeur et transversal commun à toutes ces actions.



**Quelques
chiffres clés de
l'année 2021**

Halte-garderie

112 enfants différents
103 familles distinctes

Relais Petite Enfance

100 assistantes
maternelles

Centre aéré maternel

172 enfants différents
150 familles distinctes

Club de l'enfance

243 enfants différents
170 familles distinctes

Secteur jeunes

209 jeunes accueillis
236 jeunes touchés sur
les animations de
proximité

Accueil du centre social

1562 rendez-vous proposés par
l'accueil (permanences
numériques, sociales et CAF)
Orientation du public au quotidien
Gestion des inscriptions
des 601 enfants et jeunes
au fil de l'année

Pôle social et familial

692 rendez-vous individuels
202 participants aux sorties
familiales
162 inscrits aux ateliers
sociolinguistiques
138 participants aux
activités d'été

Activités loisirs adultes

223 inscrits
78% de seniors
13 bénévoles

Espace Public Numérique

280 personnes accompagnées
Plus les utilisateurs des ordinateurs
en gestion libre non comptabilisés



La gouvernance

Le Conseil d'Administration de l'association est composé de 22 administrateurs répartis de la manière suivante :

- 6 pour les communes de Roussillon, Péage de Roussillon et Salaise sur Sanne (2 administrateurs par commune)
- 1 pour la CAF de l'Isère
- 13 pour le collège adhérent
- 2 représentants des salariés (1 titulaire et 1 suppléant)

Le Conseil d'Administration rend compte de son action en assemblée générale.

Il **veille à la mise en œuvre du projet social**, vote le budget de l'association et est garant de l'adéquation des moyens humains, matériels et financiers pour le réaliser.

Le Bureau élu au cours du premier Conseil d'Administration suivant la dernière assemblée générale est composé actuellement de 6 membres : un président - un vice-président - une trésorière - un trésorier adjoint - une secrétaire et une secrétaire adjointe. Il prépare les travaux du Conseil d'Administration et veille à l'application de ses décisions. Il gère également les affaires courantes du centre social.

Les élus associatifs sont très impliqués dans la vie du centre social et pour certains d'entre eux animent une ou plusieurs activités et participent à des commissions :

- Commission finances
- Commission animation.

Ces commissions regroupent aussi des salariés ou d'autres bénévoles pour la commission animation.

Pendant les années impactées par le COVID, l'activité des commissions a été très réduite. En revanche, les membres du bureau ont été très présents pour suivre, réfléchir et soutenir les évolutions d'activité nécessaires à cette période très particulière.

Nos administrateurs ont appris à se servir des outils en ligne pour que nous restions tous en lien et connectés. Ce soutien sans faille a été très précieux pour les équipes et notamment pour la directrice.

La volonté des administrateurs actuels est de relancer les commissions pour rendre plus vivante leur implication dans l'association, être plus au fait du quotidien et rendre le conseil d'administration plus vivant.



Les ressources humaines

Le centre social, pour assurer son fonctionnement, s'appuie sur une équipe de salariés et sur un réseau de bénévoles très actifs et impliqués.

➤ **L'équipe de salarié.es :**

La directrice actuelle a un diplôme de direction des entreprises de l'économie sociale et est en poste depuis 7 ans. Les responsables de secteurs ont tous un diplôme en rapport avec leur fonction ; elles et ils conjuguent des missions de terrain avec les missions de coordination et sont tous expérimentés. L'équipe regroupe des métiers et des formations différentes : accueil, secrétariat, entretien, animation, CAP ou auxiliaire petite enfance, éducatrice de jeunes enfants, conseillère en économie sociale et familiale. Certaines personnes interviennent sur deux secteurs.

données 2021	nombre	ETP
personnels associatifs	69	26,63
personnels CAF	4	3,25
total	73	29,88

L'organisation est décrite dans l'organigramme ci-dessous.

➤ **L'équipe de bénévoles :**

C'est une véritable ressource pour le centre social.

96 personnes différentes habitants de Roussillon et des communes alentour ont mis leurs compétences et leur engagement au service des usagers du centre.

Ces bénévoles ont animé des activités, participé aux temps forts et à l'administration de l'association. Ils sont notamment présents à l'accompagnement scolaire auprès des collégiens, à l'accompagnement à la lecture des enfants, à la bibliothèque, aux activités de loisirs adultes sans oublier le Conseil d'Administration.

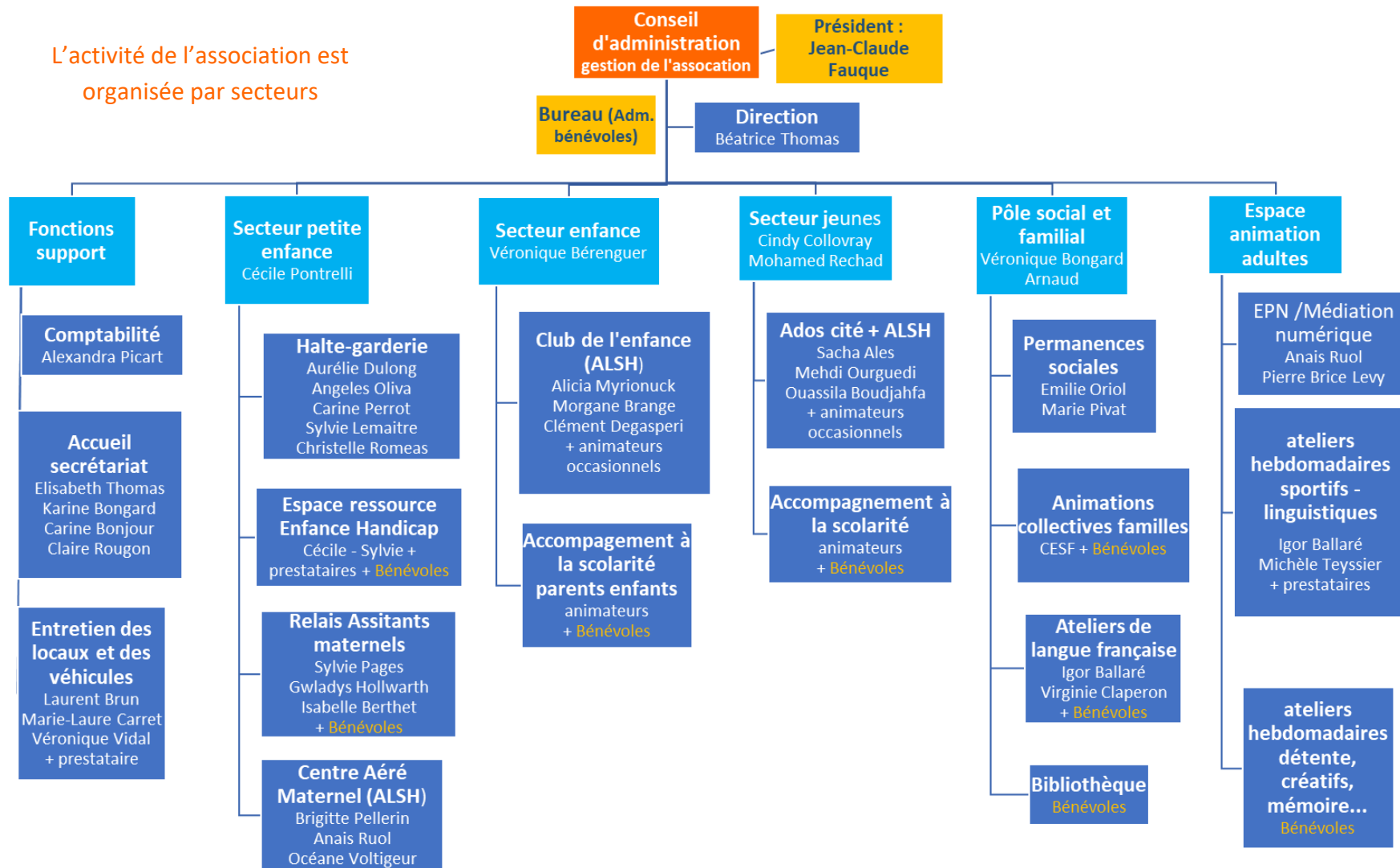
Certains d'entre eux mènent de front plusieurs engagements au sein de l'association, par exemple : administrateur, informaticien... **C'est comme si nous avions 130 bénévoles différents impliqués. Leur investissement correspond à 2.28 ETP.**

La crise sanitaire a impacté le bénévolat avec une baisse de 17% entre 2019 et 2021. Certaines activités ont été suspendues, des bénévoles âgés étaient personnes à risques. Cependant, de nombreuses personnes sont restées très investies, leur nombre est resté très conséquent et la rentrée 2022 a montré de nouveau un taux important d'engagement.



Organigramme septembre 2022

L'activité de l'association est
organisée par secteurs





Les ressources matérielles

Les locaux :

- **La Caf de l'Isère met à disposition gratuitement les locaux du centre social** : un bâtiment de 1500m², rénové entre 2017 et 2019, avec un grand jardin et assume les charges liées à la mise aux normes et à la sécurité. Le centre social assure l'entretien courant et a à cœur, chaque année, de maintenir les locaux en bon état et de les améliorer si possible : travaux de peinture, mise en place de stores, de climatisation à la halte-garderie et en salle informatique. L'association a pris aussi un contrat avec les ateliers de l'AFIPH à Saint Maurice l'Exil pour l'entretien du jardin.
- **La mairie de Roussillon met à disposition du secteur jeunes le local Ados cité** ainsi que le gymnase Baquet pour les créneaux de foot en salle.
- **Les différentes mairies mettent aussi à disposition des salles lors des manifestations** (fête de Noël, spectacles, conférences...)
- **Des salles municipales sont aussi mises à disposition pour les temps de rencontre du Relais Petite Enfance.**

Les véhicules :

Le centre social possède :

- **trois minibus**, un récent, les deux autres, anciens, vont être à renouveler. L'association loue d'autres véhicules pendant les vacances scolaires pour assurer le fonctionnement des différents secteurs et notamment les départs en camps.
- **un utilitaire aménagé** pour assurer l'itinérance du Relais Petite Enfance avec le transport du matériel d'animation petite enfance

Le matériel pédagogique :

Les équipes disposent de matériel pédagogique spécifique adapté au fonctionnement de chaque secteur et des différentes activités : jeux, machines à coudre, matériel de gymnastique, de psychomotricité pour les plus petits, barbecue...

Le parc informatique :

Il est récent et renouvelé au fur et à mesure des besoins. Il est séparé en deux :

- le matériel dédié aux salariés pour assurer le fonctionnement du centre et de ses activités, avec un contrat de maintenance annuel auprès d'une société spécialisée
- le matériel dédié aux adhérents pour l'accès au numérique, entretenu par les bénévoles et le conseiller numérique actuel.



Les ressources financières

Evolution des charges et produits sur 4 ans :

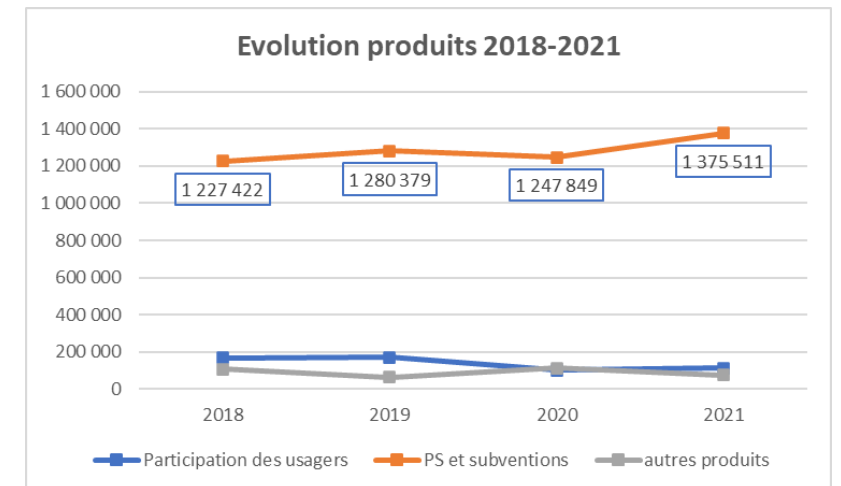
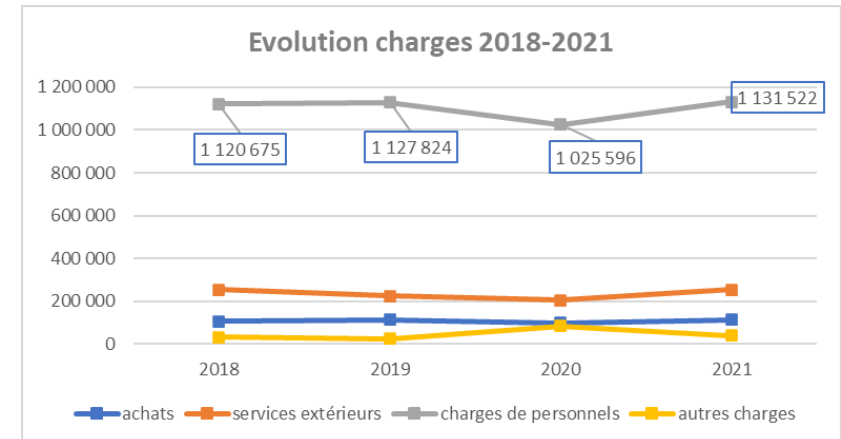
CHARGES	CR 2018	CR 2019	CR 2020	CR 2021
Achats	106 098	113 732	99 404	112 824
services extérieurs	105 539	77 073	76 167	93 088
Autres services extérieurs	148 525	148 066	127 933	162 200
Impôts et taxes	36 332	46 310	35 973	43 344
Frais de personnel	1 084 343	1 081 515	989 623	1 088 178
Autres charges	32 364	24 804	83 821	40 879
total	1 513 201	1 491 500	1 412 921	1 540 513

PRODUITS	CR 2018	CR 2019	CR 2020	CR 2021
Participations des usagers	167 163	171 223	100 811	114 773
Subventions	1 227 422	1 280 379	1 247 849	1 375 511
Autres produits	108 277	65 601	112 213	75 249
Total	1 502 862	1 517 203	1 460 872	1 565 533

Résultat	- 10 339	25 703	47 951	25 019
-----------------	-----------------	---------------	---------------	---------------

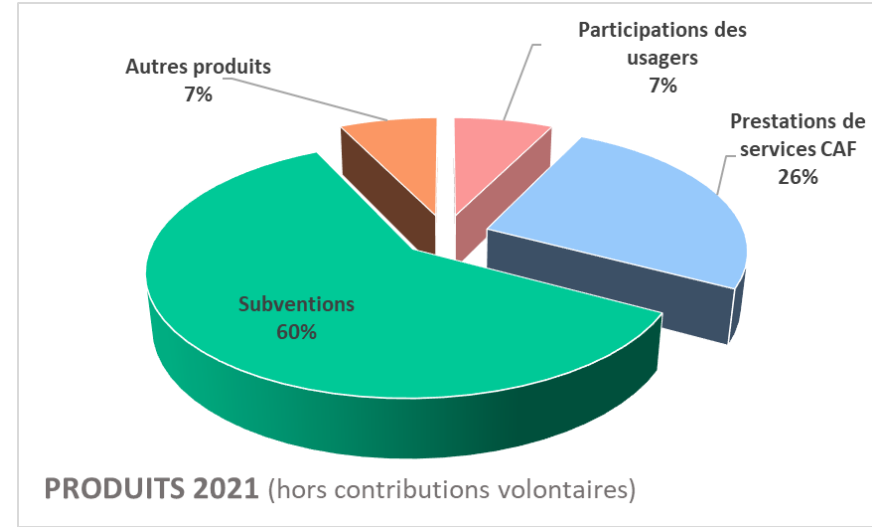
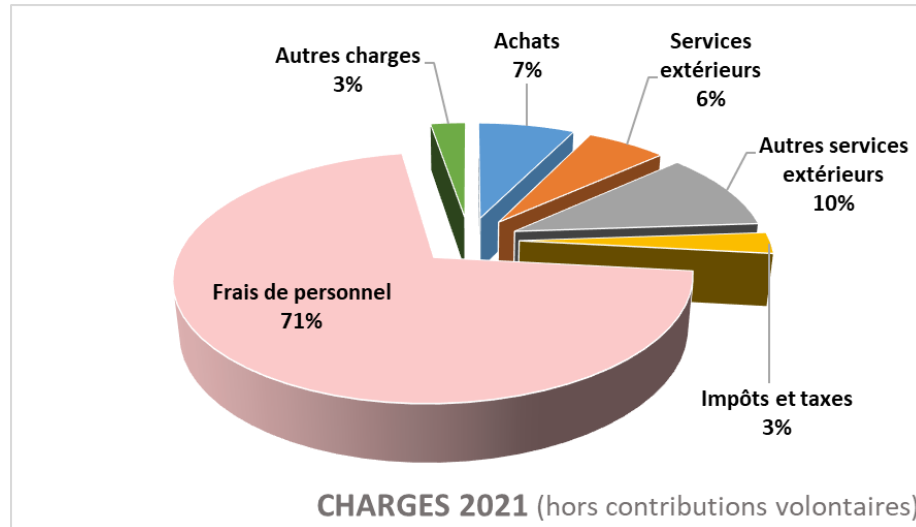
L'année 2017 avait aussi été déficitaire. Le centre social a rééquilibré ses comptes sur les années 2019 -2000 et 2021 avec des résultats bénéficiaires.

L'année 2020 avec une activité réduite en raison de la crise sanitaire et le maintien du soutien des financeurs a permis un résultat particulièrement positif.





Structuration du compte de résultat :



Les frais de personnel représentent la charge la plus conséquente du fonctionnement de l'association : 71%

Le centre social est dépendant des prestations de service CAF générées par son activité et des subventions : au global 86 %.

La participation des usagers est descendue à 7% des produits en 2021. Elle représentait 11% avant la crise sanitaire. La reprise de l'activité en septembre 2022 augure d'un retour vers la normale.

C'est une structuration classique d'un centre social.

A ces subventions s'ajoutent les contributions volontaires. Il s'agit des mises à disposition par la CAF des locaux du centre social et de quatre personnels essentiels au bon fonctionnement de la structure.

Mise à disposition personnels CAF	214 583
Frais de personnel (impôt et taxes inclus)	1 131 522
total charges de personnel	1 346 105

Si l'on cumule la mise à disposition des personnels CAF aux frais de personnels actuels du centre social, cela change la configuration du compte de résultat.



Subventions et PS par types de financeurs	2021	%
CAF Prestations de services (PS)	399 182	25%
CAF subventions	78 456	5%
Mise à disposition CAF personnels	214 583	13%
Mise à disposition CAF locaux	38 400	2%
3 Communes convention de gestion	304 596	19%
3 communes Contrat Enfance Jeunesse (CEJ)	339 427	21%
autres communes	28 856	2%
Etat	91 028	6%
Conseil Départemental	37 403	2%
CCEBER	44 604	3%
Autres subventions	13 980	1%
Total subventions avec mises à disposition CAF	1 590 514	100%

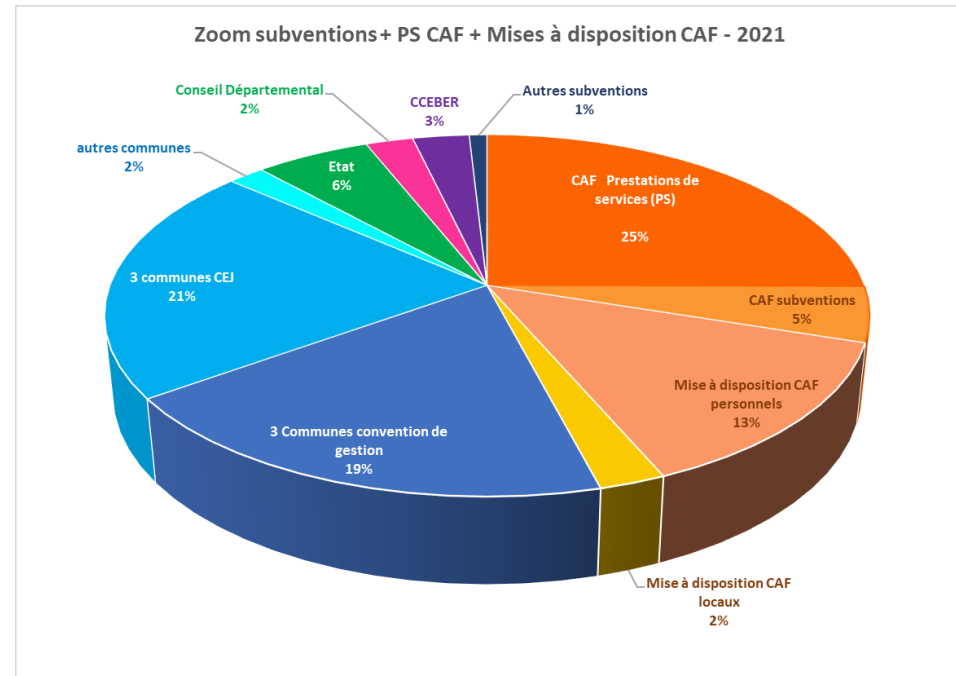
Dans la convention de gestion signée entre :

- les 3 communes financeurs historiques du centre social : Roussillon, le Péage de Roussillon, Salaise sur Sanne,
- la CAF
- et notre association

est inscrit **que la CAF ne remplace pas les personnels CAF en cas de départ. C'est un risque important pour le centre.**

La directrice du centre de loisirs part en retraite en décembre 2022 et donc son remplacement doit être assuré sans nouveau financement compensatoire pour l'association.

La convention de gestion est renouvelée par période de 2 ans par les financeurs. Le niveau de financement a été maintenu depuis 6 ans sans augmentation. Il en sera de même pour la période 2022-2024. C'est un soutien incontestable, conséquent et très apprécié pour le centre social mais il ne permet pas de financer l'augmentation des charges liées au coût de la vie et de la masse salariale (application de la convention collective / ancienneté et évolution des personnels).





D'autre part, la grille de salaires de la convention collective ALISFA à laquelle nous sommes affiliés est en cours de négociation actuellement.

Cette grille n'a pas été revue depuis plus de 20 ans et la majorité des salaires appliqués dans les centres sociaux sont bas et peu attractifs à l'heure actuelle. **L'accord a été signé en décembre 2022 pour une application en janvier 2024. Une hausse est annoncée, estimée à 8% en moyenne pondérée sur les postes.**

Le centre social depuis plusieurs années complète ce socle de financement par des **appels à projets annuels** qui, de fait, ne sont pas pérennes. Ils demandent d'être toujours à l'affut et génèrent beaucoup de travail aux équipes. C'est une inquiétude permanente et un enjeu majeur pour le centre social.

Le partenariat

Les équipes du centre social ont noué des relations avec de nombreux partenaires depuis de nombreuses années.

On peut citer notamment :

- **les établissements scolaires** : écoles maternelles et primaires de Roussillon et Péage de Roussillon, les collèges et le lycée du secteur,
- **différentes associations** : culturelles, sociales, sportives ou encore d'économie sociale et solidaire et d'éducation populaire : le Service de prévention spécialisé PREVenIR, la Maison des Ados, les associations caritatives, le Service social APMV (Sauvegarde Isère), le CADA (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile), le Pôle Habitat Insertion Jeunes, Pass-r'ailles, les Services d'Education Spéciale et de Soins à Domicile (SESSAD) et Instituts Médicoéducatifs (IME), le PREJHI (Pôle Ressource Enfance Jeunesse Handicap de l'Isère), l'ASSFAM, Rebond Lire, la Délégation Centre Ressources Illettrisme Isère (IREPS Auvergne Rhône Alpes), TEC (Travail et Culture), l'UPOP de Vienne, sans oublier les bonnes relations et coopérations que le centre social entretient avec les autres centres sociaux de la CCEBER.
- **les Services Municipaux** : petite enfance, enfance et jeunesse, CCAS, médiathèques de l'agglomération et autres communes de l'ex-pays roussillonnais
- **les services de la CCEBER** : politique de la ville, santé, culture...
- **les partenaires de l'insertion** : Mission Locale, le Service d'Accompagnement Vers l'Emploi (Save EBER).



Ainsi les professionnels et administrateurs de l'association animent et /ou participent à de nombreux groupes de coopération sur le territoire qui permettent l'articulation forte des actions portées par le centre social ou par les partenaires en lien avec les politiques publiques.

Ainsi, sur les quatre dernières années, les équipes ont participé aux réunions pilotées par la CAF, la communauté de communes, le Département et ont été investies dans les projets locaux concernant : la petite enfance, la santé, la jeunesse, le contrat territorial global (CTG), la politique de la ville, le Plan Local aux arts et à la culture, le Programme de Réussite Educative...

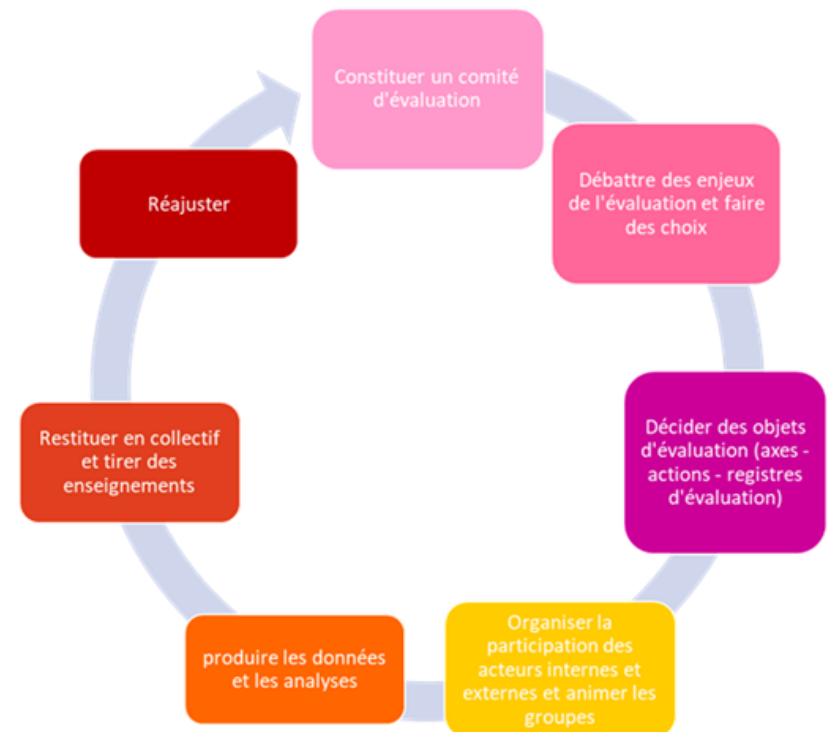
Ce travail est à renforcer car il permet de développer une coopération active, un maillage de territoire, un partage de connaissances inter acteurs, une cohérence éducative, une cohérence des projets, une veille sociale et des actions adaptées au terrain répondant aux attentes et besoins des habitants, ceci dans le cadre des politiques publiques.

LA DEMARCHE D'EVALUATION

Comme expliqué dans notre rapport d'activité 2021, lors de la construction du projet social, nous avons décidé de nous engager dans une évaluation au fil de l'eau avec des questions évaluatives chaque année. Nous souhaitons mettre en œuvre un processus d'évaluation dynamique conduite et partagée avec tous les intervenants du centre social : adhérents, usagers, bénévoles, salariés.

Nous n'avons pas suivi la procédure définie dans notre fiche action :

- L'année 2019, lancement du projet, a été trop chargée et ne nous a pas laissé le temps de mettre ce travail en route.
- L'année 2020 avec la crise sanitaire nous a demandé des capacités d'adaptation très importantes et ne nous a pas permis d'envisager cette évaluation comme nous le souhaitions.





- L'année 2021 a elle aussi été compliquée avec les contraintes, les aléas et les adaptations incessantes liées à la poursuite de la pandémie.

Néanmoins, l'association ne s'est pas contentée des nombreux bilans d'activité et des rapports de gestion bien étayés. Elle s'est engagée dans plusieurs types de travaux d'évaluation :

- Un Diagnostic Local d'Accompagnement
- Un travail d'évaluation de l'impact social
- Une démarche d'aller vers les habitants pour recueillir leurs paroles et les nouveaux besoins
- Des réunions participatives d'élaboration du nouveau projet.

Le DLA

En raison des enjeux pointés lors du diagnostic réalisé lors de l'élaboration du projet social 2019-2022 et rappelés page 11, l'association a interpellé GAIA pour pouvoir bénéficier d'un Diagnostic Local d'Accompagnement.

Après étude, notre demande a été approuvée et nous avons bénéficié de l'accompagnement d'un consultant spécialisé : Christophe Nicota de CAPE CONSEIL.



- **La finalité du DLA était d'aider le centre social à élaborer une stratégie pour son avenir.**



Enjeux :

Gagner en efficience

Mesurer les coûts du changement / chercher des économies

Elaborer une stratégie sur 3 à 4 ans

Travailler sur de nouvelles organisations.



➤ **Les étapes :**

○ **Analyse conduite en 2019 et 2020 :**

- **Tableaux SWOT** : forces – faiblesses – opportunités – menaces réalisés pour chaque secteur d’activité, pilotage inclus
- **Analyse financière** du centre social globale et analytique
- **Analyse stratégique** à partir des contextes : associatif – social – politique et économique

Noter de 1 à 4 : 1 étant le plus faible		1 = faible intérêt / 4 = fort intérêt		Associatif et Social						Contexte politique			Economique			
Activités	Sous activités	Correspondance / cohérence Projet asso				Adéquation compétence s internes	Intérêt de l'équipe	participation des habitants adhérents familles bénévoles	Intérêt sur le territoire	Cohérence avec les dispositifs	Capacité à mobiliser	Image de l'association	Facilités de mise en œuvre	Rentabilité	Concurrence	Demande sur le territoire
		accueil	bien dans sa peau	avec sa famille	avec les autres	personnes dédiées			observatoire social - réponse besoins des hab.	inclusion parentalité insertion prof.	élus partenaires animation	savoir faire résultats lisibilité	moyens humains financiers techniques			

Moyennes			
Associatif et social	contexte politique	Economique	Total

Chaque sous-secteur d’activité a été analysé, noté. Une moyenne des notes a été établie pour réaliser un classement.

Ceci nous a permis d’analyser la pertinence des activités et de mettre en place une grille de lecture pour aider au choix de toute nouvelle action.

Ce travail conduit en groupe (bénévoles du bureau / représentants des personnels) a abouti à une stratégie présentée et validée en CA fin 2019 et présentée à tous les salarié-es courant 2020.

Exemple de synthèse d’analyse sur une action

12 ACTIVITÉ N°8 : CLAS

Constats :

- Totalement en phase avec le projet
- Très déficitaire : - 10 788€ de déficit pour 27 811 € de recettes

Stratégie :

- Peut se maintenir pour l’instant, en cas de dégradation de la situation financière globale, il faudra en grande partie retirer le salariat de cette action.
- L’implication bénévole peut être développée en direction des plus jeunes.



○ Analyse des enjeux d'avenir pour le centre social :

- Prise de compétence petite enfance en cours de réflexion à la CCEBER
- Fin du Contrat Enfance Jeunesse fin 2022 – passage à la Convention Territoriale Globale de service aux familles (CTG)
- Fin de la convention de gestion (2021-2022) avec les financeurs historiques : communes de Roussillon, le Péage de Roussillon, Salaise sur Sanne et la CAF – travail de renouvellement conduit courant 2022
- Des contributions volontaires élevées : 4 salariées CAF mises à disposition par la CAF - une éducatrice de jeunes enfants directrice de la halte-garderie qui coordonne aussi le secteur petite enfance, une conseillère en économie sociale qui coordonne le pôle social et familial, une auxiliaire puéricultrice et une animatrice directrice du Centre Aéré Maternel (214 583 € en 2021).
- La CAF ne remplace pas les salariés en cas de départ.
- Plusieurs départs en retraite annoncés entre 2022 et 2024 dont la directrice du CAM et l'auxiliaire puéricultrice (CAF), la directrice du centre social et la directrice du club de l'enfance.
- Postes en CDD actuellement financés : adulte relais (fin du contrat en juin 2022) – conseiller numérique (fin du contrat en décembre 2022).

○ De janvier à avril 2020 : restructuration de l'accueil du centre social

En complément du DLA, et toujours dans la visée d'adapter aux mieux les moyens et les besoins du centre social, début 2021 nous avons mené une enquête concernant le fonctionnement de l'accueil du centre social. **Avec la pandémie, nous avons eu recours à un questionnaire en ligne auquel 225 adhérents ont répondu et qui a fait ressortir la qualité de l'accueil au centre social.**

A la suite d'un travail de réflexion conduit en équipe et de l'analyse des questionnaires, nous avons réarticulé le poste de secrétaire d'accueil en chargée d'accueil et ainsi refait le profil de poste avant l'embauche de la personne remplaçant la secrétaire partant en retraite.

○ Mai à décembre 2021 :

- Réunions avec les équipes de salarié(e)s
- Réunions avec les coordinateurs.trices
- Réunions avec les membres du bureau

Travail conduit pour réfléchir ensemble



Lever les freins au changement
Elaborer une nouvelle organisation



Une des pistes à l'étude
organisation avec
rééquilibrage des pôles

Exemples de
commissions
transversales

Communication

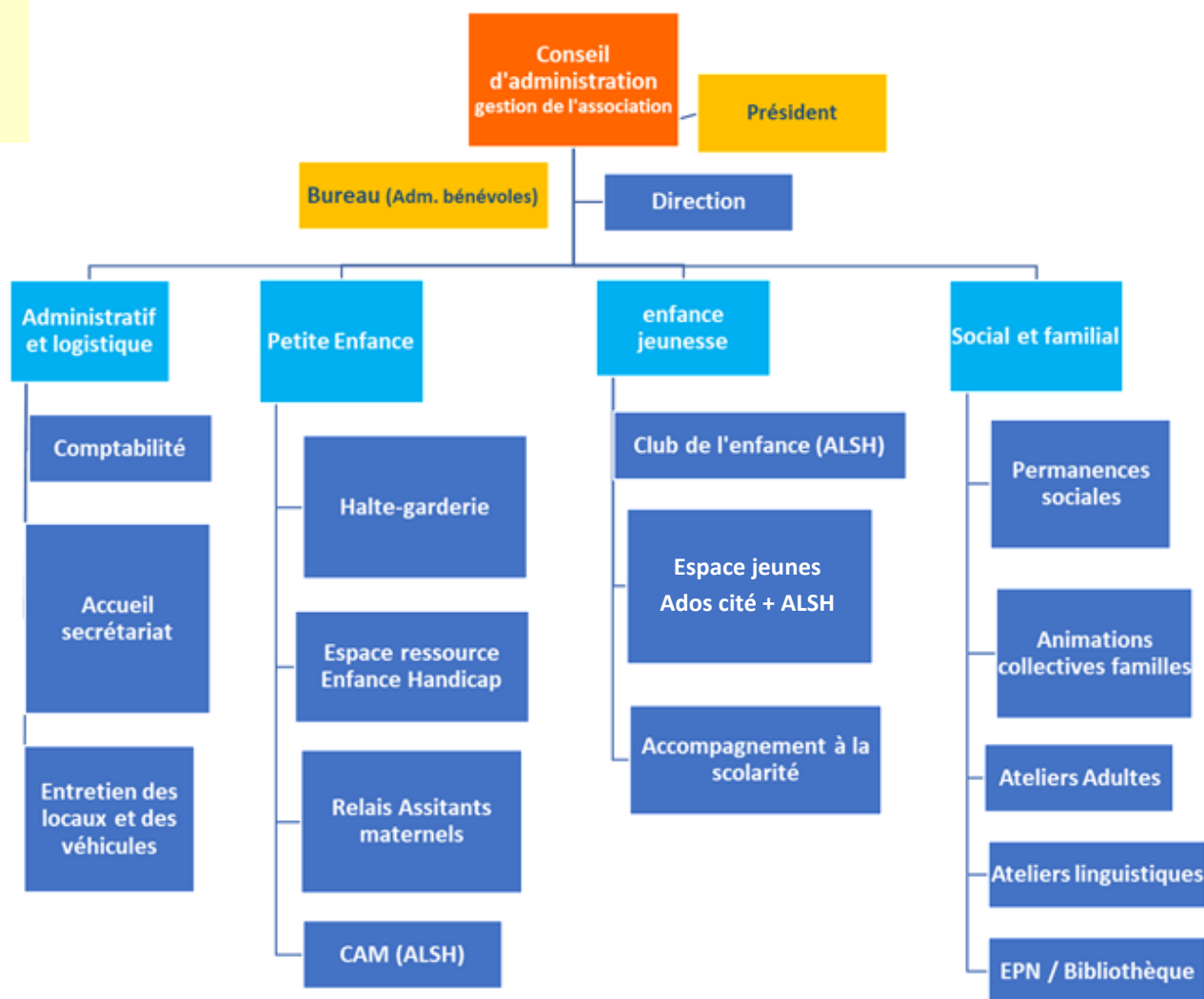
Finances – budget
RH

Animation
culture / vie locale

Projet familles
parentalité
bien vieillir

Vie associative /
bénévolat

Projet social



Des missions transversales pour chaque salarié selon les besoins du service et les compétences de chacun



○ **Projection financière présentée au CA de février 2022 pour aider à la décision :**

- Incidence de la perte du poste adulte relais dont le poste était partagé à 60% sur l'accueil du centre et 40% sur l'animation du conseil citoyen : le volume de l'accueil étant très conséquent au centre social il est décidé de maintenir une secrétaire d'accueil à mi-temps – d'investir dans un nouveau logiciel adhérents pour que les adhérents puissent s'inscrire en ligne et à terme gagner en efficience
- Remplacement de la directrice d'accueil de loisirs à temps partiel dès novembre 2022 pour une continuité de services
- Continuité du poste de conseiller numérique : décision prise en fin d'année 2022 car nous attendions une information de l'Etat sur la poursuite ou non du dispositif France Services – sans réponse il a été décidé de financer un conseiller numérique à mi-temps pour répondre aux besoins des habitants, cet axe de travail étant stratégique dans l'analyse des activités.

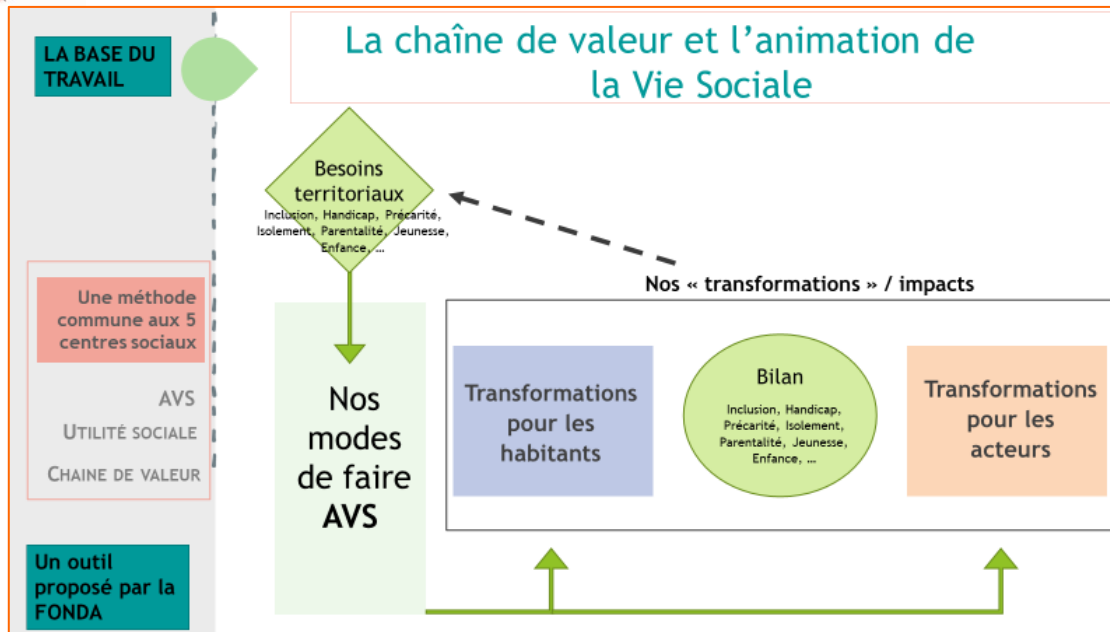
L'évaluation de l'impact social

Le centre social a participé à la démarche d'évaluation de l'impact social initiée avec les 4 autres centres sociaux de la CCEBER, accompagnée par la Fédération des centres sociaux d'Isère (FSCI), la CAF de l'Isère et la FONDA.

Dans le contexte de la prise de compétences petite enfance de la CCEBER, le centre social a choisi d'évaluer le secteur petite enfance dans sa globalité afin de :

- **Faire connaître et mettre en valeur le travail fait au niveau du secteur petite enfance du centre social du roussillonnais**
- **Mettre en lumière les spécificités du secteur : savoir-faire, expérience, complémentarité des équipes petite enfance, diversité des actions, implication des parents et des assistantes maternelles, expertise sur l'inclusion, sensibilisation, accompagnement, échelle de participation, travail en réseau**
- **Apprendre une méthode d'évaluation de l'utilité sociale réutilisable dans le cadre du projet social du centre et rendre plus visible à terme l'action du centre.**

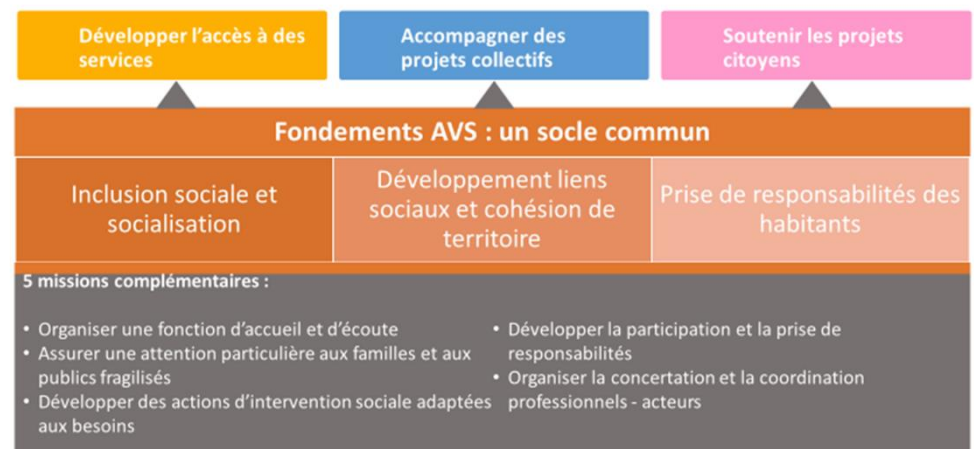
Les autres centres sociaux ont choisi les sujets suivants : Centre social les 4 Vents : le multi-accueil « les P'TITS MEUNIERs » - Centre social Au Fil de Lambre : le secteur Jeunesse – Centre social de l'Île du Battoir : la continuité éducative.



Méthodologie proposée par la FONDA

- **Analyse de la chaîne de valeurs**
- **Vue sous le prisme de la démarche d'animation sociale, spécificité des centres sociaux**

L'AVS au cœur des objets d'évaluation





Le secteur petite enfance est large et composé de plusieurs sous-secteurs et le travail d'analyse était ambitieux et très lourd à mener.

- **Nous avons donc restreint les champs d'analyse et pris l'angle suivant :**

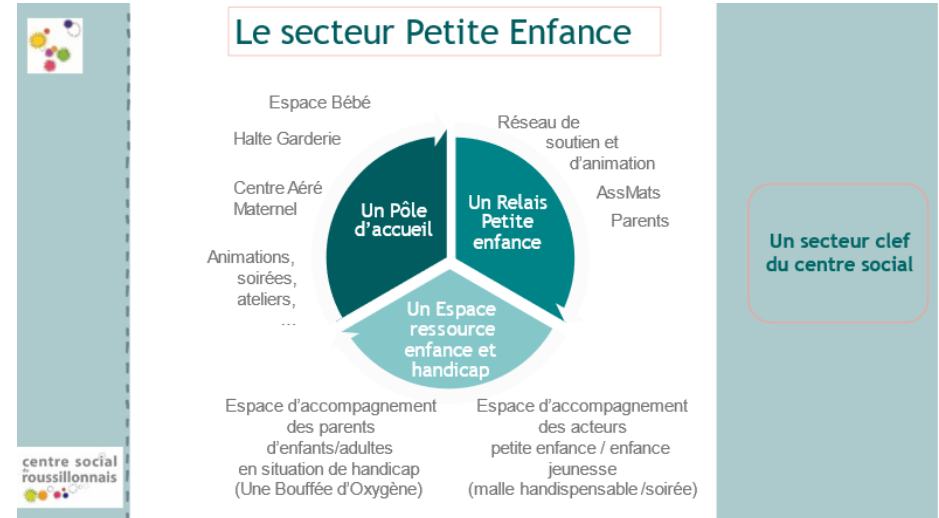
Analyse de l'impact social :

- **pour les enfants**
- **pour les parents**
- **pour les assistantes maternelles**
- **pour les partenaires et la mise en réseau des acteurs**

- **Mise en œuvre :**

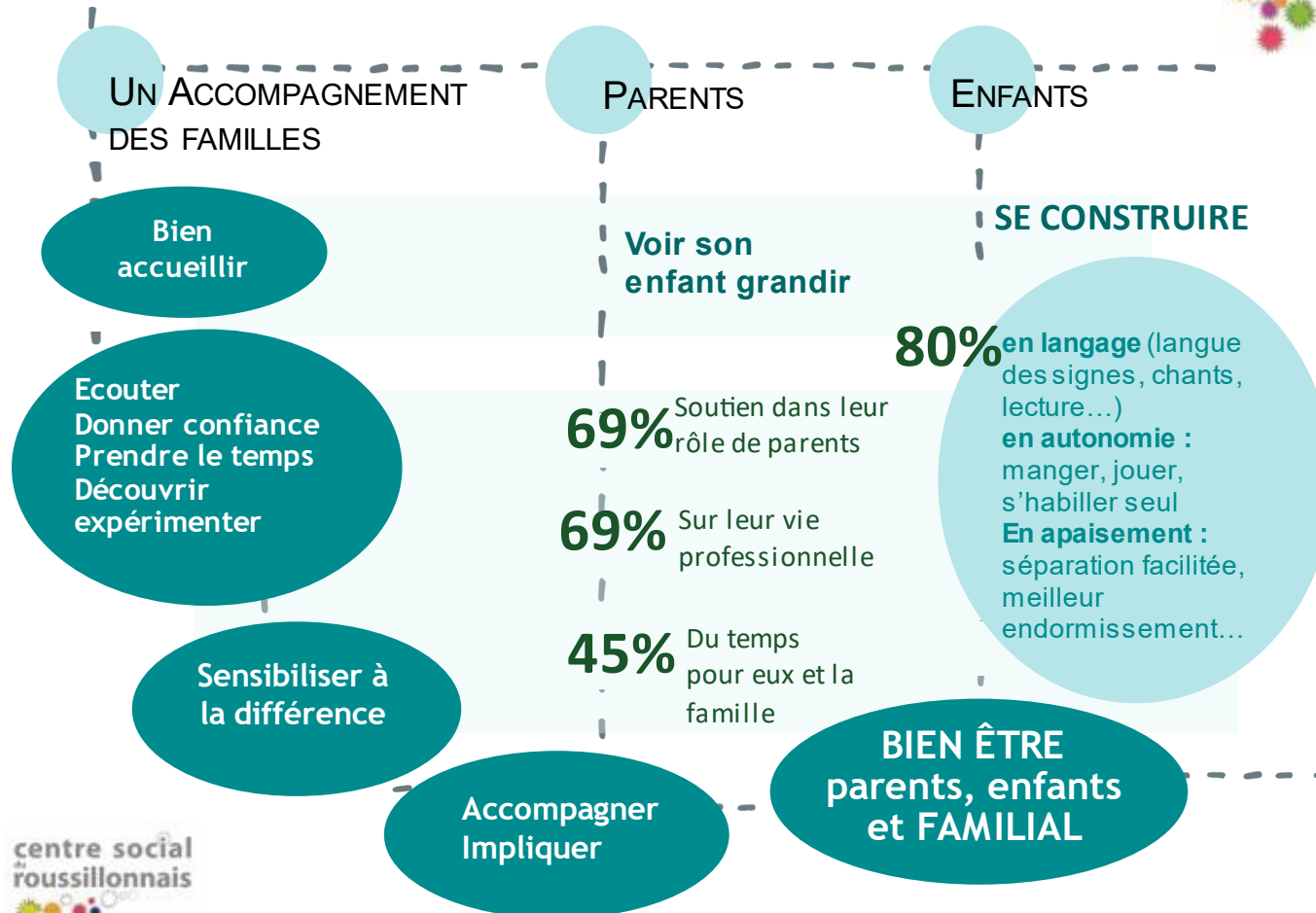
- **Recueil des données :** par questionnaires Google Forms en raison de la pandémie, par téléphone et aussi en présentiel avec des groupes réduits
- **ANALYSE :** retraitement des données recueillies par questionnaires pour avoir une analyse fine en lien avec ce qu'on voudrait montrer et croisement avec les données connues en interne au niveau des équipes
- **SYNTHESE**
- **MISE EN FORME** pour faire ressortir les points saillants
- **Soutien de la chargée de mission** tout au long du travail et notamment **importance de la prise de hauteur et de recul pour l'analyse des données.**

- **Ci-après, résultats synthétisés en présentations simples :**





LE SECTEUR PETITE ENFANCE



CE QUE ÇA LEUR APPORTE ?

- Un accueil individualisé
- Des relations de confiance
- Un impact sur leur vie professionnelle
- Du temps pour eux et pour leur famille
- De la socialisation et des apprentissages pour leurs enfants

Pour le parent comme l'enfant :
DÉVELOPPER L'AUTONOMIE
LA CONFIANCE EN SOI
SE PRENDRE EN MAIN



LE SECTEUR PETITE ENFANCE

QU'EST-CE QUE
CELA GÉNÈRE ?



Un lien entre
actions, usagers
et acteurs

Être au plus
proche des
besoins

Participation et
implication :
laisser la place
de ...

Une cohérence
dans
l'accompagnement
de l'enfant

centre social
roussillonnais

LES PARENTS

BIEN ÊTRE

Sérénité, confiance dans son
rôle parental
Articuler vie professionnelle,
familiale et temps pour soi

LIEN ET SOLIDARITE

Se sentir moins isolé
créer des temps avec
d'autres parents

PARTICIPER À LA VIE DU COLLECTIF :

Passer du je au nous
pair-aidance
investissement parents
d'élèves

LES ENFANTS

BIEN GRANDIR

Confiance en soi, s'exprimer,
expérimenter
Prendre sa place dans un
groupe

LIEN ET SOLIDARITE

Sensibiliser à la différence
Bienveillance
Entraide

S'INCLURE ET INCLURE

Être plus à l'aise avec
les autres enfants,
avec les autres adultes

LES ASSMATS

BIEN-ÊTRE

Bien-être au travail
Confiance en soi
Montée en compétences
Reconnaissance

LIEN ET SOLIDARITE

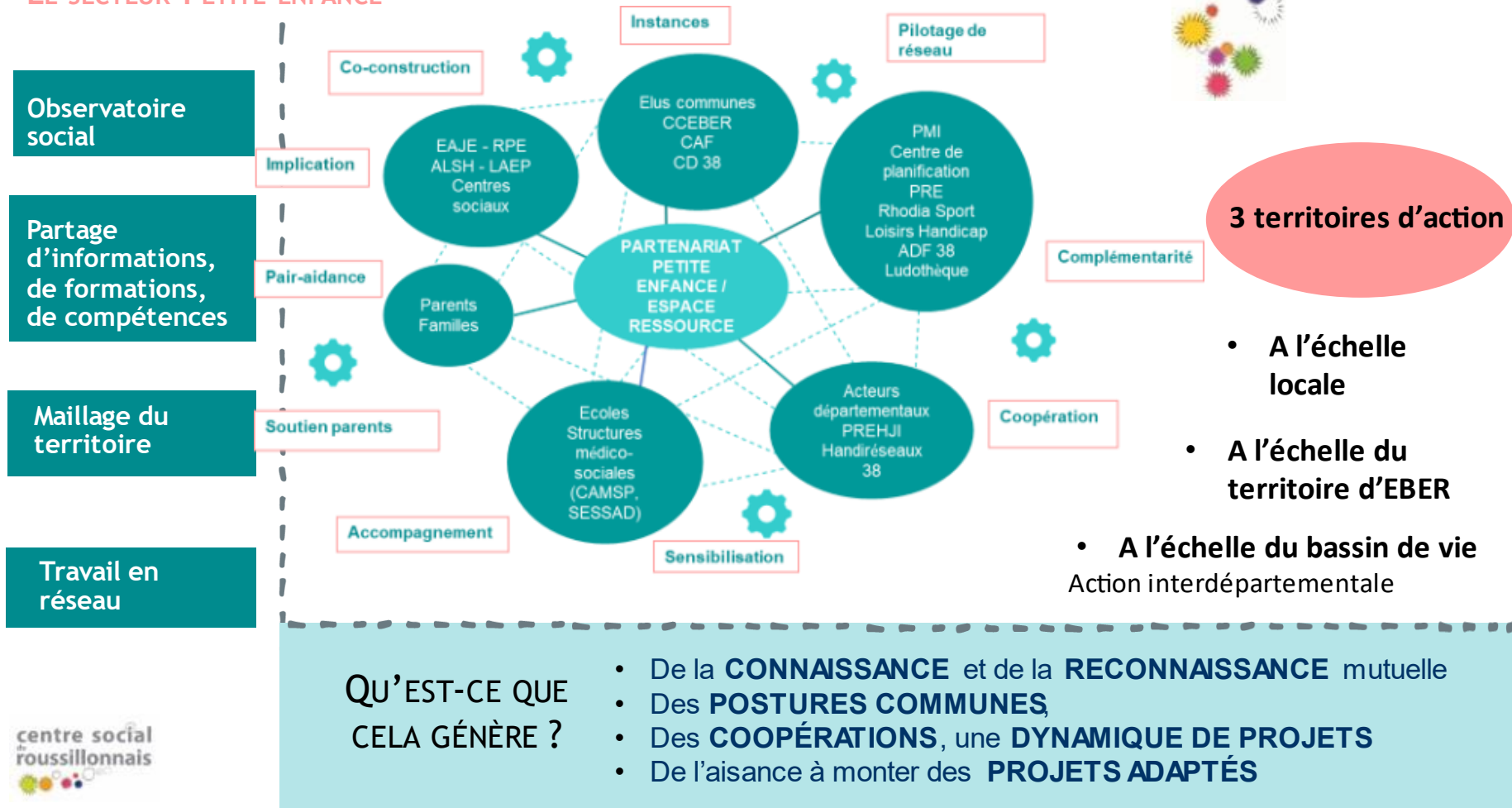
Sortir de l'isolement
un réseau
une solidarité
interprofessionnelle

AGIR ET S'IMPLIQUER

Dans le projet du Relais,
aux CA des centres sociaux,
dans les écoles
ou dans la vie de leur commune

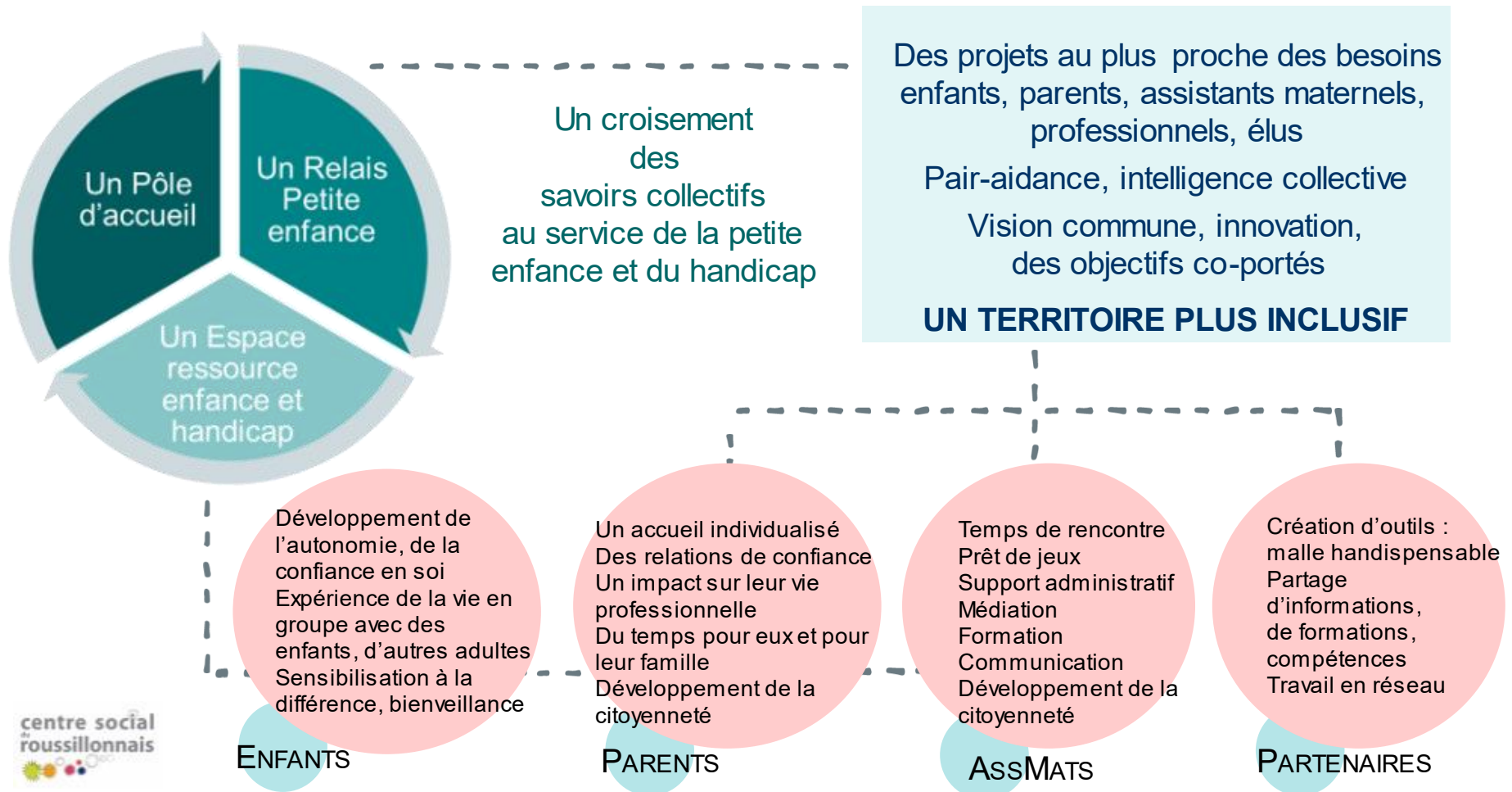


LE SECTEUR PETITE ENFANCE





LE SECTEUR PETITE ENFANCE





LE SECTEUR PETITE ENFANCE :

UN ACCOMPAGNEMENT DES
ACTEURS : **LES AssMats**

Le Relais Petite Enfance
itinérant sur 13 communes

un **SOUTIEN
ADMINISTRATIF**

Un accompagnement
professionnel

**AMÉLIORATION DE
LEURS PRATIQUES**
(Information –
formation – bilans)

MÉDIATION
Relation parent
employeur

Des activités et
animations

- . Des temps de rencontre
enfants / assmats
- . Du prêt de jeux porté par
les assmats
- . Des soirées,
conférences, ateliers

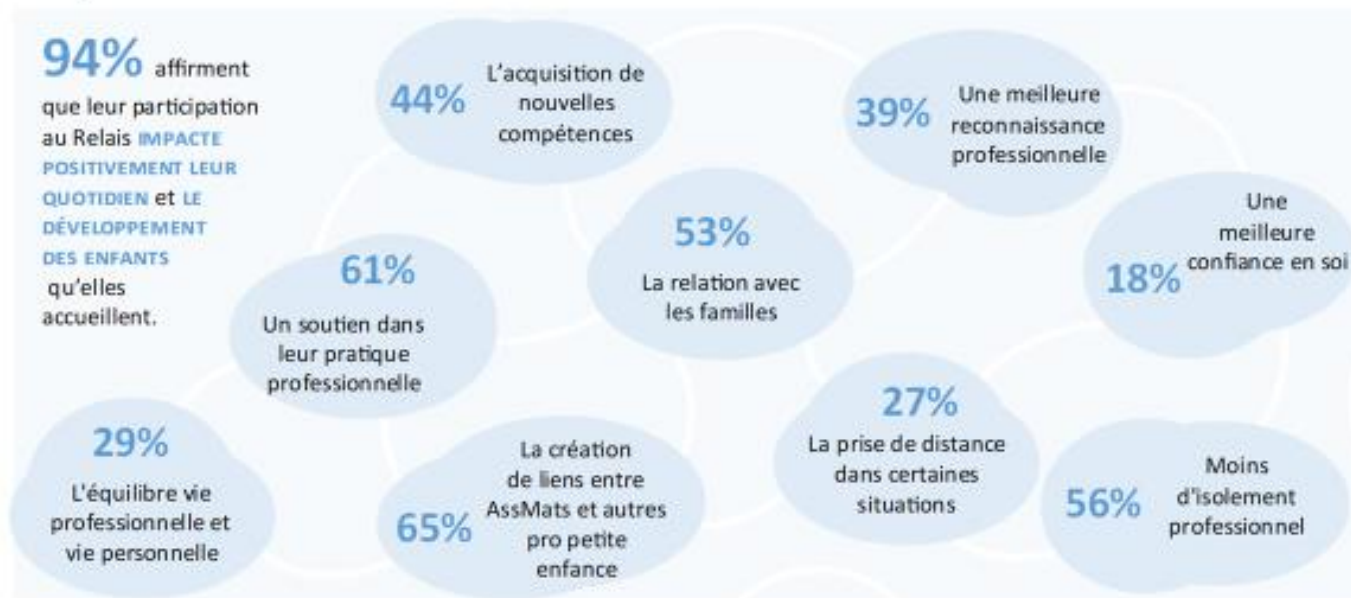
*« Pas de "pré mâché".
On participe aux projets,
aux activités proposées
lors des temps
de rencontres»*



LE SECTEUR PETITE ENFANCE : UN ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS

UN ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS : LES ASSMATS

Le Relais Petite Enfance
itinérant sur 13 communes



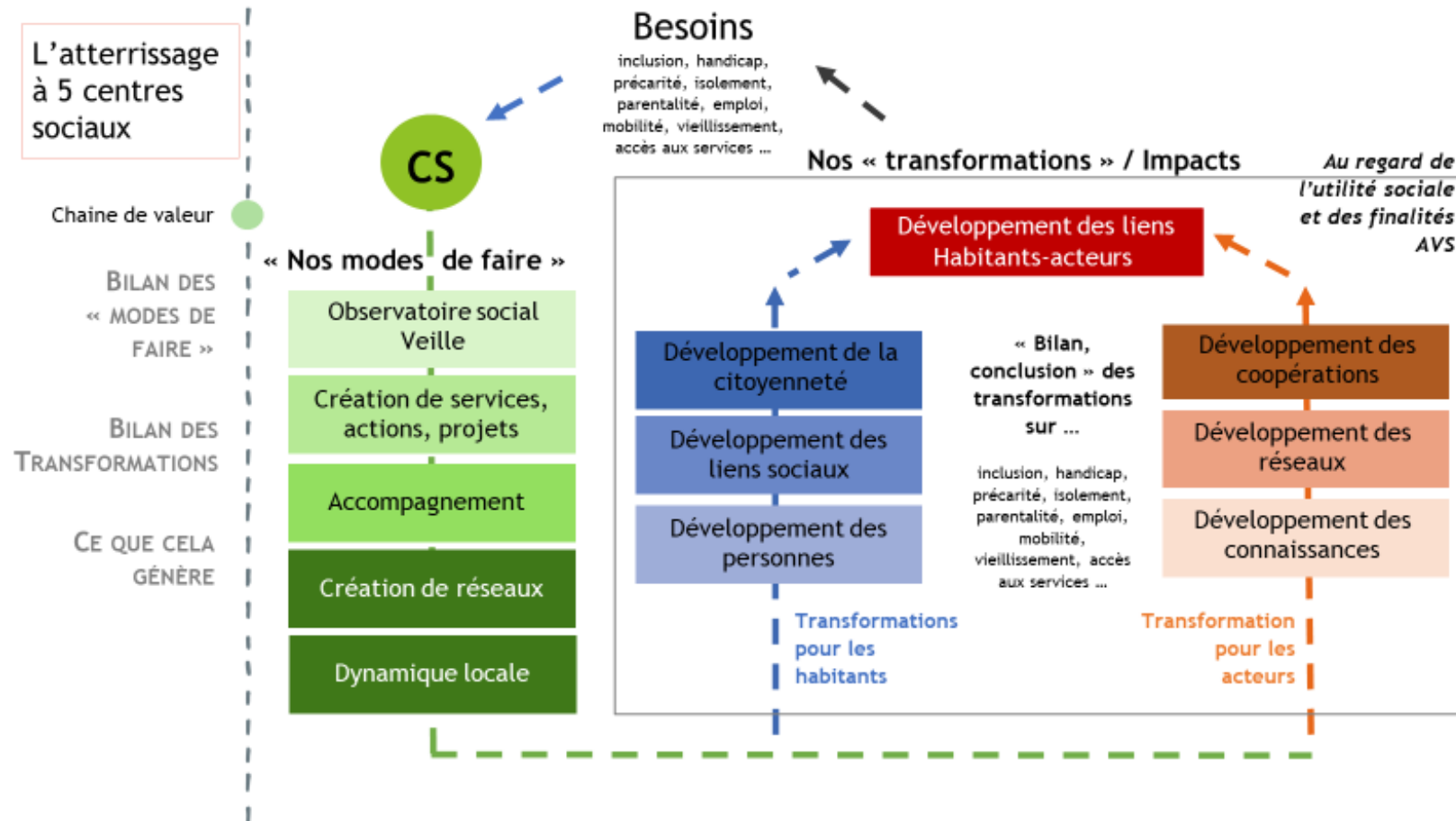
CE QUE ÇA LEUR APPORTE ?

- **Pour l'enfant :**
 - Le découvrir dans un contexte différent
 - 1^{ère} approche de la collectivité
- **Pour elles :**
 - Des moments de **RÉPIT**
 - **DU SOUTIEN, DU LIEN** avec d'autres assmats, les animatrices et d'autres professionnelles petite enfance
 - **DU PARTAGE**, de l'échange (informations, idées)
 - Une montée en **COMPÉTENCES**
 - De la **RECONNAISSANCE**



Ce travail fait en partenariat avec les cinq centres sociaux a fait l'objet de **nombreuses réunions de travail de concertation**.

Nous nous sommes rendu compte que l'analyse de différents sujets nous amenait à une conclusion commune :



Le tableau final du centre social du roussillonnais est trop large pour figurer dans ce rapport.



- **Le travail global a fait l'objet d'une présentation commune en mars 2022 devant les élus de la CCEBER et la direction de l'action sociale de la CAF de l'Isère. Ensuite une journée de synthèse et communication a été organisée par la Fédération des Centres Sociaux de l'Isère (FSCI) en juin 2022 à laquelle ont été invités les acteurs du territoire et des représentants des instances nationales CNAF et fédérales. Les quatre centres sociaux ont animé des ateliers de présentation de leurs travaux.**
- **Un rapport final détaillé reprenant les résultats des quatre études menées par les centres sociaux peut-être communiqué sur demande à la FSCI ainsi qu'un guide méthodologique : « Mener une démarche d'impact social à partir de la méthode « chaîne de valeur ajoutée du territoire proposée par la FONDA. »**

fcsisere@gmail.com

➤ **Synthèse et perspectives :**

Ce travail a été passionnant mais très chronophage.

Il ne peut être porté que par une équipe compétente, motivée et engagée sur ce type de travail.

Il nécessite une prise du recul pour l'analyse et si possible un accompagnement externe.

Il faudra être vigilant sur l'utilisation de cette démarche qui sera un appui selon ce que l'on voudra évaluer.

Le tableau de synthèse propre au centre social donne une bonne base pour nourrir le futur projet social et la méthodologie d'évaluation avec les différents items concernant les transformations obtenues sur :

- **la veille sociale, l'innovation, la création de réseaux, la dynamique locale sur le territoire**
- **le développement des personnes, les liens sociaux, la citoyenneté chez les habitants**
- **le partage de connaissances, les coopérations entre acteurs.**

Toutefois si cette étude est pertinente en ce qui concerne la valorisation de l'impact social de l'action d'un centre social, elle ne donne pas d'éclairage quant à l'aspect économique. Il nous faudra réfléchir à la valorisation des gains cachés apportée par notre travail : par exemple, la baisse des incivilités et des dégradations publiques lorsqu'un travail de médiation est mené auprès des jeunes sur un quartier.

Ce serait un plus par rapport à nos financeurs.





Les enjeux actuels et pour l'avenir

Finances

➤ **Fin 2022, des difficultés ont été levées, certains enjeux n'ont pas été résolus et de nouveaux se présentent :**

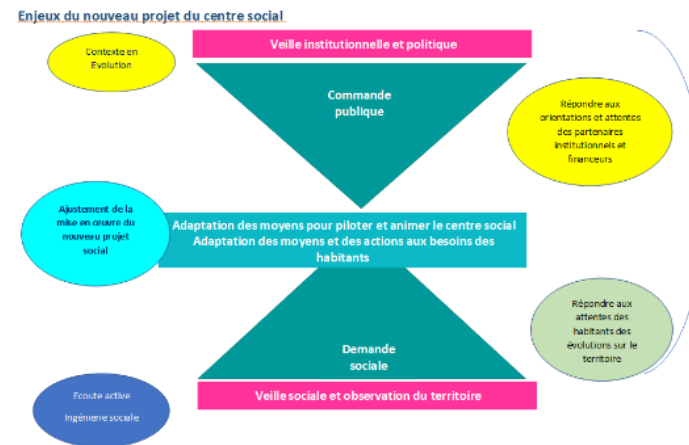
- **La Convention Territoriale Globale a été signée en novembre dernier par la CAF et la CCEBER** et les différents partenaires pour une mise en place en janvier 2023 pour cinq ans. Les montants de bonus CTG (nouvelle prestation remplaçant le CEJ) ne seront calculés par la CAF que lorsqu'elle sera en possession de toutes les données 2022 du territoire. Les mécanismes de versement changeant, nous devons établir de nouvelles conventions avec les partenaires (mairies et centres sociaux notamment pour le Relais Petite Enfance). Certains financements sont encore incertains.
- **La convention de gestion entre les trois mairies, la CAF et le centre social va être renouvelée pour deux ans** avec un maintien du niveau de subvention ; nous attendons de connaître les montants liés aux bonus CTG pour la signature.
- **La mise à disposition des locaux et des personnels par la CAF est elle aussi renouvelée pour deux ans.**
- **La CCEBER finalise son projet de territoire** et doit le présenter en début d'année 2023. Il semblerait que la prise de compétences petite enfance ne concernerait pas l'existant. Ceci garantirait la pérennité de la halte-garderie et du Relais Petite Enfance au sein du centre social, ce qui est rassurant pour le fonctionnement de notre association.

Ressources humaines

- **Après une stabilité en ressources humaines depuis plusieurs années, le centre social connaît comme de nombreuses entreprises et associations des mouvements de personnels et des difficultés de recrutement.** Le secteur jeunes a été impacté, ainsi que le secteur petite enfance et enfance.
- **La CTG impacte aussi le centre social au niveau de l'organisation :** le centre social s'est vu attribué un poste à 0,7 ETP de chargé de coopération sur l'agglomération au sujet de l'enfance, jeunesse, animation de la vie sociale et un poste de 0,5 ETP pour le handicap sur le territoire de la CCEBER. C'est une bonne nouvelle pour notre association d'avoir obtenu ces postes financés par la CCEBER et la CAF et de pouvoir participer activement à ce nouveau processus de coopération des actions sur le territoire. Des décisions d'attribution de postes en interne ou en externe doivent être prises très rapidement.



- **L'association va devoir faire face au changement de direction** à la suite du départ en retraite de la directrice actuelle courant 2023.
 - **La gouvernance va aussi être modifiée**, certains administrateurs impliqués dans l'association depuis de longues années souhaitent arrêter leurs mandats. Les années COVID ont fait prendre du retard à l'association dans la recherche et la participation de nouveaux bénévoles concernant la gestion de l'association. Le conseil et le bureau vont donc devoir faire face à du renouveau et devoir entreprendre la formation de nouveaux bénévoles.
 - Enfin, **l'association va devoir continuer à chercher de nouveaux financements pour assurer la pérennité de son action et continuer à faire des choix d'organisation et d'actions pour assurer son fonctionnement.**
 - **Les enjeux de 2019 schématisés dans l'ancien projet social et repris page 11 sont toujours d'actualité.**
 - ✓ **Le centre social devra adapter encore ses moyens pour répondre à la fois :**
 - **aux attentes institutionnelles**
 - **aux besoins des habitants**
- pour préserver son équilibre financier et pérenniser son action.**





L'ELABORATION DU NOUVEAU PROJET SOCIAL

La méthodologie

Le pilotage de la démarche et le processus

La démarche de renouvellement de projet a été construite début 2021 en interne du centre social et poursuivie courant 2022.

Le premier comité de pilotage avait validé le fait que nous ne ferions pas d'évaluation à mi-parcours en raison des travaux effectués avec le DLA et la démarche d'évaluation d'impact social décrits dans les pages précédentes. Il s'agissait d'adjoindre à ce travail une démarche d'aller vers et de recueil de paroles des habitants pour cerner les nouveaux besoins des habitants.

Cette démarche a fait l'objet de :

- **quatre comités de pilotage** auxquels ont participé des administrateurs du centre social, des salariés, des élus, des représentants de la CAF de l'Isère, la déléguée adjointe de la Fédération des centres sociaux de l'Isère, la présidente d'une association partenaire. Certaines réunions se sont tenues en visioconférence ou en effectif restreint en raison de la crise sanitaire.
- **deux réunions de travail avec tous les salariés** en septembre 2021 et en septembre 2022 portant sur l'évaluation du projet social 2019-2022
- **des rencontres** avec les familles, des seniors, des jeunes lors d'animations spécifiques en utilisant les outils : le porteur de paroles et la cartographie subjective, des entretiens collectifs, au pied des écoles, dans une association de personnes âgées, sur le quartier des Ayencins, lors des soirées d'été dans le jardin du centre social ou en animation collective au centre
- **de nombreuses réunions de travail sur l'analyse des données, la mise en perspective et l'écriture du nouveau projet** avec des groupes de salariés courant 2022
- **Les membres du bureau ont participé à certaines réunions et ont suivi les travaux**
- **Le conseil d'administration a été informé régulièrement de l'avancée des travaux ; il a validé les axes du projets en juin 2022 et la teneur du projet final le 27 octobre 2022.**



On peut noter aussi que les rapports d'activité 2020 et 2021 ont été particulièrement complets pour prendre en compte les effets de la crise sanitaire sur l'activité du centre social et servir aussi d'appui à la démarche d'évaluation.



Le recueil de paroles d'habitants

- **Porteur de paroles** : les équipes sont allées à la rencontre des habitants en deux temps chaque fois, une première fois pour interroger les personnes, écrire leurs réponses sur de grands panneaux, les afficher au fur et à mesure, puis une deuxième fois pour recueillir les besoins à partir des premières réponses.
 - **Porteur de paroles parents : école Langevin - centre social**
Parents qui emmènent ou viennent chercher leurs enfants à l'école – une trentaine de parents
Être parents en 2022, c'est quoi ? / Vos besoins en tant que parents ?
 - **Porteur de paroles seniors : foyer Grumbach** - Deux associations de personnes âgées présentes – une quarantaine de personnes différentes, hommes et femmes qui viennent déjeuner, jouer aux cartes, tricoter, faire du patchwork ou papoter.
Être senior en 2022, c'est quoi ? / Vos besoins en tant que seniors ?
- **Entretiens collectifs : permanences sociales** : une journée consacrée à la rencontre des habitants qui ont bénéficié des permanences sociales sur 2 ans - une trentaine de personnes - outils : cibles – fleurs – discussions





➤ **Paroles d'habitants :**

Venir aux permanences pour moi c'est important car j'ai besoin d'avoir un réconfort moral et d'écoute pour les papiers. C'est une chose importante, on est épaulé. C'est vivant d'être aidé. Je veux que cela continue sans fin.

Juste parfait. Laissez-nous ces belles personnes et ce côté humain. Un lieu d'échanges et d'écoute. Merci. Rencontrer du monde. Discuter. Faire des activités variées.

Être parent c'est :

Difficulté à éduquer des enfants face à une société avec beaucoup d'internet. C'est de la technologie (écrans)

C'est super mais fatigant - du travail, répéter les règles et beaucoup d'amour - c'est une bataille, ma bataille

C'est une fierté d'avoir réussi avec mes enfants depuis mon arrivée en France

Pour l'informatique, j'ai besoin d'appui pour m'aider à faire des démarches car il n'y a plus de services ouverts. Cela devient compliqué, c'est vital.

C'est important pour pouvoir se débrouiller lorsqu'on est seul. Pour faire les déclarations. Pour les activités. Pour avoir un conseiller. Voir des personnes pouvoir discuter

J'apprécie le service administratif pour retraite et aussi pour les vacances pour mon fils Patrick. Il est très content.

Compliqué avec la situation sanitaire : mon bébé ne connaît pas ses grands-parents - c'est dur : le stress, le Covid, les infos : la guerre, l'éducation

C'est compliqué d'assumer financièrement - Peur pour l'avenir - peur de ne pas retrouver la vie d'avant le Covid

J'ai retrouvé peu à peu la personne que j'étais avant : souriante, avec le contact facile



Mes besoins de parents en 2022 :

Exister en tant que femme et pas seulement en tant que mère - M'aider à trouver un mode de garde

Que mon enfant en situation de handicap soit mieux intégré à l'école

Bien savoir parler français - du soutien pour suivre la scolarité de mes enfants

Du répit en tant que couple - du temps pour souffler sans les enfants

C'est avoir le cran de donner des règles - c'est éduquer pour le respect des autres (handicap, ne pas juger...)

Avoir des moments de répit sans avoir à user des écrans

M'aider à donner des règles à mes enfants

Paroles d'administrateurs : un mot représentant les valeurs du centre social

CONVIVIALITE	OUVERTURE	ENSEMBLE
porte qui s'ouvre	de l'accueil	accueil pour tous les âges
possibilité d'aller plus loin	des échanges	tous les milieux sociaux
notion d'empathie et d'accueil	de l'ouverture	toutes conditions physiques (handicap..)
si je viens, bons moments	du respect	différentes nationalités
échanger	de la mixité	multiculturel
communiquer	du partage	recherche de liens sociaux
partager	du bien vivre ensemble	Ensemble c'est 2, 3, 10, 20, 50, 100...
FINALITE : donne envie de revenir	l'ouverture, c'est même la porte !	



Les besoins repérés

Les besoins repérés en 2019 sont toujours présents : lutte contre l'isolement, accès aux droits, parler le français, partager des temps conviviaux, pour les seniors : sortir au théâtre, au musée, faire des activités simples : balades, repas ensemble, temps de discussion...

Pour les jeunes sortir du quartier, passer du temps entre jeunes, pratiquer des activités...

L'appui à la parentalité est fondamental : accompagnement des parents à chaque étape de la vie de l'enfant en fonction des difficultés rencontrées ou non – trouver un support à l'éducation des enfants : accompagnement à la scolarité, orientation, cadre éducatif, problématiques autour de l'usage du numérique...

L'accompagnement au numérique a évolué avec la crise sanitaire : de nombreuses personnes qui en avaient les moyens se sont outillées et ont eu un support auprès de leurs familles ou de leurs amis pour apprendre à se servir de l'outil.

Doivent être accompagnées désormais les personnes les plus démunies qui n'ont pas d'équipement, pas de connexion internet, pas d'ordinateurs ni de smartphones, les personnes qui ont des difficultés d'apprentissage liée à la méconnaissance de la langue française ou à des déficits intellectuels et les irréductibles qui ne souhaitent ni s'équiper, ni acquérir l'usage du numérique mais ont besoin de support régulier pour leurs démarches administratives. De nombreuses personnes lambda ont aussi besoin d'une aide pour effectuer leurs dossiers en ligne, pas toujours simples d'accès et à compléter. Le camion PIMMS qui circule sur le territoire est insuffisant : ils font essentiellement les ouvertures de dossier et ne traitent pas les dossiers complexes.

Permanences sociales : nous nous sommes interrogés sur la pertinence du maintien des permanences sociales individuelles. Leur nombre avait explosé pendant la crise sanitaire pour répondre aux besoins sociaux et face à la difficulté d'obtenir des rendez-vous administratifs. Après la crise, la CAF a développé les rendez-vous téléphoniques, la CARSAT n'a pas repris de permanence. Les rendez-vous téléphoniques sont très difficiles à obtenir. Nous souhaitons relancer plus d'actions collectives portées par les conseillères. Face à la précarité du public, aux besoins d'accompagnements sociaux, à l'insuffisance des permanences nous garderons des permanences et veillerons à une bonne articulation avec les institutions.

Nous avons identifié de nouveaux besoins :

développement de l'activités des seniors - répit des familles - illettrisme et illectronisme - cohérence éducative sur le territoire.

Le centre social continuera d'être un lieu ressource pour tous les habitants.





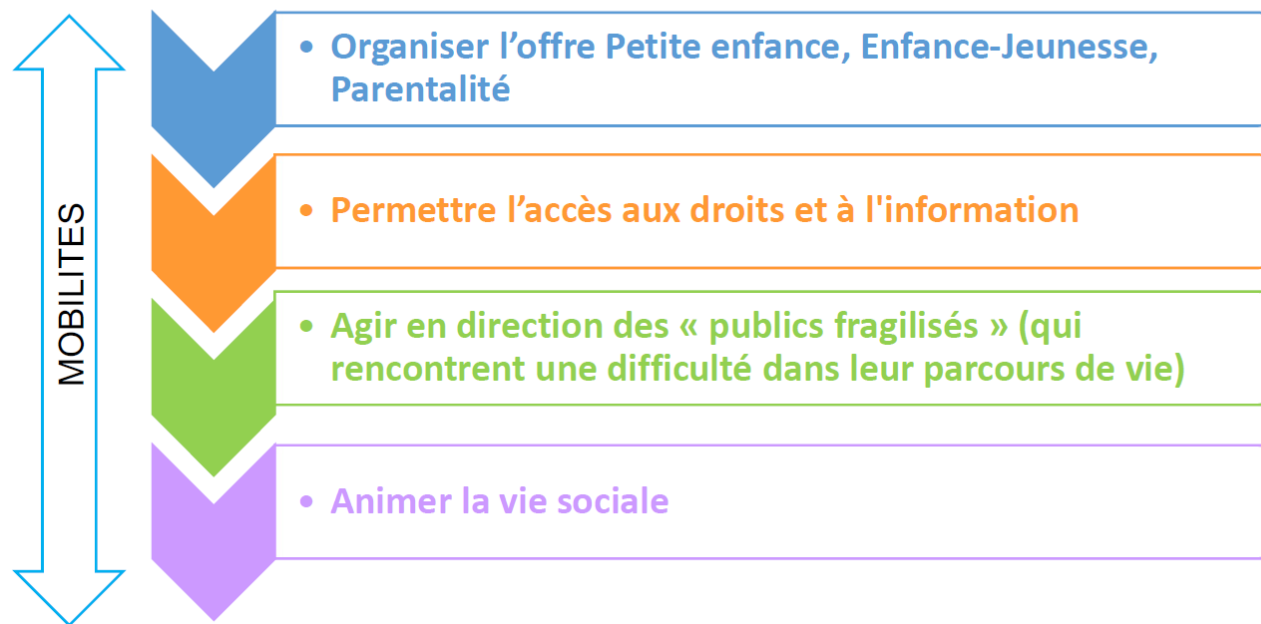
La cohérence du projet avec les projets institutionnels

Le diagnostic que nous avons réalisé dans ce dossier est complètement en concordance avec les diagnostics de territoire réalisés par la CCEBER et la CAF dans le cadre de la mise en place de la nouvelle Convention Territoriale Globale (CTG).

Notre projet social 2022-2026 devra s'inscrire dans ce contexte institutionnel. Il sera en adéquation avec le projet de la Convention Territoriale Globale dont les axes ont été approuvés en COPIL en juillet 2022, sachant que ces axes s'inscrivent aussi dans le projet de territoire de la communauté de communes.

1) VALIDATION DES AXES

L'ensemble des membres valident les axes définis :





PROJET SOCIAL 2023 – 2026

Les axes du projet déclinés en arbre d'objectifs

➤ AXE 1 ETRE UN ESPACE POUR TOUS

- Favoriser la rencontre entre habitants
- Proposer une offre de service et d'activités diversifiée et accessible

➤ AXE 2 PROJET FAMILLES : ETRE PARENT AUJOURD'HUI ET DEMAIN

- Répondre aux besoins de soutien à la parentalité
- Maintenir une offre d'accueil de qualité
- Développer la cohérence éducative sur le territoire

➤ AXE 3 ETRE UN CENTRE SOCIAL DYNAMIQUE

- Développer la vie associative
- Développer la citoyenneté
- Développer la communication

Les axes correspondent aux grands enjeux du projet à 4 ans.

Ils ont été déclinés :

- en **objectifs généraux** : il s'agit de la stratégie que le centre social souhaite mettre en place pour tendre vers les axes

- puis en **objectifs opérationnels** : Il s'agit de la déclinaison pratique des objectifs généraux

- puis en **méthode** : manière concrète dont va s'y prendre le centre social.

Les indicateurs de résultats vont permettre d'apprécier tout au long du contrat si le centre social va dans le bon sens, s'il garde le cap et de réajuster l'opérationnel en cas de besoin.

Le recueil de données est l'outil qui permettra de mesurer les résultats par rapport aux différents indicateurs



AXE 1 ETRE UN ESPACE POUR TOUS

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
FAVORISER LA RENCONTRE ENTRE HABITANTS	Prendre en compte tous les publics et conserver une mixité sociale	En étant à l'écoute des habitants pour les accompagner vers des activités En organisant des activités tous âges et tous publics En veillant à favoriser le lien entre les personnes En allant à la rencontre des habitants et en proposant des actions « hors les murs »	Organisation de temps forts, temps conviviaux : animations, soirées avec des thèmes qui fédèrent, activités sur les quartiers Utilisation d'outils d'animation inclusive et conviviaux Etablissement d'une programmation variée qui correspond aux différents âges et besoins de la vie	Observation : - des caractéristiques des usagers, adhérents, habitants - de la diversité de l'offre d'activités (pour tel ou tel public, horaires, types d'activités...) - de l'accessibilité financière - si les personnes reviennent - si les personnes créent des liens en dehors du centre social Comparaison des données sur plusieurs années	Quantitatifs : - Nombre de personnes et typologies de personnes touchées en interne et hors du centre social : - Nombre d'adhérents global du centre social, pyramide des âges, lieux d'habitations, QPV, AEEH, AAH, quotient familial, langue parlée, typologie des familles (monoparentalité, nombre d'enfants) - Renouvellement des adhésions et des participations aux activités - Nombre et diversité des activités - Nombres de nouvelles activités et renouvellement d'activité	Logiciel adhérents Nombre de nouveaux et anciens adhérents Nombres d'actions / activités / projets proposés au centre social pour les différents publics Nombre d'actions d'aller vers Listes de présence



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 1 PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICE ET D'ACTIVITES DIVERSIFIEE ET ACCESSIBLE	Réajuster l'offre d'activités existante en fonction des nouveaux besoins	En répondant aux besoins spécifiques du public accueilli : culturel, social, situation de handicap, intergénérationnel, numérique, bien-être et répit	Recueil des besoins et souhaits des habitants Veille sur les nouvelles activités à la mode, tout âge, tout public Adaptation aux rythmes et disponibilités des publics – en proposant des tarifs accessibles et des formules différentes (à l'année, au trimestre, stages de découverte...)	Idem ci-dessus	- Assiduité de fréquentation dans les activités - Comparatif tarifs activités / secteur Qualitatifs : - Retour des participants sur la qualité des activités et actions proposées : • si elles sont adaptées à leurs attentes (contenus, horaires, tarifs...) • s'ils ont plaisir à venir au centre social, à retrouver d'autres participants et si les liens créés se poursuivent - Ouverture culturelle et diversité des activités proposées	Bilans des actions avec les équipes, les partenaires et les habitants Animations participatives de bilans et utilisation d'outils de recueils de données faciles : questionnaires simples / cibles / smileys Recueil de paroles d'habitants



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 1 PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICE ET D'ACTIVITES DIVERSIFIEE ET ACCESSIBLE (Suite)	Réajuster l'offre d'activités existante en fonction des nouveaux besoins (suite)	En développant une culture d'observatoire territorial et sociétal En veillant à la qualité des activités : compétences et formations des encadrants	Réponse à des appels à projets et des recherches de mécénat pour développer des activités de plus grande envergure Mutualisation des moyens avec des partenaires Complémentarité des activités avec l'offre du territoire Recueil des savoir-faire des habitants et utilisation de leurs compétences pour animer des ateliers ou activités Formation des encadrants – partage	Recherche effective et réponse à des appels à projets Réalisation de projets réalisés avec des partenaires Temps formatifs réalisés Interconnaissance dans le centre social des activités et des acteurs	Quantitatifs : - Nombre d'appels à projets réalisés, acceptés, différents dossiers de subventions... - Nombre et type de projets mutualisés - Nombre de temps d'échanges ou de formation consacrés aux bénévoles, aux salariés d'activités - Croisement des compétences en interne et en externe	Voir ci-dessus Tableaux de suivi et bilans avec les participants



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
PROPOSER UNE OFFRE DE SERVICE ET D'ACTIVITES DIVERSIFIEE ET ACCESSIBLE (Suite)	Réajuster l'offre d'activités existante en fonction des nouveaux besoins (suite)		et transmission de compétences Liens et travail avec les animateurs d'activités adultes Mise en place d'une commission de suivi des activités	Qualité des interventions et de la transmission des savoirs	- Nombre de réunions, de participants différents, avancée des projets	





AXE 2 PROJET FAMILLES : ETRE PARENT AUJOURD'HUI ET DEMAIN

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
REPENDRE AU BESOIN DE SOUTIEN A LA PARENTALITE MAINTENIR UNE OFFRE D'ACCUEIL DE QUALITE	Soutenir les parents dans leur rôle de parents Prendre en compte les besoins de la famille dans sa globalité	- En accueillant les familles de façon individualisée - En accompagnant la prise de conscience de leurs compétences et en les valorisant - En sensibilisant les parents à l'importance du cadre éducatif - En les accompagnant à l'usage du numérique - En proposant des temps qui favorisent les échanges et l'implication entre parents et parents /enfants - En étant vigilant aux problématiques d'isolement parental (monoparentalité, handicap, maladie...) de précarité et aux évolutions de société	Accueil des parents Ecoute et posture d'accompagnement au quotidien Temps d'échanges, information sur : - le respect des rythmes de vie de l'enfant, - le rôle de parents - l'impact des écrans dans la vie des familles et notamment des plus jeunes... Actions ciblées, diversifiées : ateliers thématiques, espace de répit, ateliers de compétences psycho-sociales, échanges ludiques, temps forts, animations de quartiers...	Qualité de l'accueil : écoute, empathie, bienveillance, convivialité Reprise de confiance en soi Nouvelles compétences ou réassurance acquises	Quantitatifs : - Nombre de parents, d'enfants, de jeunes, de grands-parents accueillis - Nombre d'enfants et de jeunes en situation de handicap ou en urgence sociale accueillis - Nombre de personnes participant aux différentes actions, temps d'échanges, formation... - Nombre et types d'activités, actions réalisées - Acquisition de compétences numériques, progrès dans la gestion des écrans	Données du logiciel adhérents et listes de présence Tableau de suivi des actions dans chaque secteur Recueil de la parole des parents avec des outils participatifs et conviviaux Echanges et coordination en équipes Bilans des actions



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 2 MAINTENIR UNE OFFRE D'ACCUEIL DE QUALITE (suite)	Prendre en compte les besoins de la famille dans sa globalité (suite)	En proposant des espaces d'accueil diversifiés En assurant une continuité d'accueil 0/17 ans, jeunes adultes, parents, grands parents En formant les équipes avec une attention particulière à l'accueil des enfants et des jeunes en situation de handicap Cultiver les liens avec nos partenaires : En partageant nos connaissances, nos pratiques, nos complémentarités En favorisant l'expression, la confiance et la reconnaissance	Accueil convivial Souplesse d'organisation Passerelles inter-âges Locaux et matériels pédagogiques adaptés Complémentarité et formations des équipes Analyse de la pratique Temps d'échanges Projets communs Co-animation Co-construction Outils participatifs Chargé de coopération CTG Formations communes inter-secteurs et inter partenariales	Continuité de l'accueil de la petite enfance à l'enfance et à la jeunesse Montée en compétences des équipes Soutien au quotidien Régularité et qualité des échanges avec les partenaires Evolution de la coopération, de la complémentarité dans les actions	Qualitatifs : - Convivialité des actions, - Qualité des échanges (parents/ parents, parents/professionnels, parents /enfants) - Implication des équipes dans les accueils particuliers - Nombre et types de formation suivies, de réunions - Nombre et types de projets ou de formation co-portées - Degré d'implication des équipes et partenaires - Réactivité sur les situations particulières (accueil d'urgence – situation de handicap – mesures de responsabilisation)	Idem Bilans entre partenaires



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 2 MAINTENIR UNE OFFRE D'ACCUEIL DE QUALITE (suite)	Rester en veille sur notre territoire d'intervention	En croisant les informations dans une démarche de diagnostic partagé En s'appuyant sur les différents réseaux : parentalité, handicap, jeunesse, familles, santé, CTG	Commission parentalité de suivi inter-secteurs Echanges avec le public, les bénévoles et les partenaires Mise en place d'un café des partenaires Propositions d'actions partenariales sur le terrain et /ou participation à ce type d'actions Partage des informations avec les chargés de coopération du territoire	Flexibilité des équipes / entraide/ interconnaissance entre chaque secteur Vision partagée des besoins et problématiques des familles	- Temps consacré à la participation et/ou l'animation des réunions (Comités techniques, Comités de pilotage, Equipes éducatives...) et des évènements et temps forts... - Impact sur le travail en dynamique des chargés de coopération du centre social et partage avec les autres chargés de coopération du territoire	Bilans en équipes Document de veille du territoire mis à jour chaque année



AXE 3 ETRE UN CENTRE SOCIAL DYNAMIQUE

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
DEVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE	Faire découvrir la vie et le fonctionnement du centre social	En levant les freins pour passer la porte du centre social En proposant un accueil de qualité et personnalisé En accueillant les nouveaux habitants	Abords agréables du centre social Communication attractive Hall d'entrée agréable Livret d'accueil avec les valeurs du CS Equipe du centre social formée à la « fonction accueil » : Ecoute, empathie, cadre respecté Relancer la logique d'évènementiel : temps forts, portes ouvertes, bourse aux jouets, grande lessive... Participer aux pots d'accueil des nouveaux habitants organisés par les mairies	Des locaux accueillants, vivants Des plaquettes, un site internet et un livret d'accueil mis à jour, simples à comprendre et à utiliser Des personnels et des bénévoles formés La réalisation effective d'actions qui attirent le public extérieur au centre social La participation effective à ces animations	Quantitatifs : - Nombre de nouveaux adhérents - Proportion de ceux qui reviennent - Animations ou expositions différentes proposées au cours de l'année à l'accueil - Formations effectuées en interne ou en externe, échanges de compétences - Nombre et lieu des manifestations Qualitatifs : - Retour des adhérents et usagers : mise en vie de l'accueil, qualité et lisibilité de la plaquette, du livret d'accueil, site internet, facilité à l'utiliser	Statistiques et comparaison d'une année sur l'autre Carnet de suivi des animations de l'accueil Types et nombre de formation ou d'échanges Retour d'expérience Questionnaires, recueil des paroles des habitants : écoute, enquête, observation, notes Google



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 3 DEVELOPPER LA CITOYENNETE	Favoriser la participation et l'implication des usagers	En écoutant les habitants, En identifiant leurs compétences et leurs besoins, En les mettant en valeur En mettant en lien des habitants qui ont des centres d'intérêts communs En les accompagnant dans leurs projets individuels En animant les temps collectifs avec des outils participatifs, de la co-animation En accompagnant des projets collectifs En intégrant la notion de parcours et d'engagement En partageant les valeurs du CS	Entretiens individuels et actions collectives Formation des personnels à l'écoute active, à l'animation participative Intégration de la notion d'accompagnement vers l'autonomie, le montage de projet, la participation active dans les projets de chaque secteur Champ d'action loisirs, culture, société, emploi Développement de la confiance en soi, de l'ouverture culturelle, Partage des idées, des projets inter secteurs pour les ouvrir et les partager à des publics différents	Dynamique de projets et implication des adhérents au quotidien dans les activités et actions - Degré de participation dans les différentes activités - Qualité des relations entre personnes (respect, confiance, attention aux autres...) - Ouverture culturelle - La nature et l'évolution de l'engagement des bénévoles (ponctuel, activités à plus long terme, CA...) - Le partage de compétences entre bénévoles, avec les personnels	- Qualité de l'accueil physique Quantitatifs : - Nombre et types de projets réalisés : par secteur, inter secteurs et avec les partenaires - Nombre d'habitants impliqués dans chaque action, commissions, CA - Formations effectuées Qualitatifs : - Aboutissement des projets - Ambiance conviviale, créative, respectueuse qui laisse la place à chacun de s'exprimer, de faire...	Idem Suivi des participations aux manifestations Synthèse dans chaque secteur des projets accompagnés à différentes étapes Outils de recueils de participation dans les différentes animations Bilans qualitatifs des actions qui tiennent compte du vivre ensemble et de la participation



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 3 DEVELOPPER LA CITOYENNETE (suite)	Valoriser et susciter l'engagement bénévole	En encourageant l'implication citoyenne dès le plus jeune âge En accueillant de futurs bénévoles En accompagnant les bénévoles avec un parcours personnalisé	Construction de projets avec des partenaires Communication sur l'action bénévole au sein du centre social Accueil des personnes : - croiser les savoir-faire, les envies avec les besoins du centre social et des habitants - proposer d'intégrer une activité existante ou d'en créer une, ou les orienter vers des partenaires Maintien d'un lien régulier avec le ou les bénévoles, - mise en place de temps formatifs ou d'échanges, - organisation des temps conviviaux, Communication en interne et en externe de leurs engagements respectifs, de ce que cela leur apporte et ce	- La création de liens entre bénévoles ou avec des adhérents - La vivacité de la vie associative - Le plaisir d'être bénévole au centre social, de faire partie d'une équipe, la notion d'utilité sociale - La montée en compétence des bénévoles - La réalisation de temps forts et de communication autour de l'implication et l'action bénévole - Réussite des temps conviviaux	- Nombre de bénévoles impliqués au centre social dont ceux au CA - Renouvellement de leur engagement - Nombre de nouveaux bénévoles - Nombre d'actions différentes dans lesquelles ils sont impliqués - Nombre d'heures de bénévolat - Nombre de formations, de réunions, d'échanges, de temps forts partagés - Le retour des adhérents qui bénéficient de leur engagement solidaire	partagés avec les différents acteurs Tableau de suivi des propositions de bénévolats Décompte des bénévoles dans chaque activité Décompte du nombre d'heures total qu'ils consacrent à l'association Nombre de nouveaux bénévoles Recueil de témoignages des bénévoles et des participants d'activités Le type de communication



OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	METHODE	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNEES
Suite axe 3 DEVELOPPER LA CITOYENNETE (suite)	Prendre en compte les enjeux environnementaux	En mettant en valeur leur action En sensibilisant et formant au respect de l'environnement les équipes, les bénévoles et les usagers En sensibilisant à l'économie d'énergie, au recyclage d'objets, vêtements...	qu'ils apportent aux autres, Partage de leurs témoignages et de leurs initiatives Mise en place d'outils de sensibilisation : affiches, temps forts Mise en place du tri sélectif au quotidien et lors des différents temps d'animation en interne et en externe Organisation : - d'ateliers utilisant de la « récup » - de temps informatifs ou formatifs favorisant les échanges et les partages d'expériences Mise en place de challenges, des formations, d'actions de communication sur les enjeux environnementaux et les bons gestes du quotidien	- La portée de la communication Quantitatifs : En interne : économies d'énergie effectuées, Tri des déchets effectué La diversité des actions proposées adaptées à tous les âges Qualitatifs : Retour des personnels et des usagers sur les impacts dans leur quotidien	- Le retour des bénévoles sur leur engagement - Suivi des factures d'énergie du centre social - Nombre de participants aux actions - Diversité des actions proposées pour tous les âges - Retour des participants sur l'intérêt des informations et actions	établie, courbe du nombre de bénévoles d'une année sur l'autre Outil de suivi des consommations d'énergie : gaz, eau, électricité et évolution des comportements au quotidien : gestion de l'éclairage, du chauffage, de l'aération des locaux, des déchets Nombre de participants Types d'actions et recueil de paroles des participants



OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	MÉTHODE	MOYENS	CRITÈRES D'ÉVALUATION	INDICATEURS	RECUEILS DE DONNÉES
Suite axe 3 DEVELOPPER LA COMMUNICATION	Moderniser l'image du centre social Adapter notre communication	Avec une communication proactive, cohérente En utilisant des supports adaptés aux différents publics	Formation aux nouveaux outils Coordination de la communication avec un référent communication Une communication régulière : voie de presse, réseaux sociaux, mailings, newsletter numérique Meilleure diffusion de la plaquette Bénéficier de la communication des partenaires (Facebook mairies, CCEBER...) Participation aux forums des associations Être identifié pour les événements « hors les murs » tee-shirt, badge...	Qualité et régularité de la communication Visibilité du centre social Image positive du centre social	- Croissance du nombre d'utilisateurs et d'adhérents - Meilleure connaissance des actions du centre social - Retour positif sur l'action du centre social de la part des habitants, des partenaires, des élus - Être repéré comme un lieu pour tous	Courbe du nombre d'adhérents par âge, par catégories socioprofessionnelles, par communes d'une année sur l'autre Questionnaires, Notes google... Enquête sur les marchés lors de la distribution des plaquettes à la rentrée



La maquette de communication

Le conseil d'administration du 28 juin 2022 a validé l'idée de garder la communication du projet social par une nouvelle maquette synthétique. Toutefois, il a été acté de garder l'image de la maison et la fleur de la précédente maquette pour marquer une continuité.

➤ **L'arbre d'objectifs a été décliné sous forme d'arbre symbolique avec tout un chemin des racines aux fruits :**

- les modes de faire soutenus par les racines,
- pour arriver aux cibles : les objectifs opérationnels
- et aux branches : les axes.

La maquette est présentée sur la page suivante.

Ce chemin des racines aux branches symbolise aussi le parcours d'accompagnement vers un meilleur bien-être, l'autonomie, la confiance en soi et le pouvoir d'agir des habitants.

➤ **Dans son projet associatif, le Conseil d'Administration a gardé :**

- les valeurs définies par la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France à laquelle l'association est adhérente :
 - la Dignité humaine - la Solidarité - la Démocratie
- et celles portées par la CNAF (Circulaire 2012) :
 - la Laïcité, la Neutralité, la Mixité sociale et le Partenariat.



- PRENDRE EN COMPTE TOUTS LES PUBLICS
- CONSERVER UNE MIXITÉ SOCIALE
- RÉAJUSTER L'OFFRE D'ACTIVITÉS EXISTANTE EN FONCTION DES NOUVEAUX BESOINS

UN CENTRE SOCIAL DYNAMIQUE

- FAIRE DÉCOUVRIR LA VIE ET LE FONCTIONNEMENT DU CENTRE SOCIAL
- VALORISER ET SUSCITER L'ENGAGEMENT BENEVOLE
- PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX
- MODERNISER L'IMAGE DU CENTRE SOCIAL ADAPTER NOTRE COMMUNICATION

UN ESPACE POUR TOUS

- UNE RENCONTRE FAVORISÉE ENTRE HABITANTS
- UNE OFFRE DE SERVICES ET D'ACTIVITÉS DIVERSIFIÉE ET ACCESSIBLE

PARENT AUJOURD'HUI ET DEMAIN

- CONSTRUIRE ET RENFORCER LE RÔLE DE PARENTS
- PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS DE LA FAMILLE DANS SA GLOBALITÉ
- PARTICIPER AU RÉSEAU DE PARTENAIRES ET/OU L'ANIMER
- RESTER EN VEILLE SUR NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

- SOUTIEN À LA PARENTALITÉ
- OFFRE D'ACCUEIL DE QUALITÉ
- COHERENCE EDUCATIVE SUR LE TERRITOIRE

LA VIE ASSOCIATIVE LA CITOYENNETÉ LA COMMUNICATION

ALLER À LA RENCONTRE DES HABITANTS

ÉCOUTER LES HABITANTS

FAVORISER LE LIEN ENTRE LES PERSONNES

ORGANISER DES ACTIVITÉS TOUTS ÂGES ET TOUTS PUBLICS

RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES PUBLICS

OBSERVER LE TERRITOIRE ET LA SOCIÉTÉ

LEVER LES FREINS POUR PASSER LA PORTE DU CENTRE SOCIAL

ACCUEILLIR LES NOUVEAUX HABITANTS

CO-ANIMER, CO CONSTRUIRE AVEC DES OUTILS PARTICIPATIFS ET COLLABORATIFS

METTRE EN VALEUR LES ACTIONS DES BENEVOLES

ENCOURAGER L'IMPLICATION CITOYENNE DES LE PLUS JEUNE ÂGE

UTILISER DES SUPPORTS ADAPTÉS AUX DIFFÉRENTS PUBLICS

SENSIBILISER À L'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE, AU RECYCLAGE D'OBJETS, VÊTEMENTS

PROPOSER UN ACCUEIL DE QUALITÉ ET PERSONNALISÉ

ACCOMPAGNER DES PROJETS INDIVIDUELS

CRÉER DU LIEN AUTOUR DE CENTRES D'INTÉRÊTS COMMUNS

ACCUEILLIR LES FAMILLES DE FAÇON INDIVIDUALISÉE

VEILLER À L'ISOLEMENT PARENTAL À LA PRÉCARITÉ ET AUX ÉVOLUTIONS DE LA SOCIÉTÉ

SENSIBILISER LES PARENTS À L'IMPORTANCE DU CADRE ÉDUCATIF

PROPOSER UNE CONTINUITÉ D'ACCUEIL DANS DES ESPACES DIVERSIFIÉS

CROISER LES INFORMATIONS ET S'APPUYER SUR DIFFÉRENTS RÉSEAUX SPÉCIALISÉS

ACCOMPAGNER À L'USAGE DU NUMÉRIQUE

FAVORISER LES ÉCHANGES ET L'IMPLICATION ENTRE PARENTS ET ENFANTS

ACCOMPAGNER LA PRISE DE CONSCIENCE DE LEURS COMPÉTENCES EN LES VALORISANT

Vivre Bien Ensemble



L'échelle de participation

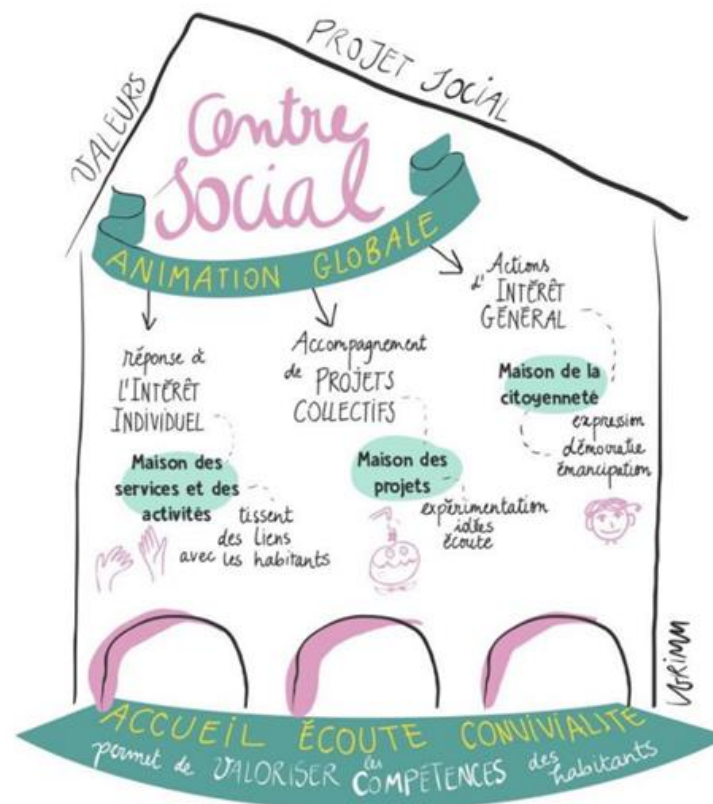
Lors de la séance du conseil d'administration du 28 octobre 2022, les administrateurs ont débattu de l'échelle de participation propre au centre social, travaillée lors de la rédaction de l'ancien projet. La notion de lien communautaire a évolué. Elle pourrait être associée désormais au communautarisme et ne correspond pas aux valeurs défendues par le centre social autour du vivre ensemble et de son adhésion à la charte de la laïcité de la CAF.

C'est le passage de l'individuel au collectif puis à l'intérêt général qui fait sens comme bien schématisé dans le dessin de Vorimm ci-contre :

L'échelle du centre social devient donc :



L'ECHELLE DE PARTICIPATION
DU CENTRE SOCIAL





L'évaluation au fil de l'eau

Comme expliqué page 47, nous n'avions pas pu mettre en œuvre notre fiche action concernant l'évaluation au fil de l'eau du projet social présentée lors du précédent projet pour construire une évaluation régulière.

Les équipes du centre social ont une bonne culture du bilan et des démarches évaluatives partagées de chaque action ou projet qu'il soit mené à son terme ou pas et du réajustement que cela induit ensuite (cf. exemples de fiches actions en annexe).

Il nous faut former les équipes aux questions évaluatives sur la globalité du projet social et d'évaluation de l'impact social. L'expérience acquise avec les travaux poursuivis avec les autres centres sociaux de la CCEBER, la FONDA et la FCSI seront un point d'appui.

En plus du guide méthodologique établi à la suite de cette expérimentation, nous pourrons aussi nous inspirer des préconisations de l'avisé.

(www.avise.org)

« L'impact social consiste en l'ensemble des conséquences (évolutions, interventions, changements, ruptures) des activités d'une organisation sur ses parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son territoire et internes (salariés, bénévoles, volontaires) que sur la société en général.

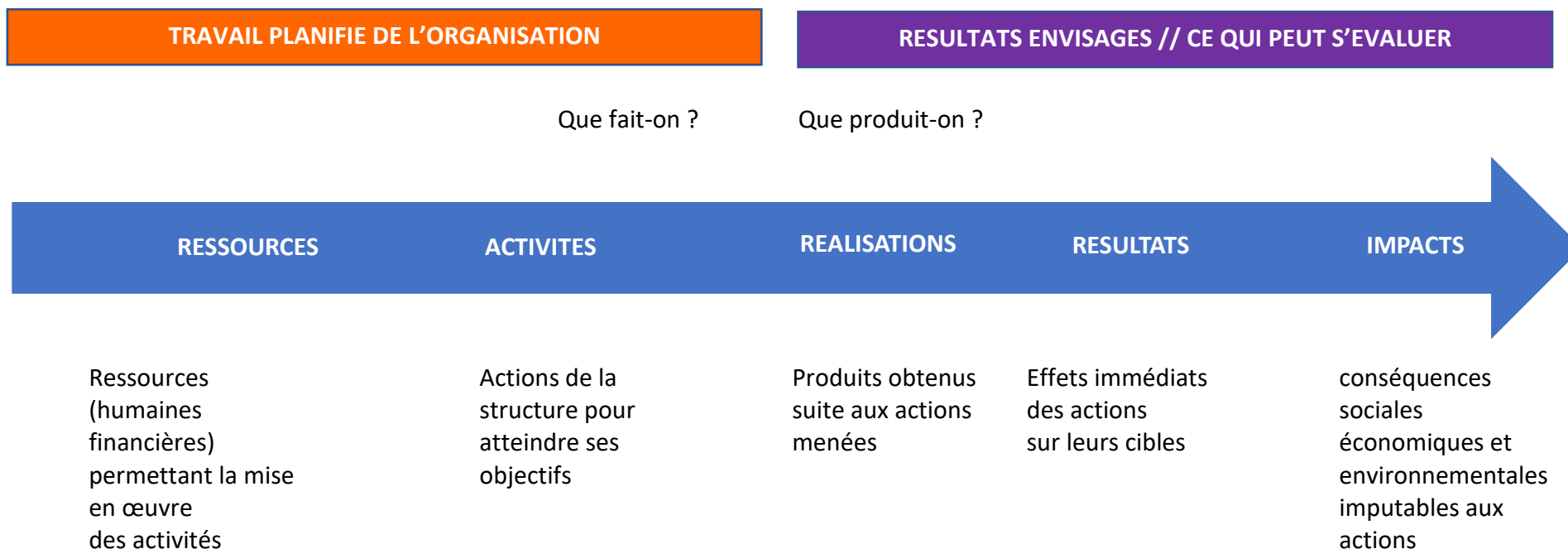
Dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, il est issu de la capacité de l'organisation (ou d'un groupe d'organisations) à anticiper les besoins pas ou mal satisfaits et à y répondre, via ses missions de prévention, réparation ou compensation. Il se traduit en termes de bien-être individuel, de comportements, de capacités, de pratiques sectorielles, d'innovations sociales ou de décisions publiques. »

Définition de l'impact social par le Conseil Supérieur de l'Economie sociale et solidaire (CESS – 2011)

Evaluer son impact social - Avise



La chaîne de valeur de l'impact



Source du schéma : : EPVA, guide pratique pour la mesure et la gestion de l'impact, 2015
Evaluer son impact social – Avise

Nous pourrons aussi nous inspirer des travaux menés par l'Union Rhône-Alpes des centres sociaux et son document :
Centres sociaux et parentalité – des approches innovantes face au défi de la pauvreté. 9 territoires – 9 expérimentations

Dans cette étude les critères suivants ont été retenus : vitalité de la communauté et cohésion sociale – épanouissement et émancipation – vie démocratique et gouvernance – environnement et cadre de vie – création de richesses économiques, sociales et culturelles – parentalité.



Nous allons renforcer la fiche action précédente (cf. fiche projet évaluation en annexe) et lancer notre démarche d'évaluation dès début 2023.

Nous allons d'abord constituer **un groupe d'ambassadeurs de l'évaluation** avec des personnes favorables et motrices pour ce projet d'évaluation. Il nous faudra trouver des personnes qui porteront cette action dans chaque secteur, bénévoles, salariés, usagers du centre social et si possible des partenaires.

Avec ces ambassadeurs, nous partagerons les premières réflexions, les apports attendus pour l'association, organiserons des points d'étapes réguliers, construirons les questions évaluatives et la démarche pour y répondre chaque année, interpréterons les résultats. Le projet d'évaluation sera évolutif et collectif sur les 4 ans à venir.

Ce sera à la fois une boussole, un outil de pilotage pour le centre social.

Nous serons vigilants sur les moyens à mettre en place : modalités et outils de recueil de données, formation, temps alloué, coût de l'évaluation. Nous verrons si nous pouvons tout gérer en interne ou s'il est nécessaire de nous faire accompagner par un étudiant par exemple.

Nous diffuserons les résultats régulièrement : en équipe, en conseil d'administration, auprès des partenaires de terrain, financiers, habitants... pour bâtir une véritable évaluation au fil de l'eau et ainsi adapter notre action.

CONCLUSION

Les quatre années précédentes ont été très denses et perturbées par la crise sanitaire. Les équipes de salariés et de bénévoles ont dû s'adapter aux nouvelles conditions de travail, aux nouveaux besoins. Nous n'avons pas fini de mesurer et ressentir les conséquences de cette crise sans précédent au niveau de nos adhérents, des incidences économiques et sociales qui vont en découler et aussi sur les équipes de salariés (départs, difficultés de recrutement, remobilisation, accompagnement à la reprise du travail...)

La démarche de suivi du projet a été bouleversée mais nous avons acquis de nouveaux outils, une nouvelle vision avec la mesure de l'impact social de notre action. Nous nous sommes aussi beaucoup rapprochés des autres centres sociaux de notre territoire et avons développé des liens de confiance et de réciprocité. C'est une force pour notre action future.



La construction de ce nouveau projet est la base des quatre prochaines années. Cet exercice demandé par la CAF est très exigeant mais permet de faire le point, de repositionner la visée de l'association. Tout ce travail d'évaluation et de prospective est l'assurance d'un travail de qualité avec et pour les habitants au service de nos valeurs d'éducation populaire.

L'association entame sa 60^{ème} année de fonctionnement en 2023. Une belle fête égayera cette année. C'est aussi l'année du congrès des centres sociaux. Ce sont de belles étapes pour se ressourcer, puiser des forces pour l'avenir.

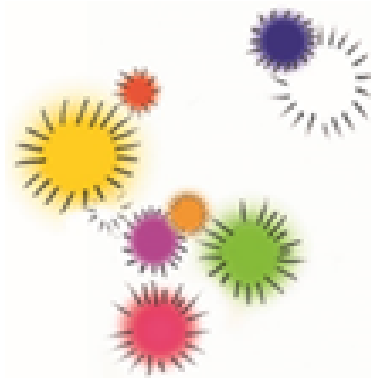
Le centre a connu de nombreux changements et évolutions en soixante années d'existence, un nouveau cap s'ouvre cette année encore. Des changements de personnels et, notamment de direction, ainsi que des changements de gouvernance avec le départ d'administrateurs expérimentés vont changer la donne. La période a changé, les défis qui s'ouvrent à nous sont nombreux, l'avenir comporte des inconnus divers et variés pour notre association mais aussi pour chacun d'entre nous.

Permettre aux individus de se retrouver, d'échanger, de trouver un espace où l'on se sente bien, où l'on peut construire ensemble l'avenir, est, plus que jamais nécessaire. C'est notre mission d'aujourd'hui et de demain et c'est tout le sens de notre projet : accueillir, écouter, accompagner, aller vers, faciliter l'appréhension par tous de la société numérique, s'impliquer dans la préservation de notre environnement, se rencontrer, apprendre à se connaître, faciliter et encourager l'engagement, construire l'avenir en commençant par celui de nos enfants, accompagner et soutenir la famille, **bien vivre ensemble !**

Regardons ces perspectives comme des chances de participer à créer une société plus respectueuse de chacun d'entre nous, plus apaisée. Notre association va devoir, pour cela, faire preuve d'esprit créatif, d'innovation, d'ouverture. Nous devons sortir de nos cadres habituels d'intervention. Il nous revient, en lien avec nos partenaires, de créer des espaces collectifs à même de réunir toutes les forces vives de notre territoire au service de projets de développement locaux harmonieux et respectueux des habitants qui y vivent.

Notre projet montre que le chemin est pris, il nous faut maintenant tenir la route, garder le cap. L'enthousiasme de chacun d'entre nous, l'énergie, la créativité, la mobilisation de tous, vont nous permettre de continuer à tracer cette voie.

L'association est solide et saura s'appuyer sur ses forces vives, acquises et nouvelles.





ANNEXES

Exemples de fiches actions

Ces fiches sont des documents de travail

Secteur petite enfance

Fiche projet mise à jour octobre 2022

INTITULE DU PROJET	Samedis et séjour Répit « Une Bouffée d'Oxygène »
FINALITE	Proposer des samedis et un séjour répit aux bénéficiaires du lieu "Une Bouffée d'Oxygène" qui permette des temps de répit et des temps de partage.
ORIGINE DU PROJET	Identification à partir du lieu hebdomadaire « Une Bouffée d'Oxygène » et des différents partenaires qui animent ce lieu. <i>Pour rappel « Une Bouffée d'Oxygène » est un espace hebdomadaire ouvert depuis le 29 avril 2019, tous les lundi matin (sauf vacances de Noël et d'été) et qui s'adresse aux parents, grands-parents, aidants d'enfants ou adultes en situation de handicap (diagnostiqué ou pas) ou atteints de maladies chroniques. Son but est de favoriser la rencontre, l'écoute, l'information, l'orientation et l'accès aux droits ainsi que la prévention de l'isolement et le répit.</i> <i>Sa conception et sa mise en œuvre s'appuient sur un réseau de professionnels et de parents.</i> <i>Ce projet est porté par l'Espace Ressource Enfance et Handicap Entre Bièvre et Rhône.</i>
NATURE DU PROJET	Permettre à des familles qui sont isolées en raison du handicap et/ ou des difficultés de comportements de leur(s) enfant(s) en situation de handicap ou atteint(s) de maladie(s) chronique(s) un week-end en famille qui tienne compte de leurs besoins (logistique, accessibilité, choix des activités, lieu proche, coût, etc...)



OBJECTIFS GENERAUX		
		OBJECTIFS OPERATIONNEL
	Créer du lien entre les différentes familles et les bénévoles	- Proposer un groupe de familles limité à 6/8 familles pour garder une échelle qui permette l'échange et des propositions sur mesure. - Proposer un cadre rassurant dans un hébergement « cocooning » et à échelle familiale. - Permettre à des bénévoles d'être sensibilisés au handicap (qui permette de développer ensuite un réseau solidarité avec les familles).
	Proposer un temps fort pour rompre l'isolement, sortir du quotidien	- Proposer une accroche rassurante pour permettre de mobiliser des familles dans ce projet. - Proposer un week-end en proximité (limiter la distance qui peut être un frein) et prise en compte des différents besoins.
	Permettre l'accès à des temps de loisirs et de détente pour toute la famille	- Prix accessible - Lever les peurs et freins du regard des autres et de l'organisation - Rendre possible la projection de familles - Un partenariat avec des bénévoles expérimentés dans le handicap mais aussi des bénévoles lambdas suffisant pour l'encadrement.



	Tenir compte des spécificités et besoins des familles	- Identifier les besoins : transports, prix soins, cuisine, choix des activités. - Identifier les besoins des enfants ou adultes en situation de handicap et/ou atteints de maladie chronique mais aussi les besoins de la fratrie et des parents. - Bénévoles suffisants pour l'organisation logistique (petit déjeuner, installation repas, activités...). - Des temps d'activités différenciés parents/ enfants dans la journée pour répondre au besoin de répit et de détente des parents.
PUBLIC VISE et PERIMETRE	Le projet s'adresse aux familles d'enfants de tous âges : - En situation de handicap diagnostiqués ou pas - Avec des troubles d'apprentissage / compréhension / comportement - Atteints de maladies chroniques Issues et orientées par « Une Bouffée d'Oxygène »	
PARTENARIAT	- Différents partenaires accueillants à « Une Bouffée d'Oxygène » - Le Sessad OutreBleu, ADF 38, PRE	
MISE EN OEUVRE	1^{ère} mise en œuvre : 19/02/2020 : 1er temps de travail avec un parent bénévole (aidant pair à une Bouffée d'Oxygène), la coordinatrice de l'espace ressource enfance et handicap Entre Bièvre et Rhône) et l'assistante sociale du Sessad Outre Bleu pour cadrer le projet à partir de cette fiche action.	



	Pour chaque samedi et séjour : Mobilisation des familles et bénévoles pour la co-construction du projet 2020 samedi répit octobre 2021 séjour répit juillet + samedi octobre 2022 séjour répit juillet + samedi avril et octobre
CRITERES D'EVALUATION	Méthodologie d'évaluation : outils Critères d'évaluation quantitatifs : - Nombre de partenaires investis - Nombre de familles accueillies - Nombre de bénévoles Qualitatifs : (à partir des objectifs) Objectif 1 : Créer du lien entre les différentes familles et des bénévoles Critères : Qualité des liens créés pendant l'action et après. Relations de confiance parents/parents, parents professionnels, parents /bénévoles. Fidélisation des bénévoles et arrivée de nouveaux bénévoles Objectif 2 : Proposer un temps fort pour rompre l'isolement, sortir du quotidien Critères : Mobilisation des familles durant les différents temps forts de l'année y compris les préparations. Réelle prise en compte des différents besoins. Choix du lieu qui favorise le lien, qui soit propice à une ambiance familiale mais aussi dépaysante. Objectif 3 : Permettre l'accès à des temps de loisirs et de détente pour toute la famille Critères : Organisation anticipée rassurante pour les parents. Coordination suffisante avec les bénévoles les pros et les parents. Encadrement suffisant. Objectif 4 : Tenir compte des spécificités et besoins des familles



	Critères : Coordination solide pour répondre à tous les besoins. Choix d'activités différenciées qui favorisent le répit et le lâcher prise.
COMMUNICATION	- Mobilisation des familles en direct - Présentation du projet aux comités technique et de pilotage de l'Espace Ressource Enfance et Handicap Entre Bièvre et Rhône - Réunion de co-construction du projet et de bilan avec les familles, pour chaque samedi ou séjour
MOYENS NECESSAIRES	<u>Moyens humains :</u> Professionnels mis à disposition pour la phase de préparation du projet. Bénévoles pour la logistique et bénévoles auprès des enfants (1 pour 1), auprès des parents et de la fratrie. <u>Moyens matériels :</u> Les samedis se déroulent au centre social. 2 ou 3 minibus en complément du co-voiturage pour les différentes activités et le séjour Un logement adapté qui accueille des groupes aux normes d'accessibilité, en gestion libre. Les 2 séjours 2021 et 2022 se sont déroulés au gîte Les oiseaux de passage qui peut accueillir jusqu'à 53 personnes à Claveyson dans la Drôme à 40 minutes de Roussillon. Les frais de repas et goûters Le coût des différentes activités. Des moyens qui peuvent évoluer en fonction des spécificités liées au handicap (par exemple véhicule adapté...).



Secteur enfance

Fiche projet mise à jour octobre 2022

INTITULE DU PROJET	Accompagnement éducatif à la scolarité parents /enfants.
OBJECTIFS	Rappel du pilier de l'appel à projet : Cette action s'inscrit dans le pilier cohésion sociale - axe favoriser l'autonomie et la citoyenneté des jeunes depuis l'enfance jusqu'à l'âge adulte Objectif général : finalité Favoriser la réussite éducative et scolaire des jeunes et soutenir la fonction parentale. - Le travail sur la lecture, la compréhension et le vocabulaire a été retenu pour les enfants ainsi que sur la confiance en soi. - Un travail avec les parents pour les accompagner dans la scolarité de leurs enfants. Objectifs opérationnels - Proposer des espaces d'accueils parents /enfants sur la thématique de l'accompagnement à la scolarité (mardi, jeudi) - Permettre aux enfants d'avoir un espace de travail adapté avec un adulte référent



	- Favoriser l'apprentissage de la lecture en axant le travail sur la compréhension et l'élargissement du vocabulaire - Accompagner les parents dans la scolarité de leurs enfants et valoriser le lien social - Découvrir les espaces ressources ludiques du territoire - Participer à un projet culturel en partenariat avec TEC (engagement, citoyenneté)
DESCRIPTION	Cette action est reconduite car elle répond aux besoins des enfants et familles du territoire repérés par les équipes enseignantes, les équipes du centre social et des partenaires sociaux. Contexte + Finalité + détail de la mise en œuvre Cette action a 7 ans et évolue avec une nouvelle intervenante A partir de septembre 2022 le projet est un axe dans le projet d'école de l'école Langevin avec qui nous travaillons prioritairement cette année, avec sa directrice, ses enseignants et le Razed : 1) Ouverture 2 fois par semaine d'un espace partagé parents/enfants : mardi /jeudi de 16h30 à 18h30 Cet espace est animé par une équipe de salariés et de bénévoles avec : - un temps d'accueil convivial autour d'un café/goûter (écoute/échanges) - un temps collectif parents enfants (discussions, jeux, travail sur différents outils) - un temps de lecture avec les bénévoles. Les locaux sont organisés pour accueillir le public dans de bonnes conditions : - avec une salle d'accueil aménagée afin de permettre la discussion et les échanges, favoriser un espace de socialisation, jouer avec les enfants



- la bibliothèque pour travailler dans un espace calme et dédié avec accès aux ressources documentaires (livres et internet).

2) un temps d'accueil le mercredi matin de 9h45 à 11h15 divisé en deux temps de trois quarts d'heure (seulement pour les enfants). Quatre groupes constitués par niveaux scolaires qui tournent sur des ateliers divers : informatique, théâtre, contes, jeux de langages, jeux de société, sophrologie, musique et autres...

3) Une nouvelle bénévole intervenant sur des ateliers musique le mercredi matin

4) Des après-midis jeux en famille sur les mardis des vacances scolaires avec les familles des ateliers sociolinguistiques (lien social)

5) des temps forts avec les familles et/ou sorties organisées pour permettre de se retrouver et de créer du lien social, l'accès à la culture.

6) des interventions sur des thèmes (sensibilisation violence intra familiale, l'impact des écrans...) et d'autres sujets suivant les intervenants.

Les parents sont largement impliqués dans le projet par leur présence lors de l'inscription avec une évaluation de leurs besoins et ceux de leurs enfants, un engagement (leur présence à chaque séance, aux bilans trimestriels), par la qualité des relations qu'ils entretiennent avec les bénévoles et les salariés et les liens avec les autres parents.



	Les bénévoles se réunissent régulièrement (bilans, évaluations, échanges de compétences, formation, discussions...) avec les salariés afin de répondre au plus près aux besoins des familles.
BENEFICIAIRES	<i>Caractéristiques sociales, dans le respect des valeurs d'égalité et de fraternité de la République</i> (ouverture à tous, égalité femmes-hommes, non-discrimination), nombre, âge, sexe, résidence, participation financière éventuelle... L'action s'adresse à toutes les familles du territoire, toutes nationalités confondues, qui ont des enfants en école primaire rencontrant des difficultés scolaires (des retards sont repérés notamment au niveau de la lecture, ce qui limite l'apprentissage des autres matières). Les enfants sont dirigés par les écoles et en lien avec les instituteurs. Nombre de bénéficiaires : enfants âgés entre 6 et 11 ans du CP au CM2 - 28 à 34 enfants du primaire (16 /18 par séances) - leurs parents - les petits frères et sœurs des enfants dans un but de socialisation, d'initiation à la lecture et aux bonnes conditions d'apprentissage.
TERRITOIRE	<i>Préciser le(s) nom(s) du (des) quartier(s) par le contrat de ville :</i> Vieux Péage – les Ayencins - Commune du Péage de Roussillon Route de Sablons – Commune du Péage de Roussillon et de Roussillon



MOYENS MATERIELS ET HUMAINS	- Une coordinatrice animatrice, 2 animateurs et des bénévoles (14 à 20 bénévoles) : 3 animateurs par séance sur les 2 soirs par semaine et un temps de coordination pour le lien et les bilans avec les parents - Deux bénévoles le mercredi matin (une pour les contes et une pour la musique), l'intervenant informatique et la coordinatrice (d'autres intervenants suivant la programmation des activités). - Un intervenant extérieur : formateur si besoin Moyens matériels : - Salles adaptées, bibliothèque, jeux, livres, documentation, matériel informatique, café, thé... des minibus ou bus pour emmener les parents sur des espaces choisis en fonction des demandes Moyens financiers Subventions CLAS – CAF - politique de la ville Etat – subventions des communes
DATE OU PERIODE DE REALISATION	Du 3/01/2023 au 14/12/2023
EVALUATION : Indicateurs proposés au regard des objectifs ci-dessus	Méthodologie d'évaluation : outils Critères d'évaluation quantitatifs : - Liste de présence - Cahiers de liaison et de suivi - Bilans réalisés avec l'équipe, les bénévoles et les usagers Qualitatifs :



-
- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Régularité des présences- Satisfaction des familles (enfants, parents)- Retours des instituteurs et du Razed- Progression dans l'apprentissage- Fiche bilan- Lien créé entre les familles |
|--|--|





Secteur jeunes

Fiche projet mise à jour 08/11/2022

INTITULE DU PROJET	« Débattre pour ne plus se battre » - Action FIPD – lutte contre les violences
FINALITE	Permettre aux jeunes de s'exprimer sur la violence
CONTEXTE	Les secteurs jeunesse de différentes communes et centres sociaux du territoire ont été interpellés à la sortie du confinement par la banalisation de la violence par les jeunes et par une augmentation de la violence intrafamiliale. Le secteur jeune du centre social du roussillonnais, qui avait déjà réalisé un spot de sensibilisation contre la violence a travaillé à un nouveau projet. Le projet « Débattre pour ne plus se battre » a été élaboré. Il a été financé par l'Etat et suivi par le délégué du préfet dans le cadre de la politique de la ville et de la prévention de la délinquance. En 2022, nous avons les retombées de la sortie du confinement avec une augmentation de la violence physique au sein des établissements scolaires. Cette action, qui a vu le jour en 2020, est fortement sollicitée par l'Education Nationale, afin de remédier aux différents conflits au sein des établissements du Pays Roussillonnais. Le secteur jeunes du centre social coordonne cette action avec une implication importante des différents secteurs jeunesse du territoire.
ORIGINE DU PROJET	La pandémie de coronavirus a fortement touché les habitants des quartiers populaires, mais aussi les habitants des secteurs ruraux. Dans certains foyers, le fait d'être confiné en famille favorise les tensions et les désaccords pour près d'un tiers des couples confinés. Ajoutées à ceci les problématiques d'éducation liées aux enfants. Les chiffres montraient que dès la première semaine de confinement les violences conjugales avaient augmenté de 35%.



	Nous aimerions en tant que professionnel offrir un espace de dialogue aux jeunes qui ont pu vivre des violences au sein de leur foyer ou dans leur vie.
NATURE DU PROJET	L'idée serait d'intervenir sur les violences au sens large : construire une intervention générale adaptable aux enfants/jeunes qui permettrait de laisser libre de direction des sujets (violences verbales, physique, psychique, discrimination, harcèlement, maltraitance, violence des images ...) Ceci implique que les intervenants soient outillés. C'est pourquoi en débutant le projet nous avons participé à une journée de co-formation/information sur les différents types de violences, afin d'obtenir quelques outils, communication non violente... Une équipe de professionnels de la jeunesse a été formée sur un outil et un vocabulaire commun afin d'intervenir en classe de 5ème (ou autre niveau défini avec les établissements scolaires), de pointer du doigt ce qui fait violence dans un groupe chez les jeunes ; de permettre d'exprimer ce dont chacun a besoin pour se sentir bien dans un groupe ; de créer l'adhésion des autres membres du groupe ; de permettre la réflexion de chacun sur sa place dans un groupe et son comportement puis d'en mesurer les conséquences. Débattre pour ne plus se battre aborde la violence au sens large qu'elle soit physique verbale, morale, sexuelle, familiale, ou tout autre chose jugée violente pour un individu. 1/ Professionnels : constitution d'un groupe de professionnels enfance / jeunesse formés/sensibilisés sur la thématique de la violence afin d'avoir une base commune d'information et de connaissances : Fédération des centres sociaux/ CIDFF/ auto-formation, échanges de pratiques 2/ Enfants : les enfants des centres de loisirs du territoire Importance d'intervenir dans les écoles. Question de la parentalité, sujet qui questionne toujours les enseignants : Sujet PEDT (projet éducatif territorial)



	3/ Jeunes : intervention sur le niveau 5ème qui correspond pour nous à une tranche d'âge importante au niveau de la puberté. L'intervention se fait directement dans les classes au sein des établissements scolaires. La sensibilisation se fait sur une demi-journée par classe (2h) Exposition des rendus à la CCEBER.
OBJECTIFS GENERAUX	Cette action s'inscrit dans le pilier cohésion sociale – volet FIPD - Garantir la tranquillité publique et développer des actions de prévention Lutter contre la violence intrafamiliale – développer des actions d'information et de prévention des conduites à risque Objectifs : ➤ Favoriser l'expression des enfants/ jeunes/ familles sur le conflit et les violences. ➤ Définir ce qu'est le conflit, la violence verbale et la violence physique. ➤ Permettre aux jeunes de trouver des solutions et leur donner des outils ➤ Travailler et s'outiller en partenariat sur le territoire contre les violences
PUBLIC VISE et PERIMETRE	- Les équipes de professionnels jeunesse et enfance de la CCEBER - Les classes du niveau 5ème des établissements scolaires du territoire : Collège Jean Ferrat de Salaise-sur Sanne, Collège de l'Edit à Roussillon, Collège Frédéric Mistral à St Maurice l'Exil, Collège Jeanne d'Arc. - Les enfants des centres de loisirs et des écoles élémentaires du territoire



PARTENARIAT	Communauté de communes Assistantes sociales du collège de l'Edit/ Jean Ferrat et Frédéric Mistral Centre social du Roussillonnais Centre social Au Fil de Lambre Centre social les 4 Vents Centre social de l'OVIV Centre social de l'Ile du Battoir Service Municipal Jeunesse de Salaise sur Sanne Service Municipal de Saint Maurice l'Exil Service Municipal Enfance Jeunesse du Péage de Roussillon Accro 'jeunesses de St Clair du Rhône Maison des Ados Association de prévention : PREVenIR Pass-r'ailes IREPS (Instance Régionale d'Education et de Promotion Santé) Ecoles élémentaires
MISE EN OEUVRE	2023 Continuer l'action conduite entre septembre et décembre 2022 entre les intervenants jeunesse du territoire à destination des collégiens et la renforcer auprès des écoles élémentaires à leur demande.



	○ Une journée de formation complémentaire à celle de l'année précédente pour les animateurs des secteurs jeunesse se déroulera au mois de janvier 2023. La formation sera assurée par Cindy COLLOVRAY, elle-même formée par le responsable expert du pôle "Discriminations, Violence et Santé" à la SEDAP Psychologue communautaire en coanimation avec l'IREPS, Eric Verdier. - Novembre décembre : intervention dans les collèges du secteur.
CRITERES D'EVALUATION	Méthodologie d'évaluation : Outils : - Suivi de l'action et bilans en équipe, avec les partenaires et avec les jeunes - Liste de présences/ comptage des jeunes, des publics. Obj. 1 : Favoriser l'expression des enfants/jeunes/familles sur le conflit et les violences. Obj. 2 : Définir ce qu'est le conflit, la violence verbale et la violence physique. Obj. 3 : Permettre aux jeunes de trouver des solutions et leur donner des outils. Critères de réalisation/ Indicateurs : Professionnels : - Formations réalisées - Nombre de structures partenaires - Nombres d'animateurs participants



	- Echange de pratique Enfants : - Nombre de centres de loisirs - Nombre de séances/ Nombre d'enfants - Qualité des échanges Jeunes : - Les établissements scolaires participants - Nombres de classes de 5ème et nombre de jeunes ayant bénéficié de l'intervention - Qualité des échanges Familles : - Type d'actions et nombre de participants - Qualité des échanges
COMMUNICATION	Communication en interne de chaque structure partenaire Communication avec les établissements scolaires Articles de presse Réseaux sociaux
MOYENS NECESSAIRES	Moyens humains : - animateurs permanents des structures partenaires - Organisme de formation



	- Prestataires pour la conférence Moyens techniques et financiers : - Matériel pédagogique nécessaire pour l'intervention (feuilles/feutres/...) - Jeux émoticones sur les émotions Moyens financiers : subvention état politique ville et CCEBER – mise à disposition des personnels
EN COURS	Lien avec la semaine de la parentalité en juin pour aller plus loin. Calendriers d'intervention avec les établissements scolaires - Nous proposons une date pour la rentrée au mois de janvier. - Nous rappelons l'importance de trouver un moyen d'apporter la thématique de la violence de manière à que les jeunes puissent se l'approprier au mieux. Chaque intervention doit pouvoir s'adapter au public qui sera différent d'un établissement à l'autre. - Nous soulignons l'avantage de travailler en partenariat, en binôme mixte. Nous avons pris contact avec chaque établissement scolaire afin de présenter à nouveau le projet. Cette année, libre à eux de cibler les classes à besoins spécifiques d'intervention. Nous soulignons que ce projet est conséquent et nécessite beaucoup de moyens humains et financiers pour accompagner cette action pleinement.



Autres	Contacts partenaires • Eric Verdier, responsable expert du pôle "Discriminations, Violence et Santé" à la SEDAP Psychologue communautaire et Expert sur le volet Santé du Service Civique - 06 16 81 78 73 Elisa BEOLET Chargée de projets IREPS Auvergne Rhône-Alpes 23 avenue Albert 1^{er} de Belgique 38000 GRENOBLE Téléphone : 04 76 00 63 45 E-mail : elisa.beolet@ireps-ara.org Site internet : www.ireps-ara.org <i>Contact CIDFF Rhône : tel : 04-78-39-32-25 / 06-42-05-78-29</i> <i>Emmanuelle PIQUET Psychopraticienne souffrance ados enfant.</i> <i>Intervention de la Fédération des centres sociaux sur la violence sous forme de jeu</i>
Formation des personnels	- Prendre conscience de ses propres représentations de la violence et de son rapport à la violence. - Mieux connaître les mécanismes en jeu et adopter une posture qui favorisent les révélations. - S'entraîner sur des postures d'écoute active afin de permettre une réponse adaptée. - Connaître les partenaires pour une meilleure orientation. - Connaître les outils de prévention et les adapter à sa fonction.



L'intervention de Cindy COLLOVRAY, à l'initiative de ce projet, anciennement co-responsable du Secteur Jeunesse du centre social du roussillonnais, et qui a suivi une formation avec Eric Verdier, psychologue communautaire. Également, formée aux personnes en situation de handicap dans le domaine sportif grâce à sa licence. Son expérience est donc significative lors des interventions au sein des établissements scolaires.

Cette formation est nécessaire au bon déroulement du projet. En effet, de nouveaux acteurs au sein des partenaires interviendront sur l'année 2022-2023.

Centre social Au Fil de Lambre : 1

Centre Social les 4 Vents : 1

Centre Social de l'OVIV : 2

Service Municipal Jeunesse de Salaise sur Sanne : 2

Service Municipal de Saint Maurice : 1

SMAEL : 1

Centre Social du Roussillonnais : 2

Accro 'jeunesses : 1

Maison des Ados : 2

Pass-r'ailes : 1

Communauté de commune

PREVenIR : 2

Collège Jeanne d'Arc : 1



	Infirmière scolaire St Maurice l'Exil : 1 Assistantes sociales scolaires : 1 Au total : 20 personnes participant à la formation Besoins en matériel : Écran, vidéo projecteur, ordinateur et son. Paperboard – Feutres – Feuilles - Cafetière bouilloire - Café filtres sucre thé Eau plate 6 bouteilles - Eau pétillantes 6 bouteilles - Jus de fruit Gobelet en plastique CS – Cuillères Viennoiserie Modalités des repas : traiteur selon budget alloué ou pique-nique personnel
La suite	Pour 2023 : Continuité des interventions dans les collèges (décembre janvier février) - Journées de bilan avec les enseignants et chef d'établissement - journée de formation bilan avec le SEDAP et l'IREPS (mars). Il semblerait que cette action nécessite des moyens financiers importants. Dans le cas où les ressources sont insuffisantes, le projet tendra à disparaître malgré la volonté des acteurs et des établissements scolaires.



Pôle social et familial

Mise à jour – septembre 2022

INTITULE DU PROJET	Ateliers Sociolinguistiques
OBJECTIFS	Rappel du pilier de l'appel à projet : Cohésion sociale - développer et renforcer l'accessibilité des services aux habitants - Favoriser la maîtrise des savoirs Objectif général Favoriser l'intégration en France par l'apprentissage de la langue Française, la découverte de notre culture et la rencontre avec des habitants du territoire. Objectifs opérationnels - Proposer des ateliers pour mieux maîtriser la langue Française et les savoirs de base : lire, écrire et compter pour devenir autonome dans sa vie familiale et sociale. - Accueillir dans un espace qui permette de découvrir la culture française, des personnes de diverses origines pour mieux s'intégrer, participer à la vie citoyenne et créer des liens avec de la mixité culturelle, sociale et professionnelle. - Poursuivre le travail avec IRIS pour former des bénévoles qui pourront renforcer l'équipe de professionnels, la finalité étant d'avoir des groupes d'apprenants moins importants dans l'objectif de privilégier l'oralité avec des méthodes plus participatives et avec des outils du quotidien visuels et ludiques.



DESCRIPTION	Les personnes qui souhaitent apprendre le Français ont un premier rendez-vous avec un animateur pour expliquer le fonctionnement des ateliers, du centre social, tester leur niveau, recenser leurs besoins, expliquer la méthode d'apprentissage. Afin de diminuer le nombre d'adhérents par cours, les ateliers sont répartis sur les journées du lundi, mardi et jeudi par tranche d'une heure trente, hors vacances scolaires. Selon le niveau scolaire au pays d'origine et leurs capacités d'apprentissage, les adhérents passent d'un groupe à l'autre plus ou moins rapidement. Un atelier alphabétisation est aussi proposé aux mêmes horaires pour les personnes qui n'ont pas ou peu été scolarisées dans leur pays d'origine. Ces personnes sont très souvent issues des QPV car installées depuis longtemps en France mais ne se sont pas formées. Les mardis et mercredi de 18h30 à 20h des ateliers Français Langue Étrangère sont proposés pour les personnes qui travaillent. Des ateliers peuvent être proposés pendant les vacances estivales par des bénévoles pour éviter une coupure dans le processus d'apprentissage et maintenir les liens par des activités de découverte du territoire (balades et visites). Les adhérents des ateliers avancés pourraient intégrer des sessions pour préparer le DELF A1 ou A2 avec une prise en charge en fonction du quotient familial de l'inscription à l'examen, si le budget le permet. Les adhérents sont aussi informés des manifestations, des activités et des projets proposés par le centre social ou des partenaires de l'agglomération, ce qui favorise leur intégration en France.
--------------------	---



	Les techniques d'animation des ateliers sont ludiques, concrètes et utilisent des outils nécessaires à une meilleure intégration dans la vie quotidienne des personnes et des familles. Des thématiques transversales sont proposées : santé, citoyenneté, systèmes scolaires, administrations françaises, égalité hommes femmes et des intervenants extérieurs sont sollicités : planning familial, médiation santé, élus, associations etc... Une fête des cultures aura lieu le 7 mars 2023 dans une salle du Péage de Roussillon pour mettre en valeur le projet. Au printemps 2022, 6 bénévoles se sont formés en ASL par IRIS. Ils ont pu participer à des ateliers avant de se lancer depuis septembre 2022. 3 sont opérationnels pour soulager les salariés et permettre de plus petits groupes d'apprenants qui ont donc plus de temps pour s'exprimer et progresser. Un accompagnement de cette équipe de bénévoles s'est mis en place par des réunions mensuelles pour échanger sur leur vécu, les outils d'apprentissage et la progression des adhérents.
BENEFICIAIRES	Le projet s'adresse à : Des adultes ne maîtrisant pas notre langue. Nous accueillons environ 200 personnes par an dans nos ateliers dont une centaine est Européenne ou présente depuis plus de 5 ans en France. Les pays d'origine sont très variés, pouvant aller jusqu'à 45 nationalités différentes. La proportion Homme - Femme est de l'ordre de 40-60 %



	- Tous les niveaux sociaux sont représentés, du demandeur d'asile qui n'a pas le droit de travailler à la femme d'ingénieur expatriée qui a suivi son mari en France, en passant par les salariés du bâtiment ou de l'agriculture, des bénéficiaires du RSA ou des mères au foyer. Tous les ateliers sont mixtes ainsi que notre équipe d'animation. - Nous accueillons des jeunes à partir de 18 ans qui ne sont pas scolarisés et la grande majorité du public est âgée de 25 et 64 ans. Le centre social propose des ateliers Français Langue Etrangère pour les collégiens et lycéens 2 soirs par semaine. C'est pour privilégier toutes sortes de mixités et favoriser l'entraide et la coopération que le choix est fait de mélanger les publics : les primo arrivants et les autres installés depuis plus longtemps en pays Roussillonnais ou d'origine Européenne mais qui ne sont pas encore pleinement autonomes en Français. Dans les quartiers QPV, souvent 5 ans ne suffisent pas pour maîtriser le Français car les femmes sont souvent jeunes et ont leurs enfants pendant cette période et les hommes travaillent en journée. Le coût de l'inscription aux ateliers est de 43 € par an pour les habitants des 3 communes qui financent le centre social et 51 € pour les autres. A cela s'ajoute l'adhésion à l'association de 6 € par an. Un fonds de solidarité existe et les travailleurs sociaux peuvent le mobiliser en cas de besoin.
TERRITOIRE	Vieux Péage – les Ayencins - Commune du Péage de Roussillon Route de Sablons – Commune du Péage de Roussillon et de Roussillon



MOYENS MATERIELS ET HUMAINS	<u>Matériels</u> : les ateliers ont lieu dans les salles du centre social du roussillonnais. Les habitants des quartiers prioritaires se déplacent en Transport Pays Roussillonnais ou en covoiturant. L'ensemble de la logistique du centre social est mobilisé. <u>Moyens humains</u> : 2 animateurs avec une licence de FLE et une conseillère ESF. Des bénévoles sont opérationnels et le centre social continue de recruter. L'équipe du pôle social et familial assure la coordination et l'animation des ateliers thématiques. L'ASSFAM ferme et le centre social ne pourra plus bénéficier de la présence de l'animatrice comme cela était le cas depuis 30 ans. Ces dernières années, elle assurait 2 h d'ASL par semaine et une permanence d'accès aux droits des étrangers, très utile et très fréquentée à raison de 8 h par mois. Il nous paraît indispensable que le centre social puisse reprendre ces activités pour assurer une cohérence territoriale. <u>Moyens pédagogiques</u> : les ateliers sont conçus pour faciliter la vie quotidienne des personnes. Les animations demandent donc du matériel pédagogique adapté et concret ou des sorties : école, mairie, musée, marché, planning familial, CPAM etc... Le centre, dans son organisation générale, permet de mixer les publics lors des accueils et animations : fêtes, sorties familiales, carnaval... qui facilitent la découverte culturelle, la rencontre et l'accès à l'emploi. <u>Communication</u> : Le centre social du roussillonnais est connu et reconnu au travers de cette action. Les communications écrites ne sont pas accessibles pour le public visé.
--	---



	Seule la plaquette du centre social et son site font office de moyens de communication. Le bouche à oreille entre apprenants et avec les partenaires fonctionne très bien. <u>Partenariat :</u> DDCS, EBER, CADA, IRIS 38, HUAS, mairies, écoles, collège et lycées, commerces, associations et tout le territoire qui peut être un support à l'apprentissage.
DATE OU PERIODE DE REALISATION	Du 3 janvier 2023 au 21 décembre 2023
EVALUATION : Indicateurs proposés au regard des objectifs ci-dessus	L'évaluation quantitative se fait par les inscriptions et le logiciel adhérents du centre social. - Les animateurs ont un tableau qui permet de connaître le pays d'origine, la date d'arrivée en France, l'adresse (QPV), le niveau scolaire, le lien à l'emploi - Pour évaluer le niveau d'apprentissage et la progression de la maîtrise de la langue orale et écrite, on a établi 3 possibilités : peu, moyen et plus. Chaque apprenant sera classifié en fin d'année par l'animateur qui aura pu juger de sa progression. - Le taux de réussite au passage du DELF sera un critère de progression et de valorisation. - Pour l'assiduité 3 possibilités : 50 %, 50 à 80% ou plus de 80% de participation aux ateliers proposés. - La diversité des apprenants permet d'évaluer la mixité au sein des groupes (nationalités, niveaux d'études, sexes, âges, statuts, niveaux de langues différents). - La participation des familles aux temps forts du centre social ou sur l'agglomération est aussi une marque d'intégration. On vise la participation de 30 familles régulièrement aux actions transversales. - Pour l'intégration dans le groupe, les animateurs ont aussi 3 possibilités à évaluer : moins, plus et plus-plus. - Un bilan collectif est réalisé chaque année en juin pour avoir la parole des apprenants.



FICHE PROJET Evaluation

Mise à jour décembre 2022

INTITULE DU PROJET	Evaluation au fil de l'eau du projet social 2022-2026
FINALITE	Evaluer le projet social, sa mise en œuvre et l'impact de l'utilité sociale de son action
ORIGINE DU PROJET	Cadre du projet social sur 4 ans établi par la CNAF et volonté de l'association d'être pertinent au regard des évolutions du contexte
NATURE DU PROJET	La mise en œuvre d'une forme d'évaluation : régulière, portée et partagée par tous les acteurs concernés par le projet social
OBJECTIFS GENERAUX	➤ Faire émerger une vision commune pour orienter l'action ○ Créer et partager une méthodologie commune d'évaluation aux différents secteurs du centre social ○ Produire de l'information régulière sur les résultats attendus de notre action ○ Comprendre le changement observé et les facteurs explicatifs potentiels ○ Prouver que le changement est attribuable à notre action ○ Ajuster les stratégies d'action ➤ Valoriser l'action du centre social ○ Donner une valeur au changement suscité par notre action ○ Partager l'évaluation avec des acteurs externes du centre social ○ Construire avec ces différents acteurs l'évolution du projet social du centre social



PUBLIC VISE et PERIMETRE	Usagers, bénévoles, administrateurs, partenaires financiers et partenaires d'action, salariés du centre social et habitants Territoire d'intervention du centre social
PARTENARIAT	Mairies – Communauté de communes Conseil Départemental Les associations et institutions locales Les partenaires socio-éducatifs du territoire
MISE EN OEUVRE	L'évaluation du projet social aura plusieurs entrées et supports : ➤ les registres d'évaluation L'association s'attachera à évaluer les différents éléments du cadre de l'arbre d'objectifs au regard des différents indicateurs identifiés et selon le schéma ci-dessous : - Pertinence : le projet associatif répond-il aux attentes des habitants, à des besoins démontrés et aux objectifs globaux auxquels il cherche à contribuer ? - Efficacité : dans quelle mesure les résultats escomptés ont-ils été atteints ? - Efficience : le projet associatif a-t-il été mis en œuvre de manière optimale ? Était-il possible d'atteindre des résultats similaires avec d'autres moyens, à un coût moins élevé et dans les mêmes délais ? - Impact : quels effets à court, moyen, long terme, positifs et négatifs, attendus ou non, le projet associatif a-t-il générés sur le territoire ? - Viabilité : dans quelle mesure les effets du projet associatif vont-ils perdurer après son arrêt ? - Perspectives : quels besoins nouveaux sont apparus ? Quelles adaptations de nos objectifs devons-nous envisager pour y répondre ?



➤ **l'échelle de participation** : vérification du parcours d'accompagnement vers l'autonomie, la participation, l'implication et le pouvoir d'agir des habitants

➤ **L'évaluation de l'impact social :**

Il s'agira de :

- mieux comprendre l'environnement du centre social (dynamique des autres acteurs, situation des bénéficiaires, évolution de leurs besoins...)
- comprendre les effets de notre action sur les bénéficiaires
- apporter la preuve de la valeur sociale et de la pertinence du projet
- améliorer nos pratiques et alimenter la recherche de solutions innovantes.

Elle permettra aussi de :

- Communiquer sur notre action et alimenter un plaidoyer
- Pérenniser nos financements ou en rechercher de nouveaux
- Reconnaître et valoriser le travail des salariés et des bénévoles
- Motiver les équipes
- Instaurer des instances de dialogue.

Nous pourrons utiliser aussi les angles d'études apportées par notre expérimentation, impacts sur :

- la veille sociale, l'innovation, la création de réseaux, la dynamique locale sur le territoire
- le développement des personnes, les liens sociaux, la citoyenneté chez les habitants
- le partage de connaissances, les coopérations entre acteurs.

Nous voyons que les différents supports se croisent et se complètent.

Nous ne pourrons pas tout faire et il faudra faire des choix.

Il nous faudra chaque année mettre en place un processus dynamique et choisir une question évaluative portant sur un secteur, une action d'un secteur ou une action transversale comme le projet famille, l'animation de la vie associative...

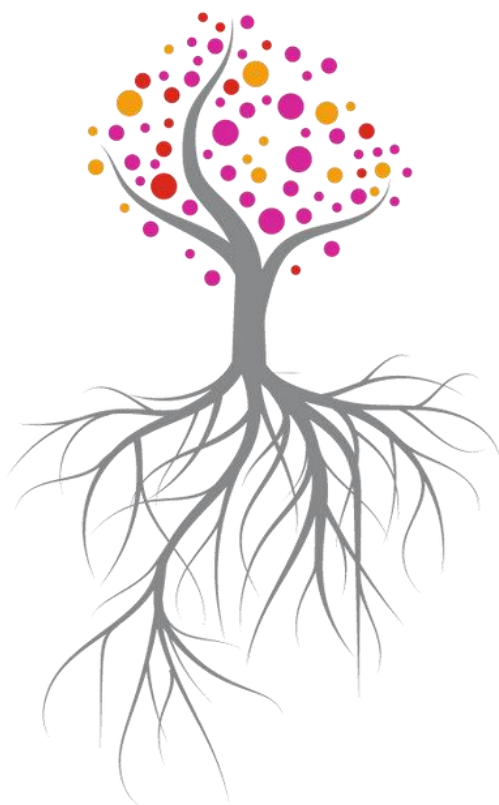
Exemple sur une action : quel est l'impact généré par l'action Débattre pour ne plus se battre ?



	Rétroplanning : ➤ Année 2023 : constitution du groupe d'évaluation avec des ambassadeurs de l'évaluation - choix de la première question évaluative – travail sur la méthodologie - communication sur ce travail ➤ Année 2024 : mise en place de cette évaluation – communication des résultats et préparation de la question ou des questions évaluatives suivantes ➤ Année 2025 : poursuite de l'évaluation sur le même schéma ➤ Année 2026 : évaluation finale et travail sur l'élaboration du futur projet.
EVALUATION DU PROCESSUS	Méthodologie d'évaluation : outils - Listes de présence aux réunions consacrées à l'évaluation - Bilans faits avec les ambassadeurs, véritable équipe de pilotage du projet et les participants aux temps forts d'évaluation - Outils de collecte de données pour produire les résultats des questions évaluatives : questionnaires, entretiens collectifs ou individuels, observations en temps réel, tableaux de bord avec les outils de suivi réguliers des actions, analyse documentaire Critères d'évaluation quantitatifs : - nombre de présents aux différentes réunions du groupe de pilotage - types de participants à la conduite de l'évaluation du projet social : bénévoles d'activités, salariés, administrateurs, partenaires, élus, habitants... - nombre de réunions participatives et de temps forts



	Qualitatifs : - qualité et utilité du travail rendu pour le pilotage du projet social et son réajustement - utilité de cette évaluation pour communiquer autour du bien-fondé et de l'utilité sociale du projet et de l'action du centre social - impact sur la visibilité de l'action du centre social
COMMUNICATION	Réunions participatives et rapport d'assemblée générale du centre social
MOYENS NECESSAIRES	Moyens humains : - équipe de salariés et bénévoles pour piloter le projet d'évaluation - toute personne associée à cette évaluation : salariés, bénévoles, partenaires, élus, habitants, usagers, adhérents du centre social... - appui extérieur si nécessaire : consultant / étudiant Moyens techniques et financiers : - outil informatique, photocopieur, budget d'impression - organisation de temps forts
EN COURS	A faire : - Constitution du groupe d'ambassadeurs référents de l'évaluation - Construction de l'évaluation 2023 -2024



Vivre Bien Ensemble